

## **ČESTO POSTAVLJENA PITANJA**

### **Koja je starosna granica za učešće?**

U promociji mogu da učestvuju osobe starije od 18 godina.

### **Kako da učestvujem u promociji? / Kako doći do personalizovanih Booking.com kodova?**

Kupite *Energizer*<sup>®</sup> proizvod (baterije, punjače za baterije ili baterijske lampe) tokom promotivnog perioda (proverite promotivni period za vašu zemlju u [uslovima kampanje](#)). Sačuvajte račun, idite na [energizerholidays.com](#) i unesite barkod sa ambalaže (na poleđini ambalaže proizvoda) zajedno sa svojim podacima (ime, prezime, e-mail adresa). Zatim ćete dobiti e-mail u kojem će od vas biti zatraženo da verifikujete svoju e-mail adresu. Nakon verifikacije, dobićete drugi e-mail koji sadrži linkove, kao i dva zasebna koda za popuste. Jedan za 10% popusta na smeštaj i jedan za 10% popusta na iznajmljivanje automobila. Linkovi će vas uputiti na jednu od dve Booking.com stranice za promociju, na kojima možete da iskoristite jedan od navedena dva koda za 10% popusta.

### **Da li mogu da dobijem kod za popust ako naručim Energizer<sup>®</sup> baterije, punjače za baterije ili baterijske lampe onlajn?**

Da, možete. Kada dobijete *Energizer*<sup>®</sup> proizvod, moći ćete da odete na [energizerholidays.com](#) i unesete svoje podatke (ime, prezime, e-mail adresu). Zatim ćete dobiti e-mail u kojem će od vas biti zatraženo da verifikujete svoju e-mail adresu. Nakon verifikacije, dobićete drugi e-mail koji sadrži linkove, kao i dva zasebna koda za popuste. Jedan za 10% popusta na smeštaj i jedan za 10% popusta na iznajmljivanje automobila.

### **Koliko traje promocija?**

Sve detalje u vezi perioda trajanja promocije i uslova korišćenja pogledajte na linku [uslovi kampanje](#)

Nakon završetka promotivnog perioda, više nećete moći da učestvujete u promociji da biste dobili kod za popust.

### **Koji Energizer<sup>®</sup> proizvodi su uključeni u ovu promociju?**

Sve *Energizer*<sup>®</sup> baterije, punjači za baterije i baterijske lampe. Pogledajte [uslove kampanje](#)

### **Gde mogu da pronađem barkod?**

Barkod se nalazi na poleđini ambalaže *Energizer*<sup>®</sup> baterija, baterijskih lampi ili punjača za baterije.

### **Šta se dešava ako se barkod ne očitava?**

Ako se barkod ne očitava na veb-sajtu, pokušajte ponovo da ga unesete da biste se uverili da je ispravno unet. Ukoliko i dalje imate problema, obratite se Energizer korisničkoj službi na [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com).

### **Da li mogu isti barkod da iskoristim više puta?**

Sa istim barkodom Energizer® proizvoda u promociji možete učestvovati samo jednom i na taj način dobiti kodove za popust na smeštaj i iznajmljivanje automobila.

**Uno/la sam barkod, ime, prezime i e-mail adresu, ali nisam dobio/la e-mail koji sadrži moje kodove za popust.**

Obratite se Energizer korisničkoj službi na [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com) koja će vas dalje uputiti.

**Koliko će vremena biti potrebno da moj kod za popust stigne na moju e-mail adresu?**

Nakon pristupanja promociji i potvrde e-mail adrese, odmah ćete dobiti svoje kodove.

**Imam problema sa Energizer promotivnim veb-sajtom, šta da radim?**

Pokušajte ponovo da pokrenete uređaj i osvežite stranicu. Ukoliko i dalje imate problema, obratite se Energizer korisničkoj službi na [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com).

**Da li ću dobiti dva zasebna koda za popust za smeštaj i iznajmljivanje automobila?**

Da. Dobićete jedan kod za popust za smeštaj i jedan kod za iznajmljivanje automobila.

**Da li mogu da koristim više od jednog koda za popust po rezervaciji?**

Možete da koristite samo jedan kod za popust po rezervaciji. Međutim, kodove za popust možete kombinovati sa Genius popustima i ponudama na veb-sajtu Booking.com.

**Šta ako nisam član veb-sajta Booking.com?**

Nije potrebno da budete član veb-sajta Booking.com kako biste koristili kodove za popust za smeštaj i iznajmljivanje automobila. Međutim, ukoliko ste član veb-sajta Booking.com, kodove za popust možete kombinovati sa Genius popustima za članove i ponudama na veb-sajtu Booking.com za dodatnu uštedu.

**Kada ističu kodovi za popust?**

Period važenja kodova za popust naveden je u [uslovima kampanje](#).

**Da li moram da boravim u smeštaju u okviru perioda važenja kampanje koji je naveden u uslovima kampanje?**

Ne, moći ćete da boravite nakon perioda važenja kampanje. Pogledajte krajnji datum boravka u [uslovima kampanje](#).

**Da li datumi iznajmljivanja automobila moraju da budu u okviru perioda važenja kampanje koji je naveden u uslovima kampanje?**

Ne, datumi mogu da budu odabrani i nakon perioda važenja kampanje. Pogledajte krajnje datume iznajmljivanja automobila u [uslovima kampanje](#).

### **Da li mogu da koristim kod za popust za postojeću rezervaciju?**

Ne, popusti se ne mogu primeniti retroaktivno. Ako imate dodatna pitanja o kodovima za popust , pogledajte Booking.com uslove korišćenja za klijente ili se obratite Booking.com korisničkoj službi.

### **Morao/la sam da otkážem smeštaj. Da li gubim Booking.com kod za popust?**

Da, Booking.com kod za popust može da se koristi samo u jednoj rezervaciji. Ukoliko je potrebno da otkážete rezervaciju smeštaja, nećete moći da koristite isti Booking.com kod za popust da biste napravili još jednu rezervaciju. Umesto toga, potrebno je da kupite drugi *Energizer*<sup>®</sup> proizvod i posetite [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com) u okviru promotivnog perioda da biste dobili novi kod za popust. Promotivni period možete pronaći u [uslovima kampanje](#).

### **Morao/la sam da otkážem iznajmljivanje automobila. Da li gubim Booking.com kod za popust?**

Da, Booking.com kod za popust može da se koristi samo u jednoj rezervaciji. Ukoliko je potrebno da otkážete iznajmljivanje automobila, nećete moći da koristite isti Booking.com kod za popust da biste napravili još jednu rezervaciju. Umesto toga, potrebno je da kupite drugi *Energizer*<sup>®</sup> proizvod i posetite [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com) u okviru promotivnog perioda da biste dobili novi kod za popust. Promotivni period možete pronaći u [uslovima kampanje](#).

### **Koliko treba da imam godina da bih se kvalifikovao za iznajmljivanje automobila?**

Većina kompanija će vam iznajmiti automobil ako imate najmanje 21 godinu (a neke će iznajmiti i mlađim vozačima). Ali ako imate manje od 25 godina, možda ćete ipak morati da platite nadoknadu za mladog vozača. Pogledajte uslove iznajmljivanja automobila koji ste izabrali kako biste razumeli da li ste kvalifikovani da iznajmite baš taj automobil.

Ograničenja mogu da se razlikuju u zavisnosti od vlasnika usluge, lokacije i tipa automobila.

### **Da li moram odmah da iskoristim Booking.com kod za popust ili mogu da ih sačuvam za kasnije?**

Period važenja popusta naveden je u [uslovima kampanje](#).

### **Da li mogu da koristim Booking.com kodove za popust za aerodromski transfer, pogodnosti i letove?**

Ne. Vaši Booking.com kodovi za popust mogu da se koriste isključivo za smeštaj i iznajmljivanje automobila, putem kodova/linkova koje dobijate kada pristupite promociji preko [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com).

### **Da li postoji obavezan minimalni iznos za korišćenje Booking.com kodova za popust?**

Ne. Možete da koristite kod za popust za bilo koji smeštaj označen kao " Instant nagrada" kao i za rezervaciju iznajmljivanja automobila kojoj se pristupa putem posebnih linkova.

### **Ne možete da pronađete odgovor koji tražite?**

Obratite se Energizer korisničkoj službi na [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com).