

## **PREGUNTAS FRECUENTES**

### **¿Qué edad debo tener para participar?**

Esta promoción solo se ofrece a personas mayores de 18 años.

### **¿Cómo puedo participar en la promoción? / ¿Cómo puedo obtener mis códigos de oferta exclusivos de Booking.com?**

Debes comprar un producto de *Energizer*<sup>®</sup> (pilas, cargadores de pilas o linternas) durante el periodo promocional (comprueba cuál es el periodo promocional en tu país en las [condiciones de la campaña promocional](#). Guarda tu recibo, ve a [vacacionesconenergizer.com](http://vacacionesconenergizer.com) e introduce el código de barras del paquete (está en el reverso del embalaje del producto) junto con tus datos (nombre, apellidos, dirección de correo electrónico). Después recibirás un correo electrónico que te pedirá que verifiques tu dirección de correo electrónico. Una vez que esta haya sido verificada, recibirás un segundo correo electrónico con dos códigos de descuento y enlaces separados. Uno de un 10 % de descuento en alojamiento y otro de un 10 % de descuento en alquiler de coches. Cada uno de esos enlaces te dirigirá a una página promocional específica de Booking.com donde podrás canjear cualquier de tus códigos de descuento del 10 %.

### **¿Puedo recibir un código de descuento si compro pilas, cargadores de pilas o linternas de Energizer<sup>®</sup> en línea?**

Sí, sí puedes. Cuando recibas tu producto de *Energizer*<sup>®</sup>, podrás visitar la página [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com) para introducir ahí tus detalles (nombre y apellidos y dirección de correo electrónico). Después recibirás un correo electrónico que te pedirá que verifiques tu dirección de correo electrónico. Una vez que esta haya sido verificada, recibirás un segundo correo electrónico con dos códigos de descuento y enlaces separados. Uno de un 10 % de descuento en alojamiento y otro de un 10 % de descuento en alquiler de coches.

### **¿Cuánto dura la promoción?**

Por favor, consulta esta información en las [condiciones de la campaña promocional](#); allí encontrarás información tanto sobre la duración de la promoción como sobre la duración de los periodos para canjear los cupones.

Una vez que la promoción haya finalizado, ya no podrás participar en la promoción ni recibir códigos de descuento.

### **¿Qué productos de Energizer<sup>®</sup> están incluidos en esta promoción?**

Todas las pilas, cargadores de pilas y linternas de *Energizer*<sup>®</sup> están incluidos. [Ver condiciones de la campaña promocional](#)

### **¿Dónde puedo encontrar mi código de barras?**

El código de barras está impreso en la parte posterior del paquete de *Energizer*<sup>®</sup> de pilas, cargadores de pilas o linternas.

### **¿Qué sucede si mi código de barras no funciona?**

Si el código de barras no funciona en el sitio web, prueba a volver a escribirlo por si acaso te hubieras equivocado al hacerlo. Si, tras esto, sigues teniendo problemas, ponte en contacto con el Servicio de atención al cliente de Energizer por medio de [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com)

### **¿Puedo usar un código de barras más de una vez?**

Esta promoción solo permite participar una vez por cada producto de *Energizer*® comprado, y solo puedes recibir un código de descuento para alojamiento y un código de descuento para alquiler de coches por producto comprador

### **He introducido mi código de barras, nombre, apellidos y dirección de correo electrónico, pero no he recibido un correo electrónico con mis códigos de descuento.**

Ponte en contacto con el Servicio de atención al cliente de Energizer a través de [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com) para que nuestro equipo pueda prestarte la ayuda que necesitas.

### **¿Cuánto tiempo tardará en enviarse mi código de descuento a mi correo electrónico?**

Tras registrarte en la promoción en línea y confirmar tu correo electrónico, recibirás tus códigos de forma inmediata.

### **Tengo problemas con el sitio web promocional de Energizer, ¿qué hago?**

Intenta solucionar el problema reiniciando el dispositivo que estés utilizando y actualizando la página. Si, tras esto, sigues teniendo problemas, ponte en contacto con el Servicio de atención al cliente de Energizer a través de [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com)

### **¿Recibiré dos códigos de descuento separados para alojamiento y alquiler de coches?**

Sí. Recibirás un código de descuento para alojamiento y otro código de descuento para alquiler de coches.

### **¿Puedo usar más de un código de descuento por reserva?**

Solo puedes usar un código de descuento por reserva. Ahora bien, puedes usarlos en combinación con los códigos de descuento Genius y otras promociones del sitio web de Booking.com.

### **¿Qué sucede si no soy miembro de Booking.com?**

No necesitas ser miembro de Booking.com para usar tu código de descuento para alojamientos o alquiler de coches. Sin embargo, si eres miembro de Booking.com, podrás combinar tus códigos de descuento con otros descuentos y ofertas para miembros Genius del sitio web de Booking.com para obtener un ahorro mayor.

### **¿Cuándo caducan mis códigos de descuento?**

La fecha de vencimiento de tu descuento aparece estipulada en las [condiciones de la campaña promocional](#).

**¿Debo alojarme en la propiedad reservada durante el periodo de canje indicado en las condiciones de la campaña promocional?**

No, podrás alojarte con posterioridad a dicho periodo de canje. Ver [condiciones de la campaña promocional](#) para averiguar cuál es la última fecha de estancia posible.

**¿Es necesario que las fechas de alquiler del coche estén dentro del periodo de canje establecido en las condiciones de la campaña?**

No, tales fechas pueden ser posteriores al periodo de canje. Ver [condiciones de la campaña promocional](#) para averiguar cuáles son las últimas fechas de alquiler de coches posibles.

**¿Puedo usar mi código de descuento con una reserva que ya he hecho?**

No, los descuentos no se pueden aplicar de forma retroactiva. Si tienes más dudas sobre tus códigos de descuento, consulta las Condiciones de servicio para clientes de Booking.com o ponte en contacto con el Servicio de atención al cliente de Booking.com.

**He tenido que cancelar mi reserva de alojamiento, ¿pierdo entonces mi código de descuento de Booking.com?**

Sí, el código de descuento de Booking.com solo se puede utilizar en una reserva. Si necesitas cancelar tu reserva de alojamiento, no podrás utilizar el mismo código de descuento de Booking.com para realizar otra reserva. En su lugar, tendrías que comprar otro producto de *Energizer*® y visitar [energizerholidays.com](#) dentro del periodo promocional para obtener un nuevo código. El periodo promocional se haya estipulado en las [condiciones de la campaña promocional](#).

**He tenido que cancelar mi alquiler de coche, ¿pierdo entonces mi código de descuento de Booking.com?**

Sí, el código de descuento de Booking.com solo se puede utilizar en una reserva. Si necesitas cancelar tu alquiler de coche, no podrás utilizar el mismo código de descuento de Booking.com para realizar otra reserva. En su lugar, tendrías que comprar otro producto de *Energizer*® y visitar [vacacionesconenergizer.com](#) dentro del periodo promocional para obtener un nuevo código. El periodo promocional se haya estipulado en las [condiciones de la campaña promocional](#).

**¿Qué edad debo tener para poder alquilar un automóvil?**

La mayoría de las empresas te alquilarán un automóvil si tienes al menos 21 años (y algunas los alquilan incluso a conductores más jóvenes). Pero, si tienes menos de 25 años, es posible que debas pagar una "tarifa de conductor joven". Consulta en las condiciones de alquiler del coche que hayas seleccionado para saber si eres apto o no para alquilar ese coche en particular.

Los límites pueden variar según el Proveedor de servicios, la ubicación y el tipo de automóvil.

**¿Tengo que usar mis códigos de descuento de Booking.com inmediatamente, o puedo guardarlos para más tarde?**

La fecha de vencimiento de tu descuento aparece estipulada en las [Condiciones de la campaña promocional](#).

**¿Puedo usar mis códigos de descuento de Booking.com para taxis en el aeropuerto, atracciones o vuelos?**

No. Tus códigos de descuento de Booking.com solo se pueden utilizar para alojamientos o alquiler de coches, y canjearse a través de los códigos y enlaces proporcionados una vez que te hayas registrado en la promoción a través de [vacacionesconenergizer.com](https://vacacionesconenergizer.com)

**¿Existe un requisito de gasto mínimo para poder usar mis códigos de descuento de Booking.com?**

No, puedes usar tu código de descuento en cualquier alojamiento marcado con la insignia Instant Reward o en cualquier reserva de coche de alquiler a la que se pueda acceder a través de los enlaces específicos.

**¿No encuentras la respuesta que buscas?**

Ponte en contacto con el Servicio de atención al cliente de Energizer a través de [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com)