

الشروط والأحكام الكاملة

هذه الشروط والأحكام بينك وبين إنرجايزر تريدينج ليميتيد الكائنة في سوورد هاوس، شارع توتريدج، هاي ويكومب، إتش بي 13-6 دي جي إنجلترا، (المروج) وسيتم التعامل معها على أنها القول الفاصل في حالة حدوث أي تعارض أو تضارب مع الجهات الأخرى، مثل المواد الإعلانية أو الترويجية للمروج، بليج اس بي. ز.و.و الموجودة في سيليكيا 35 00-738 وارسو (المسؤول)، سيتولى إدارة هذا العرض الترويجي نيابةً عن المروج، تشكل تعليمات المشاركة جزءًا من الشروط والأحكام، ومن خلال المشاركة، يُعتبر جميع المشاركين قد وافقوا والتزموا بالشروط والأحكام، يرجى الاحتفاظ بنسخة خاصة لبياناتك.

1. هذا العرض الترويجي متاح للمقيمين في سلطنة عمان الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا أو أكثر، باستثناء موظفي الشركة المروجة ووكلائها وأي شخص مرتبط مهنيًا بهذا العرض الترويجي. إنرجايزر غير مسؤولة عن أي مشاركات خاصة لمن هم أعمارهم أقل من 18 عام.

2. عملية الشراء ضرورية. يرجى الاحتفاظ بإيصال مفصل يوضح وقت وتاريخ الشراء قبل المطالبة بالجائزة، خلال فترة العرض الترويجي، حيث قد يكون ذلك مطلوبًا للتحقق ولكي يتمكن المستهلك من المطالبة بهديته، أو جائزته المطلوب الوصول إلى الإنترنت وعنوان بريد إلكتروني صالح.

3. فترة العرض الترويجي: شارك في الفترة بين 00:01 AST في 1 نوفمبر 2022- والساعة 23:59 AST في 31 ديسمبر 2022.

4. تعليمات المشاركة: هذا العرض الترويجي حصري للعملاء الذين:

• قاموا بشراء أي بطاريات إنرجايزر® أو شواحن بطاريات أو مصابيح كهربائية خلال فترة العرض الترويجي.

• قم بزيارة موقع energizerholidays.com موقع إنرجايزر الترويجي ("وأدخل الرمز الشريطي للمنتج والاسم بالكامل وعنوان البريد الإلكتروني ورقم التواصل (إذا طلب منك) للمطالبة بالهدية/الجائزة ("الهدية") إذا واجه العميل أي مشكلات أثناء استخدام موقع إنرجايزر الترويجي، فيرجى الاتصال بخدمة العملاء على support@energizerholidays.com

• سيتلقى المشاركون بريدًا إلكترونيًا على البريد الإلكتروني المسجل، يطلب منهم التحقق من مشاركتهم من خلال النقر على الرابط.

• بمجرد التحقق من المشاركة، سيستلم المشاركون هديتهم عبر البريد الإلكتروني.

5. شراء منتجات إنرجايزر® المرخصة غير مؤهلة للدخول في السحب، وتشمل هذه المنتجات بطاريات السيارات / القلوية وشواحن USB وبنوك الطاقة.
6. يُسمح بمطالبة واحدة كحد أقصى لكل منتج تم شراؤه، بحد أقصى 3 تطبيقات لرمز الخصم على موقع إنرجايزر الترويجي يوميًا. يجب أن تقديم إيصال واحد مفصل لكل مطالبة وقت وتاريخ الشراء، والذي يجب أن يسبق تاريخ المطالبة بالجائزة ووقتها، ولكن يجب أن يكون ضمن فترة العرض الترويجي.

7. الهدية: سيحصل كل شخص على رمزين للخصم على موقع Booking.com

- × 1 • رمز خصم يمنحهم خصمًا بنسبة 10% على حجز الإقامة التالي ("عرض الإقامة") ؛ و
- × 1 • كود خصم يمنحهم 10% خصم على تأجير السيارات ("عرض تأجير السيارات").

8. تفاصيل وشروط الهدايا الإضافية:

- قد يكون استخدام الهدية لحجز مكان إقامة أو استئجار سيارة، أو السكن في مكان الإقامة واستخدام استئجار سيارة معاً مقيّدًا أو محظورًا أو يخضع لبنود وشروط إضافية خاصة بموقع Booking.com أو Rentalcars.com أو مقدم الخدمة من تلك الإقامة أو استئجار سيارة.

• عرض السكن:

- العرض صالح فقط من خلال الرابط المخصص. الحجوزات المباشرة على Booking.com لن تكون مؤهلة للحصول على العرض الترويجي.
- يمكن استخدام رمز الدخول مرة واحدة في حجوزات الإقامة التي يتم إجراؤها وهو صالح حتى 2023/04/30.
- يعتمد المبلغ النهائي لمكافأتك على 10% من قيمة حجزك. قد يستثني هذا المبلغ بعض الضرائب / الرسوم ويخضع لمعدلات تحويل العملات.
- أماكن الإقامة التي لا تظهر مع شارة المكافأة الفورية غير مؤهلة لهذا العرض الترويجي. العرض متاح فقط عند حجز فندق يحمل شارة المكافآت الفورية.
- الحجوزات الملغاة وحجوزات "عدم الحضور" غير مؤهلة للحصول على الخصم
- سيوضح ملخص السعر الخاص بك بالضبط المبلغ الذي ستحصل عليه من حجزك.
- اختر خصائص "الدفع عن طريق الحجز" عند تحديد الخيار "الدفع الآن" و "الدفع لاحقًا".
- تُستخدم رموز الوصول لإلغاء قفل (إتاحة) المكافآت ولا يمكن تطبيقها بأثر رجعي بعد تأكيد الحجز.
- للاستفسارات بشأن العرض، يمكنك الاتصال بخدمة عملاء Booking.com على <https://www.booking.com/content/contact-us.html>

• عرض تأجير السيارات:

- i. العرض صالح فقط من خلال الرابط المخصص والرمز الترويجي. الحجوزات المباشرة على Booking.com أو Rentalcars.com لن تكون مؤهلة للحصول على العرض الترويجي.
 - ii. العرض صالح فقط إذا كان الحجز مدفوعاً مسبقاً عبر الإنترنت. لا تؤهل حجوزات الدفع عند الوصول للحصول على العرض الترويجي.
 - iii. يتم تطبيق التوفير على حجز تأجير السيارات فقط، باستثناء أي إضافات اختيارية، على سبيل المثال ، التأمين ، ونظام تحديد المواقع العالمي (GPS)، ومقعد السيارة، وما إلى ذلك.
- يتمتع العرض باستخدام غير محدود لحجوزات السيارات التي تم إجراؤها حتى 2023/04/30.

- يجب الانتهاء من الإقامة وتأجير السيارات بحلول 2023/04/30.

9. يسعى المروج إلى إجراء عرض ترويجي عادل وآمن وبعيداً عن الإساءة والغش، إذا شاركت بطريقة لا تتفق مع هذه الشروط والأحكام، فسيتم استبعاد مطالباتك/مشاركتك (وأي من الأسماء المستعارة المرتبطة). قد تكون أي هدية يتم منحها باطلة وقابلة للاسترداد، ويحتفظ المروج بالحق في منعك من المشاركة في العروض الترويجية المستقبلية لمدة ستة أشهر على الأقل. لهذا السبب، يحتفظ المروج بالحق في أي وقت في:

- التحقق من أهلية المشاركين من خلال طلب بعض المعلومات التي نعتبرها ضرورية. قد يتم حجب أو منع تسليم الهدية حتى اكتمال التحقق.
- استبعاد الإدخالات التي لم يتم إجراؤها مباشرة من قبل الفرد المشارك في العرض الترويجي.
- استبعاد الإدخالات التي تم إجراؤها باستخدام خدمات البريد الإلكتروني المجهولة، على سبيل المثال، GuerillaMail أو Dispostable أو Mailinator .
- استبعاد الإدخالات المجمعّة من الأفراد أو التجارة أو مجموعات المستهلكين أو أطراف ثالثة، والإدخالات غير الكاملة والمدخلات المقدمة بواسطة وحدات الماكرو أو غيرها من الوسائل الآلية.
- استبعاد الإدخالات التي تتجاوز الحد الأقصى المسموح به، أو تلك التي تستخدم تقنيات مثل "البرنامج النصي"، و "القوة العاشمة"، و بطاقات SIM المتعددة لإدخالات النص، وإخفاء الهوية عن طريق التلاعب بعنواني IP ، واستخدام الأسماء المستعارة أو الهويات بخلاف وسائلهم الخاصة أو أي وسيلة أخرى.

- استبعاد المشاركين الذين يتلاعبون بعملية المطالبة.
- استبعاد المشاركات التي لا تفي بمتطلبات هذه الشروط والأحكام بطريقة أو بأخرى.
- إلغاء أو تعديل أو تعليق العرض الترويجي إذا لم يكن قادرًا على العمل كما هو مخطط له لأسباب تشمل التلاعب أو التدخل غير المصرح به أو الاحتيال أو عدم الأمانة أو الفشل الفني أو أي أسباب أخرى خارجة عن سيطرة المروج الذي يفسد أو يؤثر على الإدارة أو الأمن أو الإنصاف أو النزاهة أو حسن سير هذا العرض الترويجي.

10. الهدايا غير قابلة للتحويل أو الاستبدال ولا يمكن استردادها مقابل قيمة نقدية أو بأي شكل آخر من أشكال التعويض. في حالة عدم توفر الهدية أو أي عنصر من عناصر الهدية لأي سبب من الأسباب، يحتفظ المروج بالحق، وفقًا لتقديره الخاص، في استبدال تلك الهدية أو عنصر الهدية بأخر ذي قيمة مساوية أو أكبر.

11. لا يمكن تحمل أي مسؤولية عن المطالبات المفقودة أو المتأخرة أو التالفة أو الموجهة بشكل خاطئ أو غير المكتملة أو التي لا يمكن تسليمها عن أي تسليم أو عطل فني أو أنظمة أو قمر صناعي أو شبكة أو خادم أو أجهزة كمبيوتر أو عطل في البرامج من أي نوع أو أي سبب آخر. لن يتم قبول إثبات الإرسال كدليل على الاستلام مثل الوصل أو الفاتورة. لا يضمن المروج الوصول المستمر أو الأمن إلى موقع energizerholidays.com.

12. لا تتحمل الجهة المروجة والوكالات والشركات المرتبطة بها مسؤولية أي خسارة (بما في ذلك، على سبيل المثال، خسارة غير مباشرة أو خاصة أو لاحقة أو خسارة في الأرباح)، أو مصاريف أو أضرار تتكبدها (سواء كانت ناجمة عن خسارة أي شخص أو الإهمال) فيما يتعلق بهذا العرض الترويجي أو قبول / الهدية أو استخدامها، باستثناء أي مسؤولية لا يمكن استبعادها بموجب القانون. لا شيء يستبعد مسؤولية المروج عن الوفاة أو الإصابة الشخصية نتيجة إهماله.

13. لن يكون المروج مسؤولاً عن أي قيود أو محظورات أو شروط وأحكام إضافية خاصة بـ **Booking.com** أو **Rentalcars.com** أو أي من مزودي أماكن الإقامة أو تأجير السيارات أو عن أي تأخير أو فشل في الامتثال لالتزاماته تجاه أسباب خارجة عن إرادته المعقولة والتي تنشأ على سبيل المثال من القضاء والقدر، أو الوباء أو الوباء العالمي أو الإقليمي، أو الظروف الجوية السيئة، أو الحرائق، أو النزاعات الصناعية، أو الحرب، أو النشاط الإرهابي، أو الأعمال العدائية، أو الاضطرابات السياسية، أو أعمال الشغب، أو الاضطرابات المدنية، أو الطاعون، أو غير ذلك من الأمور الطبيعية. المصائب، أو أي ظروف أخرى.

14. يعد تقديم بياناتك الشخصية تطوعياً، ولكنه ضرورياً للمشاركة في العرض الترويجي. المروج هو المتحكم في البيانات وقد عين مسؤول ليكون معالج للبيانات. ستم معالجة بياناتك الشخصية بناءً على المصالح المشروعة للمروج (أ) لمدة لا تزيد عن اللازم لإجراء الترويج و (ب) بعد العرض الترويجي، فقط للدفاع ضد المطالبات المحتملة للمشاركين، أو الامتثال للالتزامات القانونية، المتعلقة بالترويج. من خلال المشاركة في العرض الترويجي، ستلقى رسائل بريد إلكتروني من المسؤول لتأكيد مطالبتك وعن العرض الترويجي. إذا كنت مؤهلاً للحصول على الهدية، فسيستخدم المسؤول بياناتك الشخصية لتقديمها. يحق لك الوصول إلى بياناتك الشخصية وتصحيحها ونقلها وحذفها والاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية أو تقييدها. لا ينوي المروج نقل بياناتك الشخصية إلى دول ثالثة. لمعرفة المزيد حول حقوقك وكيفية ممارستها، بما في ذلك عن طريق الاتصال بالمروج، يرجى زيارة سياسة خصوصية المروج، والمتاحة من خلال <https://www.energizergrouplegal.com> لاستخدام الهدية، يجب عليك تقديم بياناتك الشخصية إلى **Booking.com** و **Rentalcars.com** وأي مقدم إقامة أخرى أو مقدم تأجير السيارات لحجزها أو استخدامها. المروج والمسؤول، وجميع الأشخاص الآخرين الذين يتصرفون بناءً على تعليماتهم، لن يقدموا أيًا من بياناتك الشخصية إلى **Booking.com** أو **Rentalcars.com** أو أي أماكن الإقامة أو تأجير السيارات. يمكنك تقديم بياناتك الشخصية لهم مباشرة. يرجى قراءة سياسة الخصوصية الخاصة بـ **Booking.com** و **Rentalcars.com** ومقدم أي أماكن الإقامة أو تأجير السيارات تحجزها أو ستستخدمها قبل تقديم بياناتك الشخصية لهم. من خلال تقديم بياناتك الشخصية إلى **Booking.com** أو **Rentalcars.com** أو أي مزود أماكن إقامة أو تأجير سيارات، فإنك توافق على أن المروج والمسؤول لن يكونا مسؤولين عن أي معالجة أو استخدام لبياناتك الشخصية بواسطة الحجز أو بالنيابة عنه **Booking.com** أو **Rentalcars.com** أو أي مزود للإقامة أو تأجير السيارات.

15. إذا تم الحكم على أي جزء / أجزاء من هذه الشروط والأحكام قانونًا بأنه غير صالح أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، فلن يتأثر الباقي وسيظل ساري المفعول والتأثير.

16. من خلال المشاركة، سيتم اعتبار المشاركين على أنهم قد وافقوا على الالتزام بهذه الشروط والأحكام، وقرارات المروج، **Booking.com**، **Rentalcars.com**، ومقدمي أماكن الإقامة وتأجير السيارات التي تحجزها أو ستستخدمها في تعتبر أي أمور تنشأ عن الترويج أو مرتبطة به هي نهائية.

17. إذا كان هناك تناقض بين هذه الشروط والأحكام وتلك الموجودة في أي مادة ترويجية، فستسود هذه الشروط والأحكام المذكورة هنا.

18. تحكم قوانين سلطنة عمان هذه الشروط والأحكام ويخضع تفسيرها وتطبيقها للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم سلطنة عمان.

19. © 2022 إنرجايزر. إنرجايزر، شخصية إنرجايزر وبعض التصميمات الرسومية هي علامات تجارية مملوكة لشركة إنرجايزر، إل إل سي والشركات التابعة ذات الصلة.