

<b>Πόσων χρονών πρέπει να είμαι για να συμμετάσχω;</b>
Η παρούσα προωθητική ενέργεια απευθύνεται αποκλειστικά σε άτομα ηλικίας 18 ετών και άνω.
<b>Πώς μπορώ να συμμετάσχω στην προωθητική ενέργεια;</b>
Αγοράστε ένα προϊόν Energizer® (μπαταρίες, φορτιστές μπαταριών ή φακοί) κατά την περίοδο της προσφοράς (ανατρέξτε στην περίοδο προσφοράς για τη χώρα σας στους όρους της καμπάνιας <link> Μεταβείτε στη διεύθυνση energizerholidays.com και εισαγάγετε τον γραμμωτό κώδικα του πακέτου (στο πίσω μέρος του συσκευασίας προϊόντος) μαζί με τα στοιχεία σας (όνομα, επίθετο, διεύθυνση email). Στη συνέχεια, θα λάβετε ένα email που θα σας ζητά να επαληθεύσετε τη διεύθυνση email σας. Αφού επαληθεύσετε το email σας, θα λάβετε ένα άλλο email με δύο κωδικούς, 1 κωδικό για 10% έκπτωση διαμονής και ένας κωδικός για 10% έκπτωση ενοικίασης αυτοκινήτου.
<b>Μπορώ να συμμετάσχω στην προωθητική ενέργεια εάν παραγγείλω μπαταρίες Energizer online;</b>
Ναι μπορείτε. Όταν λάβετε το πακέτο των μπαταριών Energizer®, θα μπορείτε να μεταβείτε στη διεύθυνση energizerholidays.com και να εισαγάγετε τα στοιχεία σας (όνομα, επώνυμο, διεύθυνση email). Στη συνέχεια, θα λάβετε ένα email που θα σας ζητά να επαληθεύσετε τη διεύθυνση email σας. Αφού επαληθευτεί, θα λάβετε ένα δεύτερο email που θα περιέχει δύο ξεχωριστούς εκπτωτικούς κωδικούς. Ένα για διαμονή 10% έκπτωση και ένα για ενοικίαση αυτοκινήτου 10% έκπτωση.
<b>Πόσο διαρκεί αυτή η προωθητική ενέργεια;</b>
Ανατρέξτε <a href="#">στους όρους της καμπάνιας</a> τόσο για τις περιόδους προσφοράς όσο και για τις περιόδους εξαργύρωσης. Μόλις ολοκληρωθεί η προσφορά, δεν θα μπορείτε να εισέλθετε στην προσφορά για να λάβετε εκπτωτικό κωδικό.
<b>Ποια προϊόντα Energizer® περιλαμβάνονται σε αυτήν την προσφορά;</b>
Όλες οι μπαταρίες Energizer, οι φορτιστές μπαταριών και οι φακοί. Δείτε τους όρους καμπάνιας
<b>Πού μπορώ να βρω τον γραμμωτό κώδικα - barcode;</b>
Ο γραμμωτός κώδικας - barcode είναι τυπωμένος στην πίσω πλευρά της συσκευασίας των μπαταριών, των φακών ή των φορτιστών μπαταριών Energizer.
<b>Τι γίνεται εάν δεν λειτουργεί ο γραμμωτός κώδικας - barcode;</b>
Εάν ο γραμμωτός κώδικας δεν λειτουργεί στον ιστότοπο, δοκιμάστε να τον εισαγάγετε ξανά για να βεβαιωθείτε ότι έχει εισαχθεί σωστά. Εάν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Energizer στη διεύθυνση <a href="mailto:energizer@treenity.gr">energizer@treenity.gr</a>
<b>Μπορώ να χρησιμοποιήσω έναν γραμμωτό κώδικα - barcode περισσότερες από μία φορές;</b>
Μπορείτε να εισέλθετε στην Διαγωνισμό μόνο μία φορά για κάθε προϊόν Energizer που αγοράζετε και μπορείτε να λάβετε μόνο έναν εκπτωτικό κωδικό ανά προϊόν που αγοράσατε.
<b>Έχω συμπληρώσει τον γραμμωτό κώδικα, το όνομα, το επώνυμο και τη διεύθυνση email μου, αλλά δεν έχω λάβει email που να περιέχει τους εκπτωτικούς μου κωδικούς.</b>
Επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Energizer στη διεύθυνση <a href="mailto:energizer@treenity.gr">energizer@treenity.gr</a> που θα είναι σε θέση να σας βοηθήσει περαιτέρω.
<b>Πόσος χρόνος θα χρειαστεί για να σταλεί ο εκπτωτικός μου κωδικός στο email μου;</b>

Αφού μπείτε στην προωθητική ενέργεια online και επιβεβαιώσετε το email σας, θα λάβετε αμέσως τους κωδικούς σας.
<b>Αντιμετωπίζω προβλήματα με τον ιστότοπο προώθησης Energizer, τι κάνω;</b>
Δοκιμάστε να επανεκκινήσετε τη συσκευή σας και να ανανεώσετε τη σελίδα. Εάν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Energizer στη διεύθυνση <a href="mailto:energizer@treenity.gr">energizer@treenity.gr</a>
<b>Μπορώ να χρησιμοποιήσω περισσότερους από έναν εκπωτικούς κωδικούς ανά κράτηση;</b>
Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μόνο μία ανταμοιβή ανά κράτηση. Μπορείτε, ωστόσο, να συνδυάσετε την ανταμοιβή σας με εκπτώσεις και προσφορές Genius στον ιστότοπο της Booking.com.
<b>Τι γίνεται αν δεν είμαι μέλος της Booking.com;</b>
Δεν χρειάζεται να είστε μέλος της Booking.com για να χρησιμοποιήσετε τον εκπωτικό σας κωδικό για διαμονή ή ενοικίαση αυτοκινήτου. Ωστόσο, εάν είστε μέλος της Booking.com, μπορείτε να συνδυάσετε τους εκπωτικούς σας κωδικούς με εκπτώσεις και προσφορές Genius στον ιστότοπο της Booking.com.
<b>Θα λάβω δύο ξεχωριστούς εκπωτικούς κωδικούς για διαμονή και ενοικίαση αυτοκινήτου;</b>
Ναί. Θα λάβετε έναν εκπωτικό κωδικό για διαμονή και έναν ξεχωριστό εκπωτικό κωδικό για ενοικίαση αυτοκινήτου.
<b>Πότε λήγουν οι εκπωτικοί κωδικοί μου;</b>
Η ημερομηνία λήξης της έκπτωσης σας αναφέρεται στους όρους της καμπάνιας.
<b>Χρειάζεται να μείνω στο κατάλυμα εντός της περιόδου εξαργύρωσης όπως αναφέρεται στους όρους της καμπάνιας;</b>
Όχι, θα μπορείτε να μείνετε μετά την περίοδο εξαργύρωσης. Δείτε τους όρους της καμπάνιας για τις τελευταίες ημερομηνίες διαμονής.
<b>Οι ημερομηνίες ενοικίασης του αυτοκινήτου μου πρέπει να εμπίπτουν στην περίοδο εξαργύρωσης όπως αναφέρεται στους όρους της καμπάνιας;</b>
Όχι, αυτές οι ημερομηνίες μπορεί να είναι μετά την περίοδο εξαργύρωσης. Δείτε τους όρους της καμπάνιας για τις τελευταίες ημερομηνίες ενοικίασης αυτοκινήτου.
<b>Έπρεπε να ακυρώσω τη διαμονή μου. Χάνω τον εκπωτικό μου κωδικό της Booking.com;</b>
Ναι, ο εκπωτικός κωδικός της Booking.com μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε μία κράτηση. Εάν χρειαστεί να ακυρώσετε την κράτησή σας, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον ίδιο εκπωτικό κωδικό της Booking.com για να κάνετε άλλη κράτηση. Αντίθετα, θα πρέπει να αγοράσετε ένα άλλο προϊόν Energizer® και να επισκεφτείτε το <a href="http://energizerholidays.com">energizerholidays.com</a> εντός της περιόδου προσφοράς για να λάβετε έναν νέο κωδικό. Η περίοδος προώθησης βρίσκεται στους όρους της καμπάνιας.
<b>Έπρεπε να ακυρώσω την ενοικίαση αυτοκινήτου. Χάνω τον εκπωτικό μου κωδικό της Booking.com;</b>

Ναι, ο εκπτωτικός κωδικός της Booking.com μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε μία κράτηση. Αν χρειαστεί να ακυρώσετε την κράτησή σας για ενοικίαση αυτοκινήτου, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον ίδιο εκπτωτικό κωδικό της Booking.com για να κάνετε άλλη κράτηση. Αντίθετα, θα πρέπει να αγοράσετε ένα άλλο προϊόν Energizer® και να επισκεφτείτε το energizerholidays.com εντός της περιόδου προσφοράς για να λάβετε έναν νέο κωδικό. Η περίοδος προώθησης βρίσκεται στους όρους της καμπάνιας.

**Πρέπει να χρησιμοποιήσω αμέσως τους εκπτωτικούς κωδικούς μου στην Booking.com ή μπορώ να τους αποθηκεύσω για αργότερα;**

Η ημερομηνία λήξης της έκπτωσης σας αναφέρεται στους όρους της καμπάνιας.

**Μπορώ να χρησιμοποιήσω τον εκπτωτικό κωδικό για μια κράτηση που έχω ήδη κάνει;**

Όχι, οι επιβραβεύσεις δεν μπορούν να εφαρμοστούν αναδρομικά. Μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την πραγματοποίηση νέας κράτησης.

**Πώς μπορώ να χρησιμοποιήσω τον κωδικό μου για να λάβω έναν εκπτωτικό κωδικό για ενοικίαση αυτοκινήτου / διαμονή;**

Τα βήματα για την εξαργύρωση του εκπτωτικού σας κωδικού είναι οι περιγραφές στο email που θα λάβετε μετά την είσοδο στον Διαγωνισμό.

**Μπορώ να χρησιμοποιήσω τους εκπτωτικούς κωδικούς μου στην Booking.com για πτήσεις;**

Όχι. Οι εκπτωτικοί κωδικοί σας στην Booking.com μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο για διαμονή ή για ενοικίαση αυτοκινήτου.

**Υπάρχει απαίτηση ελάχιστης δαπάνης για τη χρήση των εκπτωτικών κωδικών μου στην Booking.com;**

Όχι, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον εκπτωτικό σας κωδικό έναντι οποιουδήποτε καταλύματος που επισημαίνεται με το σήμα Instant Reward/Επιβράβευση ή για οποιαδήποτε κράτηση ενοικίασης αυτοκινήτου στην οποία έχετε πρόσβαση στους ειδικούς συνδέσμους.

**Δεν μπορείτε να βρείτε την απάντηση που ψάχνετε;**

Επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Energizer στη διεύθυνση [energizer@treenity.gr](mailto:energizer@treenity.gr)