

كم يجب أن يكون عمري للمشاركة في العرض الترويجي؟

هذا العرض الترويجي متاح فقط للأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا أو أكثر.

كيف يمكنني الدخول والمشاركة في العرض الترويجي / كيف أحصل على رموز عرض Booking.com الخاصة بي؟

قم بشراء منتج إنرجايزر® (بطاريات أو شواحن بطارية أو مصابيح كشاف) خلال فترة العرض الترويجي (يرجى الرجوع إلى الفترة الترويجية لبلدك في [شروط الحملة](#). احتفظ بالإيصال، قم بزيارة موقع energizerholidays.com وأدخل الرمز الشريطي "الباركود" للحزمة (على ظهر عبوة المنتج) جنبًا إلى جنب مع البيانات الخاصة بك (الاسم الأول، واللقب، وعنوان البريد الإلكتروني). ستتلقى بعد ذلك رسالة بريد إلكتروني تطلب منك التحقق من عنوان بريدك الإلكتروني. بمجرد التحقق من ذلك، ستتلقى رسالة بريد إلكتروني ثاني يحتوي على رمزين خصم وروابط. إحداهما لخصم 10% على الإقامة والآخر لخصم 10% على تأجير السيارات. ستوجهك هذه الروابط إلى واحدة من صفحتين خاصتين بالعرض الترويجي على Booking.com، حيث يمكنك استخدام أي من رموز الخصم الخاصة بك والحصول على خصم بنسبة 10%.

هل يمكنني الحصول على أكواد خصم إذا طلبت بطاريات إنرجايزر® أو شواحن البطاريات أو المصابيح الكاشفة عبر الإنترنت؟

نعم يمكنك ذلك. عندما تتلقى منتج (منتجات) إنرجايزر® التي طلبتها، قم بزيارة موقع energizerholidays.com وأدخل الرمز الشريطي "الباركود" للحزمة (على ظهر عبوة المنتج) إلى جانب البيانات الخاصة بك (الاسم الأول واللقب وعنوان البريد الإلكتروني). ستتلقى بعد ذلك رسالة بريد إلكتروني تطلب منك التحقق من عنوان بريدك الإلكتروني. بمجرد التحقق من هويتك، ستتلقى رسالة بريد إلكتروني ثانية تحتوي على رمزي خصم منفصلين. واحد بخصم 10% على الإقامة والآخر بخصم 10% على تأجير السيارات.

ما هي مدة هذا العرض الترويجي؟

يرجى الرجوع إلى [شروط الحملة](#) لكل من فترات الترويج والاسترداد. بمجرد انتهاء العرض الترويجي، لن تتمكن من الدخول إلى العرض للحصول على رمز الخصم.

ما هي منتجات إنرجايزر® المضمنة في هذا العرض الترويجي؟

جميع بطاريات إنرجايزر® وشواحن البطاريات والمصابيح الكاشفة. تعرف على [شروط الحملة](#).

أين يمكنني أن أجد الرمز الشريطي "الباركود" الخاص بي؟

تتم طباعة الرمز الشريطي "الباركود" على الجزء الخلفي من بطاريات إنرجايزر® أو المصابيح الكاشفة أو شواحن البطاريات.

ماذا يحدث إذا لم يعمل الرمز الشريطي "الباركود" الخاص بي؟

إذا لم يعمل الرمز الشريطي "الباركود" على موقع الويب، فحاول إعادة إدخاله للتأكد من إدخاله بشكل صحيح. إذا كنت لا تزال تواجه نفس المشكلة، فيرجى الاتصال بخدمة عملاء إنرجايزر على support@energizerholidays.com

هل يمكنني استخدام الرمز الشريطي "الباركود" أكثر من مرة؟

يمكنك المشاركة في العرض الترويجي مرة واحدة فقط لكل منتج تم شراؤه من إنرجايزر، ولا يمكنك الحصول إلا على مكان إقامة واحد ورمز خصم واحد على استئجار سيارة لكل منتج يتم شراؤه.

لقد أدخلت الرمز الشريطي والاسم الأول واللقب وعنوان البريد الإلكتروني، لكنني لم أتلق بريداً إلكترونياً يحتوي على أكواد الخصم الخاصة بي.

يرجى الاتصال بخدمة عملاء إنرجايزر على support@energizerholidays.com والذين سيكونون قادرين على تقديم المزيد من المساعدة لك.

كم من الوقت سيستغرق إرسال رمز الخصم الخاص بي إلى بريدي الإلكتروني؟

بعد المشاركة في العرض الترويجي عبر الإنترنت وتأكيد بريدك الإلكتروني، سنتلقى الرموز الخاصة بك على الفور.

أواجه مشكلات مع موقع إنرجايزر الترويجي، ماذا أفعل؟

يرجى محاولة إعادة تشغيل جهازك وتحديث الصفحة. إذا كنت لا تزال تواجه مشكلات، فيرجى الاتصال بخدمات عملاء إنرجايزر على support@energizerholidays.com

ماذا لو لم أكن عضواً في Booking.com؟

لست بحاجة إلى أن تكون عضواً في Booking.com لاستخدام رمز الخصم الخاص بك على الإقامة أو تأجير السيارات. ومع ذلك، إذا كنت عضواً في Booking.com، يمكنك الجمع بين أكواد الخصم الخاصة بك وخصومات Genius وصفقات على موقع Booking.com الإلكتروني للتمتع بخصومات إضافية.

هل سألقى رمزي خصم منفصلين للإقامة وتأجير السيارات؟

نعم. سوف تتلقى رمز خصم واحد للسكن/الإقامة، ورمز خصم منفصل لتأجير السيارات.

هل يمكنني استخدام أكثر من رمز خصم لكل حجز؟

يمكنك استخدام رمز خصم واحد فقط لكل حجز. ومع ذلك، يمكنك دمج مكافأتك مع خصومات وعروض Genius على موقع Booking.com الإلكتروني.

متى تنتهي صلاحية أكواد الخصم الخاصة بي؟

تاريخ انتهاء صلاحية كود الخصم الخاص بك مذكور في [شروط الحملة](#).

هل أحتاج إلى الإقامة في مكان الإقامة خلال فترة الاسترداد كما هو مذكور في شروط العرض؟

لا، يمكنك البقاء بعد فترة الاسترداد. راجع [شروط الحملة](#) لمعرفة آخر مواعيد الإقامة.

هل يجب أن تكون تواريخ استئجار سيارتي ضمن فترة الاسترداد كما هو مذكور في شروط الحملة؟

لا، يمكن أن تقع هذه التواريخ بعد فترة الاسترداد .. راجع [شروط الحملة](#) لمعرفة آخر تواريخ تأجير السيارات.

اضطرت إلى إلغاء إقامتي؛ هل أفقد كود خصم Booking.com الخاص بي؟

نعم، لا يمكن استخدام كود خصم Booking.com إلا في حجز واحد. إذا كنت بحاجة إلى إلغاء حجز مكان إقامتك، فلن تتمكن من استخدام رمز خصم Booking.com نفسه لإجراء حجز آخر. بدلاً من ذلك، ستحتاج إلى شراء منتج إنرجايزر® آخر وزيارة موقع energizerholidays.com خلال الفترة الترويجية من أجل الحصول على رمز جديد. يمكن العثور على فترة العرض الترويجي في [شروط الحملة](#).

اضطرت إلى إلغاء تأجير سيارتي؛ هل أفقد كود خصم Booking.com الخاص بي؟

نعم ، لا يمكن استخدام كود خصم Booking.com إلا في حجز واحد. إذا كنت بحاجة إلى إلغاء حجز تأجير سيارتك ، فلن تتمكن من استخدام رمز خصم Booking.com نفسه لإجراء حجز آخر. بدلاً من ذلك ، ستحتاج إلى شراء منتج إنرجايزر® آخر وزيارة موقع energizerholidays.com خلال الفترة الترويجية من أجل الحصول على رمز جديد. يمكن العثور على فترة العرض الترويجي في شروط الحملة.

هل يجب علي استخدام أكواد خصم Booking.com الخاصة بي على الفور أم يمكنني حفظها لوقت لاحق؟

تاريخ انتهاء صلاحية كود الخصم الخاص بك مذكور في [شروط الحملة](#).

هل يمكنني استخدام رمز الخصم في الحجز الذي قمت به مسبقاً؟

لا، لا يمكن تطبيق المكافآت بأثر رجعي. إذا كانت لديك أي استفسارات أخرى حول رموز الخصم الخاصة بك، فيرجى الرجوع إلى شروط خدمة عملاء Booking.com أو الاتصال بخدمة عملاء Booking.com.

كم يجب أن يكون عمري لأكون مؤهلاً لاستئجار سيارة؟

معظم شركات تأجير السيارات ستوافق على تأجيرك السيارة إذا كان عمرك 21 عاماً وما فوق، (وبعضها سيؤجر للسائقين الأصغر سناً). ولكن إذا كان عمرك أقل من 25 عاماً، فقد يتعين عليك دفع رسوم إضافية "السائق الشاب". يرجى الرجوع إلى شروط تأجير السيارات الخاصة بالشركة لفهم ما إذا كنت مؤهلاً لاستئجار السيارة التي اخترتها. يمكن أن تختلف الرسوم والشروط والأحكام باختلاف مقدم الخدمة والموقع ونوع السيارة .

هل يمكنني استخدام أكواد خصم Booking.com الخاصة بي لسيارات أجرة المطار
والمعالم السياحية والرحلات الجوية؟

لا. لا يمكن استخدام أكواد خصم Booking.com الخاصة بك إلا لأغراض الإقامة أو
تأجير السيارات، ويتم استبدالها عبر الرموز / الروابط المقدمة بمجرد دخولك في العرض
الترويجي من خلال موقع energizerholidays.com.

هل يوجد حد أدنى لمتطلبات الإنفاق لاستخدام أكواد خصم Booking.com الخاصة بي؟

لا ، يمكنك استخدام رمز الخصم الخاص بك مقابل أي مكان إقامة مميز بشاره المكافأة
الفورية أو لأي حجز لاستئجار السيارات يتم الوصول إليه من خلال الروابط المخصصة.

لا يمكنك العثور على الإجابة التي تبحث عنها؟

يرجى الاتصال بخدمات عملاء إنرجايزر على
support@energizerholidays.com