

## **НАЙПОШИРЕНІШІ ЗАПИТАННЯ**

### **З якого віку можна брати участь в акції?**

Ця акція доступна лише для осіб від 18 років.

### **Як узяти участь в акції? / Як можна отримати унікальні коди для пропозиції від Booking.com?**

Придбайте продукт *Energizer*<sup>®</sup> (батарейки, зарядні пристрої або ліхтарики) протягом періоду акції (термін дії акції у вашій країні зазначено в [умовах кампанії](#)). Збережіть свій чек, перейдіть на сайт [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com) і введіть штрих-код (указано на зворотному боці пакування продукту) разом зі своїми даними (ім'ям, прізвищем, адресою електронної пошти). Потім ви отримаєте електронний лист із проханням підтвердити адресу електронної пошти. Після її підтвердження ви отримаєте другий лист із двома окремими кодами на знижку й посиланнями. Перший код надає 10%-ву знижку на оренду житла, другий — 10%-ву знижку на прокат автомобіля. За посиланнями ви перейдете на одну з двох сторінок акції на сайті Booking.com, де зможете використати свої коди на 10%-ву знижку.

### **Чи можу я отримати код на знижку в разі замовлення батарейок, зарядних пристроїв чи ліхтариків *Energizer*<sup>®</sup> через Інтернет?**

Так, можете. Коли ви отримаєте придбаний продукт *Energizer*<sup>®</sup>, то зможете перейти на сайт [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com) і ввести свої дані (ім'я, прізвище, електронну адресу). Потім ви отримаєте електронний лист із проханням підтвердити адресу електронної пошти. Після підтвердження адреси ви отримаєте другий електронний лист із двома окремими кодами на знижку. Перший код надає 10%-ву знижку на оренду житла, другий — 10%-ву знижку на прокат автомобіля.

### **Скільки триватиме ця акція?**

Терміни дії акції й використання кодів указано в [умовах кампанії](#).

Після завершення акції ви не зможете зареєструватися для участі в ній, щоб отримати код на знижку.

### **На які продукти *Energizer*<sup>®</sup> поширюється ця акція?**

На всі батарейки, зарядні пристрої й ліхтарики *Energizer*<sup>®</sup>. Див. [умови кампанії](#).

### **Де можна знайти штрих-код?**

Штрих-код надруковано на зворотному боці пакування батарейок, ліхтариків або зарядних пристроїв *Energizer*<sup>®</sup>.

### **Що робити, якщо штрих-код не працює?**

Якщо штрих-код на вебсайті не спрацьовує, введіть його ще раз, щоб перевірити, чи його правильно введено. Якщо проблема не зникне, зв'яжіться зі службою підтримки клієнтів *Energizer*<sup>®</sup> за адресою [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com).

### **Чи можна використовувати штрих-код кілька разів?**

За кожний придбаний продукт *Energizer*® ви можете один раз узяти участь в акції та отримати по одному коду для отримання знижки на оренду житла й автомобіля.

**Після введення штрих-коду, імені, прізвища й адреси електронної пошти мені не надійшов лист із кодами на знижку.**

Щоб отримати допомогу, зверніться в службу підтримки клієнтів Energizer за адресою [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com).

### **Через який час мені буде надіслано на електронну пошту код для отримання знижки?**

Ви отримаєте коди відразу після реєстрації в Інтернеті для участі в акції й підтвердження своєї електронної адреси.

### **Що робити, якщо в мене виникли проблеми з промосайтом Energizer?**

Спробуйте перезавантажити пристрій та оновити сторінку. Якщо проблеми не зникнуть, зв'яжіться зі службою підтримки клієнтів Energizer за адресою [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com).

### **Я маю отримати два окремих коди, які надають знижку на оренду житла й автомобіля?**

Так. Ви отримаєте один код на знижку плати за оренду житла й окремий код для знижки на прокат автомобіля.

### **Чи можна використати кілька кодів на знижку для одного бронювання?**

Для одного бронювання ви можете використати лише один код на знижку. Однак у вас є можливість об'єднати свої коди на знижку зі знижками й пропозиціями Genius на вебсайті Booking.com.

### **Що буде, якщо я не є членом програми лояльності Booking.com?**

Щоб скористатися кодом для отримання знижки на оренду житла чи автомобіля, вам не потрібно бути членом програми лояльності Booking.com. Однак у разі членства в Booking.com ви можете об'єднувати коди на знижку зі знижками й пропозиціями для учасників програми Genius на вебсайті Booking.com, щоб отримати додаткову економію.

### **Коли закінчується термін дії кодів на знижку?**

Термін дії знижки вказано в [умовах кампанії](#).

### **Чи потрібно мені орендувати житло протягом періоду використання коду, зазначеного в умовах кампанії?**

Ні, ви можете перебувати там після закінчення цього періоду. Щодо кінцевої дати перебування див. [умови кампанії](#).

**Чи має період оренди автомобіля збігатися з терміном використання коду, зазначеного в умовах кампанії?**

Ні, оренда можлива й після терміну дії коду. Щодо кінцевої дати оренди автомобіля див. [умови кампанії](#).

**Чи можу я використати код на знижку для бронювання, оформленого раніше?**

Ні, знижки не можуть застосовуватися заднім числом. Якщо у вас є додаткові запитання щодо кодів на знижку, ознайомтеся з Умовами обслуговування клієнтів Booking.com або зверніться до їхньої служби підтримки клієнтів.

**Мені довелося скасувати бронювання житла. Чи втрачається при цьому код на знижку від Booking.com?**

Так, код на знижку від Booking.com діє лише для одного бронювання. Якщо вам потрібно скасувати бронювання житла, ви не зможете використати той самий код на знижку для іншого бронювання на Booking.com. Натомість ви можете придбати інший продукт *Energizer*® та отримати новий код на сайті [energizerholidays.com](#) протягом періоду акції. Термін дії акції зазначено в [умовах кампанії](#).

**Мені довелося скасувати оренду автомобіля. Чи втрачається при цьому код на знижку від Booking.com?**

Так, код на знижку від Booking.com діє лише для одного бронювання. Якщо вам потрібно скасувати оренду автомобіля, ви не зможете використати той самий код на знижку для іншого бронювання на Booking.com. Натомість ви можете придбати інший продукт *Energizer*® та отримати новий код на сайті [energizerholidays.com](#) протягом періоду акції. Термін дії акції зазначено в [умовах кампанії](#).

**З якого віку можна орендувати автомобіль?**

У більшості компаній ви можете орендувати автомобіль, якщо вам виповнився 21 рік (деякі компанії надають прокат і молодшим водіям). Але якщо ви не досягли 25 років, можливо, вам доведеться сплатити «збір за молодого водія». Щоб дізнатися, чи маєте ви право орендувати певний автомобіль, ознайомтеся з умовами прокату вибраного вами транспортного засобу.

Обмеження можуть різнитися залежно від постачальника послуг, місцезнаходження й типу автомобіля.

**Коди на знижку від Booking.com потрібно використати відразу чи їх можна застосувати й пізніше?**

Термін дії знижки вказано в [умовах кампанії](#).

**Чи можна використати коди на знижку від Booking.com на проїзд у таксі з аеропорту, відвідини визначних місць та авіаквитки?**

Ні. Коди на знижку від Booking.com поширюються лише на оренду житла або автомобіля, оформлену за допомогою кодів/посилань, які було надано після того, як ви зареєструвалися для участі в акції на сайті [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com).

**Чи існує вимога щодо мінімальних витрат для використання кодів на знижку від Booking.com?**

Ні, ви можете використовувати код на знижку для оренди будь-якого житла зі значком «Миттєва винагорода» або для бронювання автомобіля, доступного за спеціальними посиланнями.

**Не можете знайти потрібну відповідь?**

Зв'яжіться зі службою підтримки клієнтів *Energizer*® за адресою [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com).