

常見問題

要幾歲以上才能參加？

此促銷活動限 18 歲以上人士參加。

要怎麼參加促銷活動？/ 如何獲得 Booking.com 優惠代碼？

於促銷活動期間購買勁量®產品（電池、電池充電器或手電筒）（請參閱[行銷活動條款](#)中您所在國家/地區的促銷活動期限）並保留發票。前往 energizerholidays.com，輸入產品條碼（在產品包裝背面）以及您的詳細資訊（姓名及電子郵件地址）。接著您將收到一封電子郵件，要求您驗證您的電子郵件地址。驗證通過後您將會收到第二封電子郵件，當中會提供一組 10% 的訂房優惠代碼及其專屬連結。使用此專屬連結並找到您預計預訂的飯店後輸入優惠代碼即可在線上全額付款時享有 10% 的折扣（不包括稅金）。

如果我是在網路上訂購的勁量電池、電池充電器或手電筒，我可以申請訂房優惠代碼嗎？

可以。收到勁量電池後，您就可以前往 energizerholidays.com，輸入您的詳細資訊（姓名及電子郵件地址）。接著您將收到一封電子郵件，要求您驗證您的電子郵件地址。驗證通過後您將會收到第二封電子郵件，當中會提供一組 10% 的訂房優惠代碼及其專屬連結。

這個促銷活動會持續多久？

關於促銷活動和兌換的期間，請參閱[行銷活動條款](#)。

促銷活動結束後，您就無法參加促銷活動亦不能獲得訂房優惠代碼。

本次促銷活動包括哪些勁量®產品？

所有勁量®電池、電池充電器和手電筒。請參閱[行銷活動條款](#)。

我的產品條碼在哪裡？

產品條碼印在勁量®電池、手電筒或電池充電器包裝的背面。

如果產品條碼無效，會怎麼樣？

如果條碼在網站上無法使用，請嘗試重新輸入，確保輸入正確。如果還是有問題，請來信 support@energizerholidays.com 聯絡勁量客服人員。

產品條碼可以使用超過一次嗎？

您購買一次勁量®產品只能參加一次促銷活動，並且每張發票只能申請一組訂房優惠代碼。

我已經輸入產品條碼、姓名和電子郵件地址，但沒有收到訂房優惠代碼。

請來信 support@energizerholidays.com 聯絡勁量客服人員，客服人員會為您提供進一步的協助。

我需要等多久才能收到訂房優惠代碼電子郵件？

申請完成後並驗證完您的電子郵件地址，您將會立即收到訂房優惠代碼電子郵件。

使用勁量促銷網站時如果遇到問題，我該怎麼辦？

請嘗試重新啟動裝置並刷新頁面。如果仍然有問題，請來信 support@energizerholidays.com 聯絡勁量客服人員。

我會收到一個單獨的訂房優惠代碼嗎？

是的。您將收到一個訂房優惠代碼。

每次訂房可以使用多個優惠代碼嗎？

每次訂房只能使用一組優惠代碼。但是，您可以在 [Booking.com](#) 網站上將您的獎勵與 Genius 折扣結合使用。

如果我不是 [Booking.com](#) 會員？

您無需成為 [Booking.com](#) 會員即可在訂房時使用此優惠代碼。但是，如果您是 [Booking.com](#) 會員，您可以在 [Booking.com](#) 網站上將您的訂房優惠代碼與 Genius 折扣結合使用，以節省更多費用。

優惠代碼的期限到什麼時候呢？

您的優惠代碼期限請參閱[行銷活動條款](#)。

我需要在行銷活動條款規定的兌換期限內完成入住嗎？

不，您可以在兌換期限後入住。請參閱[行銷活動條款](#)以了解更多優惠代碼入住詳情。

我可以將訂房優惠代碼用於我已完成預訂的訂單嗎？

不可以，獎勵不能回溯使用。如果您對優惠代碼有任何疑問，請參閱 [Booking.com 客戶服務條款](#)或聯繫 [Booking.com 客服中心](#)。

我需要取消住宿，這樣我是不是會失去 [Booking.com](#) 的訂房優惠代碼？

是的。[Booking.com](#) 的訂房優惠代碼僅可用於一次預訂。如果您需要取消住宿預訂，則將無法使用相同 [Booking.com](#) 的優惠代碼再次進行預訂。但是，您只要在促銷活動期間內再購買另一個勁量®產品並前往 [energizerholidays.com](#) 輸入資料，即可獲得一組新的訂房優惠代碼。促銷活動期間可在[行銷活動條款](#)中找到。

[Booking.com](#) 的優惠代碼一定要馬上使用嗎？還是可以先保留，之後再使用？

您的優惠代碼使用期限請參閱[行銷活動條款](#)。

我可以將此優惠代碼使用在 [Booking.com](#) 的機場計程車、景點和航班嗎？

不可以。您的 [Booking.com](#) 優惠代碼只能用於訂房，在您經由 [energizerholidays.com](#) 進入促銷活動後通過申請後，提供的優惠代碼/專屬連結進行兌換。

使用我的 [Booking.com](#) 訂房優惠代碼有沒有最低消費限制？

沒有，針對標有即時獎勵徽章的任何飯店並透過專屬連結進行預訂均可適用此訂房優惠代碼。

找不到您要找的答案嗎？

請來信 support@energizerholidays.com 聯絡勁量客服人員。