

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

Hány évesnek kell lenni a részvételhez?

A promócióban kizárólag 18. életévüket betöltött személyek vehetnek részt.

Hogyan vehetek részt a promócióban? / Hogyan kaphatom meg a Booking.com jutalomkódot?

A promóciós időszak alatt vásároljon egy *Energizer*[®] terméket (elemet, akkumulátortöltőt vagy zseblámpát). (Az adott ország promóciós időszakát a [kampány részvételi feltételei](#) között találhatja meg: <link>.) Őrizze meg a nyugtát, látogasson el az [energizerholidays.com](#) oldalra és adja meg a csomagoláson található vonalkódot (a termékcsomagolás hátuljáról), valamint személyes adatait (keresztnev, vezetéknev, e-mail-cím). Ekkor kap egy e-mailt, melyben felkérjük, hogy igazolja az e-mail címet. A visszaigazolás után kap egy második e-mailt, amely két különböző kedvezménykódot és hivatkozást tartalmaz. Az egyik 10% kedvezményt biztosít a szállásra, a másik pedig 10%-ot az autóbérlésre. A hivatkozások a két, a promócióhoz tartozó Booking.com oldal egyikére irányítják, ahol beválthatja a 10%-os kedvezményes kódok valamelyikét.

Kaphatok kedvezménykódot, ha online rendelék *Energizer*[®] elemet, akkumulátortöltőt vagy zseblámpát?

Igen, kaphat. Miután megkapta a megvásárolt *Energizer*[®] terméket, az [energizerholidays.com](#) oldalon megadhatja adatait (keresztnev, vezetéknev, e-mail cím). Ekkor kap egy e-mailt, melyben felkérjük, hogy igazolja az e-mail címet. A visszaigazolás után kap egy második e-mailt, amely két különböző kedvezménykódot tartalmaz. Az egyik 10% kedvezményt biztosít a szállásra, a másik pedig 10%-ot az autóbérlésre.

Mennyi ideig tart a promóció?

A promóció időtartamát és a beváltás időszakát is megtalálhatja a [kampány részvételi feltételei](#) között.

A promóció vége után már nem lesz lehetősége részt venni, és nem kaphat kedvezménykódot.

Melyik *Energizer*[®] termékek vesznek részt a promócióban?

Minden *Energizer*[®] elem, akkumulátortöltő és zseblámpa. Lásd a [kampány részvételi feltételeit](#).

Hol található a vonalkód?

A vonalkód az *Energizer*[®] elemek, zseblámpák és akkumulátortöltők csomagolásának hátulján található.

Mi van akkor, ha a vonalkód nem működik?

Ha a vonalkód nem működik a webhelyen, próbálja meg újra megadni, és ellenőrizze, hogy helyesen írta-e be. Ha a probléma továbbra is fennáll, forduljon az *Energizer*[®] ügyfélszolgálatához a support@energizerholidays.com címen.

Ugyanazt a vonalkódot többször is fel lehet használni?

Minden megvásárolt *Energizer*[®] termék után csak egyszer nevezhet a promócióba, és vásárolt termékenként csak egy szállásra és autóbérlésre kaphat kedvezménykódot

Megadtam a vonalkódomat, a keresztnévemet, a vezetéknevemet és az e-mail címemet, de nem kaptam meg a kedvezménykódokat tartalmazó e-mailt.

Forduljon az *Energizer*[®] ügyfélszolgálatához a support@energizerholidays.com címen, ahol további segítséget kaphat.

Mennyi időbe telik, mire megkapom a kedvezménykódomat az e-mail címemre?

A promócióra való online nevezést és e-mail címének megerősítését követően azonnal megkapja a kódokat.

Problémákat tapasztaltam az *Energizer*[®] promóciós weboldallal kapcsolatban. Mit tegyek?

Próbálja meg újraindítani az eszközt, és frissítse az oldalt. Ha továbbra is problémákat tapasztal, forduljon az *Energizer*[®] ügyfélszolgálatához a support@energizerholidays.com címen.

A szállásra és autóbérlésre két külön kedvezménykódot kapok?

Igen. Külön kedvezménykódot kap a szálláshoz és az autóbérléshez is.

Használhatok foglalásonként egynél több kedvezménykódot?

Foglalásonként csak egy kedvezménykódot használhat fel. Mindazonáltal a Booking.com webhelyen kombinálhatja a kedvezménykódokat Genius kedvezményekkel és más ajánlatokkal.

Mi van, ha nem vagyok Booking.com tag?

Nem kell Booking.com tagnak lennie ahhoz, hogy kedvezménykódját felhasználja szállásra vagy autóbérlésre. Ha azonban Booking.com tag, akkor a Booking.com webhelyen kombinálhatja kedvezménykódjait Genius tagoknak járó kedvezményekkel és más ajánlatokkal további megtakarítások érdekében.

Mikor járnak le a kedvezménykódjaim?

A kedvezmény lejárat dátuma a [kampány részvételi feltételei](#) között van feltüntetve.

Muszáj a kampány részvételi feltételeiben szereplő beváltási időszakon belül igénybe vennem a szállást?

Nem, megteheti a beváltási időszakot követően is. Az ottartózkodás utolsó lehetséges napját a [kampány részvételi feltételei](#) között találja.

Muszáj a kampány részvételi feltételeiben szereplő beváltási időszakon belül igénybe vennem az autóbérlést?

Nem, az autóbérlés a beváltási időszakot követő dátumra is eshet. Az autóbérlés utolsó lehetséges napját a [kampány részvételi feltételei](#) között találja.

Felhasználhatom a kedvezménykódomat egy már meglévő foglalásra?

Nem, a kedvezmények utólag nem érvényesíthetők. Ha további kérdései vannak a kedvezménykódokkal kapcsolatban kérjük, olvassa el a Booking.com Szerződési feltételeit, vagy lépjen kapcsolatba a Booking.com Ügyfélszolgálatával.

Le kellett mondanom a szállást – így elveszíttem a Booking.com kedvezménykódomat is?

Igen, a Booking.com kedvezménykód csak egy foglalásnál használható fel. Ha le kell mondania a szállásfoglalást, akkor nem tudja ugyanazt a Booking.com kedvezménykódot egy másik foglaláshoz felhasználni. Ehelyett új *Energizer*® terméket kell vásárolnia, és a promóciós időszakon belül el kell látogatnia az [energizerholidays.com](#) oldalra, hogy új kódot szerezzen. A promóciós időszak megtalálható a [kampány részvételi feltételei](#) között.

Le kellett mondanom az autóbérlést – így elveszíttem a Booking.com kedvezménykódomat is?

Igen, a Booking.com kedvezménykód csak egy foglalásnál használható fel. Ha le kell mondania az autóbérlést, akkor nem tudja ugyanazt a Booking.com kedvezménykódot egy másik foglaláshoz felhasználni. Ehelyett új *Energizer*® terméket kell vásárolnia, és a promóciós időszakon belül el kell látogatnia az [energizerholidays.com](#) oldalra, hogy új kódot szerezzen. A promóciós időszak megtalálható a [kampány részvételi feltételei](#) között.

Hány évesnek kell lennem ahhoz, hogy jogosult legyek autóbérlésre?

A legtöbb cég akkor ad bérbe autót, ha elmúlt 21 éves (néhány cég azonban fiatalabb sofőröknek is). De ha még nem múlt el 25 éves, akkor is előfordulhat, hogy „fiatal vezetői díjat” kell fizetnie. Kérjük, tekintse meg a kiválasztott autó bérleti feltételeit, így megtudhatja, hogy jogosult-e az adott autó bérlésére.

A korlát(ok) szolgáltatónként, helyszínenként és autótípusonként változhatnak.

Azonnal fel kell használnom a Booking.com kedvezménykódokat, vagy később is megtehetem ezt?

A kedvezmény lejáratási dátuma a [kampány részvételi feltételei](#) között van feltüntetve.

Felhasználhatom a Booking.com kedvezménykódomat repülőtéri taxikhoz, látnivalókhöz és repülőjáratokhoz?

Nem. Booking.com kedvezménykódja csak szállásra vagy autóbérlésre használható fel, amely a megadott kódok/linkek segítségével váltható be, miután nevezett a promócióra az [energizerholidays.com](#) oldalon keresztül.

A Booking.com kedvezménykódok megszerzéséhez van alsó határa annak az összegnek, amit el kell költenem?

Nem, a kedvezménykódot felhasználhatja bármely Azonnali Jutalom jelvényvel rendelkező szállásra, vagy bármilyen autó bérlésére, amely rendelkezésre áll a megadott linkeken.

Nem talál választ a kérdésére?

Kérjük, forduljon az *Energizer*[®] ügyfélszolgálatához a következő címen:
support@energizerholidays.com.