

OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL

Hvor gammel skal jeg være for at deltage?

Denne kampagne er kun for personer, der er 18 år eller derover.

Hvordan deltager jeg i kampagnen?/Hvordan får jeg mine unikke Booking.com-tilbudskoder?

Køb et *Energizer*[®]-produkt (batterier, batteriopladere eller lommelygter) i kampagneperioden (se dit lands kampagneperiode i [kampagnevilkårene](#)). Få din kvittering, gå til energizerholidays.com, og indtast pakkens stregkode (findes på bagsiden af produktemballagen) og dine egne oplysninger (fornavn, efternavn, e-mailadresse). Du modtager derefter en e-mail, der beder dig om at bekræfte din e-mailadresse. Når du er blevet godkendt, modtager du en anden e-mail, der indeholder to forskellige tilbudskoder og links. Én til 10 % rabat på indkvartering og én til 10 % rabat på billeje. Disse links vil lede dig til en af to kampagnespecifikke Booking.com-sider, hvor du kan indløse en af dine koder til 10 % rabat.

Kan jeg modtage en rabatkode, hvis jeg bestiller *Energizer*[®]-batterier, -batteriopladere eller -lommelygter online?

Ja, det kan du. Når du modtager dit *Energizer*[®]-produkt, kan du derefter gå til energizerholidays.com og indtaste dine oplysninger (fornavn, efternavn, e-mailadresse). Du modtager derefter en e-mail, der beder dig om at bekræfte din e-mailadresse. Når du er blevet godkendt, modtager du en anden e-mail, der indeholder to forskellige tilbudskoder. Én til 10 % rabat på indkvartering og én til 10 % rabat på billeje.

Hvor lang tid varer kampagnen?

Se [kampagnevilkårene](#) for at se både kampagne- og indløsningsperioderne.

Når kampagnen er afsluttet, vil du ikke kunne deltage i kampagnen om at modtage en rabatkode.

Hvilke *Energizer*[®]-produkter er omfattet af denne kampagne?

Alle *Energizer*[®]-batterier, -batteriopladere og -lommelygter. Se [kampagnevilkår](#)

Hvor finder jeg min stregkode?

Stregkoden er trykt på bagsiden af pakken med *Energizer*[®]-batterier, -lommelygter eller -batteriopladere.

Hvad sker der, hvis stregkoden ikke virker?

Hvis stregkoden ikke virker på webstedet, kan du prøve at indtaste den igen for at sikre, at den er indtastet korrekt. Hvis du stadig får problemer, bedes du kontakte *Energizer*[®]-kundeservice på support@energizerholidays.com.

Kan jeg bruge en stregkode mere end én gang?

Du kan kun deltage i kampagnen én gang pr. købt *Energizer*[®]-produkt, og du kan kun modtage én rabatkode til overnatning og én til billeje pr. købt produkt

Jeg har indtastet stregkode, fornavn, efternavn og e-mailadresse, men jeg har ikke modtaget en e-mail med mine rabatkoder.

Du bedes kontakte Energizers kundeservice på support@energizerholidays.com, hvor du kan få yderligere hjælp.

Hvor lang tid går der, før rabatkoden bliver sendt til min e-mail?

Når du har deltaget i kampagnen online og bekræftet din e-mail, vil du modtage dine koder med det samme.

Jeg har problemer med Energizers kampagnewebsite – hvad skal jeg gøre?

Prøv at genstarte din enhed og opdatere siden. Hvis du stadig oplever problemer, bedes du kontakte *Energizers*[®] kundeservice på support@energizerholidays.com

Får jeg to separate rabatkoder til overnatning og billeje?

Ja. Du modtager én rabatkode til overnatning og en anden rabatkode til billeje.

Kan jeg bruge mere end én rabatkode pr. booking?

Du kan kun bruge én rabatkode pr. booking. Du kan dog kombinere dine rabatkoder med Genius-rabatter og tilbud på Booking.com-hjemmesiden.

Hvad, hvis jeg ikke er Booking.com-medlem?

Du behøver ikke at være Booking.com-medlem for at bruge din rabatkode på overnatning eller billeje. Men hvis du er Booking.com-medlem, kan du kombinere dine rabatkoder med Genius-medlemsrabatter og tilbud på Booking.com-hjemmesiden og få yderligere besparelser.

Hvornår udløber mine rabatkoder?

Din rabats udløbsdato fremgår af [kampagnevilkårene](#).

Skal jeg benytte opholdet inden for den indløsningsperiode, der er angivet i kampagnevilkårene?

Nej, du kan anvende den efter indløsningsperioden. Se [kampagnevilkår](#) for seneste opholdsdato.

Skal datoerne for min billeje falde inden for den indløsningsperiode, der er angivet i kampagnevilkårene?

Nej, disse datoer kan falde efter indløsningsperioden. Se [kampagnevilkår](#) for seneste biludlejningsdatoer.

Kan jeg bruge min rabatkode til en reservation, jeg allerede har lavet?

Nej, rabatter kan ikke anvendes med tilbagevirkende kraft. Hvis du har yderligere spørgsmål til dine rabatkode henvises du til Booking.com Kundeservicevilkår, eller du kan kontakte Booking.com Kundeservice.

Jeg var nødt til at annullere mit ophold. Mister jeg min tilbudskode til Booking.com?

Ja. Booking.com-rabatkode kan kun bruges på én booking. Hvis du har brug for at annullere din overnatningsbooking, vil du ikke kunne bruge den samme Booking.com-rabatkode til at foretage en anden booking. I stedet skal du købe et andet *Energizer*[®]-produkt og besøge energizerholidays.com inden for kampagneperioden for at få en ny kode. Kampagneperioden kan findes i [kampagnevilkårene](#).

Jeg var nødt til at annullere min billeje. Mister jeg min tilbudskode til Booking.com?

Ja. Booking.com-rabatkode kan kun bruges på én booking. Hvis du har brug for at annullere din billejebooking, vil du ikke kunne bruge den samme Booking.com-rabatkode til at foretage en anden reservation. I stedet skal du købe et andet *Energizer*[®]-produkt og besøge energizerholidays.com inden for kampagneperioden for at få en ny kode. Kampagneperioden kan findes i [kampagnevilkårene](#).

Hvor gammel skal jeg være for at kunne leje en bil?

De fleste selskaber vil leje dig en bil, hvis du er mindst 21 år (og nogle vil udleje til yngre chauffører). Men hvis du er under 25 år, skal du muligvis også betale et "ung chaufførgebyr". Se lejevilkårene for den bil, du har valgt, for at se, om du er kvalificeret til at leje den pågældende bil.

Aldersgrænserne kan variere afhængigt af serviceudbyder, placering og biltype.

Skal jeg bruge mine Booking.com-rabatkoder med det samme, eller kan jeg gemme dem til senere?

Din rabats udløbsdato fremgår af [kampagnevilkårene](#).

Kan jeg bruge mine Booking.com-rabatkoder til lufthavnstaxaer, attraktioner og flyrejser?

Nej. Dine Booking.com-rabatkoder kan kun bruges til enten overnatning eller billeje og skal indløses via de koder/links, der leveres, når du har registreret din deltagelse i kampagnen på energizerholidays.com

Er der krav om et mindstekøb for at bruge mine Booking.com-rabatkoder?

Nej, du kan bruge din rabatkode til enhver overnatning, der er markeret med Instant Reward-mærket, eller til enhver reservation af billeje, som du får adgang til via de dedikerede links.

Kan du ikke finde svar på dit spørgsmål?

Kontakt *Energizer*[®] kundeservice på support@energizerholidays.com.