

¿A qué edad puedo participar?
Esta promoción es válida sólo para personas a partir de los 18 años de edad.
¿Cómo ingreso a la promoción y obtengo mis códigos únicos de oferta de Booking.com?
Compra cualquier producto Energizer® (pilas, cargadores de batería o linternas) durante la vigencia de la promoción (del 1ro de Octubre 2022 al 15 de Enero 2023) Ve a vacacionesconenergizer.com e ingresa el código de barras (del reverso del paquete), junto con el recibo de compra/foto del producto y tus datos personales (nombre, apellido, dirección de correo electrónico). Próximamente recibirás un correo electrónico solicitando la verificación de la dirección de tu correo electrónico. Una vez que hayas verificado tu correo electrónico y se hayan revisado la información cargada, recibirás un segundo correo que incluirá dos códigos, uno para obtener el 10% de descuento en alojamiento y el otro, para el 10% de descuento en alquiler de auto.
¿Puedo recibir códigos de descuento si solicito las pilas Energizer® online?
Sí. Cuando recibas tu paquete de pilas Energizer®, podrás ir a vacacionesconenergizer.com e ingresar tus datos personales (nombre, apellido y dirección de correo electrónico). Luego recibirás un mail, solicitándote confirmar tu dirección de correo electrónico. Una vez confirmada, recibirás un segundo mail que contiene dos códigos de descuento por separado; uno para un 10% de descuento en alojamiento y el segundo, para un 10% de descuento en alquiler de auto.
¿Cuánto dura esta promoción?
Ve a las bases y condiciones de la campaña para conocer los plazos de promoción y canje. Una vez concluida la promoción, no podrás acceder a nuevos códigos de descuento.
¿Qué productos Energizer® están incluidos en esta promoción?
Todas las pilas, cargadores de baterías y linternas Energizer. Lee las bases de la campaña.
¿Dónde puedo encontrar mi código de barras?
El código de barras está impreso al dorso del paquete de pilas, cargadores de baterías o linternas Energizer®.
¿Qué sucede si no se lee el código de barras?
Si no se lee el código de barras en el sitio web, intenta ingresarlo nuevamente para asegurarte de que lo has ingresado correctamente. Si continúas teniendo problemas, contacta al servicio al cliente de Energizer en energizer@quickpr.com.mx
¿Puedo usar un código de barras más de una vez?
Se permite un máximo de 1 redención por producto comprado, con un máximo de 3 solicitudes de código de descuento en el sitio web promocional por día.
He ingresado mi código de barras, mi nombre, apellido & dirección de correo electrónico, pero no he recibido el mail con mi código de descuento.
Contacta al servicio de atención al cliente de Energizer en energizer@quickpr.com.mx , donde podrán asistirte.
¿Cuánto demora la entrega de mi código de descuento por correo electrónico?
Después de acceder a la promoción online y que confirmemos los datos ingresados, recibirás tus códigos de inmediato.
Estoy teniendo dificultades con el sitio web de www.VacacionesconEnergizer.com , ¿qué debo hacer?
Reinicia tu dispositivo y actualiza la página. Si continúas teniendo dificultades, contacta al servicio de atención al cliente de Energizer en energizer@quickpr.com.mx
¿Qué sucede si no soy miembro de Booking.com?

No necesitas ser miembro de Booking.com para utilizar el código de descuento de alojamiento o alquiler de auto. Sin embargo, si eres miembro de Booking.com, podrás combinar tus códigos de descuentos con los descuentos y las ofertas de Genius de la página web de Booking.com.

¿Voy a recibir dos códigos de descuento por separado para el alojamiento y el alquiler de auto?

Sí. Recibirás un código de descuento para el alojamiento y otro por separado para el alquiler de auto.

¿Puedo utilizar más de un código de descuento por reserva?

Sólo podrás utilizar un código de descuento por reserva. Sin embargo, podrás combinar tu voucher con los descuentos y ofertas en la página web de Booking.com.

¿Cuál es la vigencia de mis códigos de descuento?

La vigencia del descuento está indicada en las [bases y condiciones de la campaña](#).

¿Necesito permanecer en el alojamiento durante el período de canje, tal como se indica en las bases y condiciones de la campaña?

No, podrás quedarte después del período de canje. Revisa las bases y condiciones para las últimas fechas de estadía.

¿Deben las fechas de alquiler del auto coincidir con el período de canje establecido en las bases y condiciones de la campaña?

No, estas fechas pueden tener lugar después del período de canje. Revisa las bases y condiciones para conocer las últimas fechas de alquiler del auto.

Tuve que cancelar mi alojamiento; ¿pierdo el código de descuento de Booking.com?

Sí, el código de descuento de Booking.com sólo puede ser usado con una reserva. Si necesitas cancelar tu reserva de alojamiento, no podrás usar el mismo código de descuento de Booking.com para hacer otra reserva. En este caso, tendrás que adquirir otro producto Energizer® e ir al sitio [vacacionesconenergizer.com](#) dentro del período de vigencia de la promoción para obtener un nuevo código. Podrás ver el período de promoción en las [bases y condiciones de la campaña](#).

Tuve que cancelar mi alquiler de auto; ¿pierdo el código de descuento de Booking.com?

Sí, el código de descuento de Booking.com sólo puede ser usado con una reserva. Si necesitas cancelar tu reserva de alquiler de auto, no podrás usar el mismo código de descuento de Booking.com para hacer otra reserva. En este caso, tendrás que adquirir otro producto Energizer® e ir al sitio [vacacionesconenergizer.com](#) dentro del período de vigencia de la promoción para obtener un nuevo código. Podrás ver el período de promoción en las [bases y condiciones de la campaña](#).

¿Debo utilizar mis códigos de descuento de Booking.com de inmediato o puedo usarlos más adelante?

La fecha de vigencia del descuento está indicada en las [bases y condiciones de la campaña](#).

¿Puedo usar un código de descuento para una reserva que ya he hecho?

No, los vouchers no pueden ser aplicados retroactivamente. Pueden ser utilizados para hacer una nueva reserva.

¿Cómo uso mi código para obtener un descuento en el alquiler de auto/alojamiento?

Los pasos para canjear un código de descuento se describen en el correo electrónico que recibirás después de acceder a esta promoción.

¿Puedo usar los códigos de descuento de Booking.com para realizar vuelos?

No. Tus códigos de descuento de Booking.com sólo pueden ser usados para alojamiento o para alquiler de auto.

¿Existe un monto mínimo de gastos para utilizar mis códigos de descuento de Booking.com?

No, podrás utilizar tu código de descuento con cualquier alojamiento marcado con la Insignia de Recompensa Instantánea o para la reserva de cualquier alquiler de auto accediendo por los enlaces específicos.

¿No encuentras la respuesta deseada?

Contacta al servicio de atención al cliente de Energizer, al siguiente mail:
energizer@quickpr.com.mx