

## Питання й відповіді

### **З якого віку можна брати участь в акції?**

В акції можуть брати участь лише особи віком від 18 років.

### **Як я можу взяти участь у цій акції? / Як я можу отримати свій унікальний промо-код Hotels.com?**

Купіть виріб *Energizer*<sup>®</sup> (батарейки, зарядний пристрій для батарейок або ліхтарик) протягом періоду дії акції (період дії акції у вашій країні можна подивитися на сторінці [умов проведення кампанії](#)). Зайдіть на сайт [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com) та введіть штрих-код упаковки (вказаний на звороті упаковки) і ваші дані (ім'я, прізвище та електронну адресу). Після цього ви отримаєте електронне повідомлення з унікальним кодом і посиланням на спеціальну цільову сторінку на сайті Hotels.com. Виберіть варіант проживання і введіть свій код під рядком загальної вартості, щоб отримати знижку 10% (без урахування податків і комісійних), якщо ви оплачуєте повну вартість проживання під час бронювання. Обліковий запис на сайті Hotels.com не потрібен.

### **Чи можу я отримати унікальний промо-код Hotels.com, якщо замовлю батарейки *Energizer*<sup>®</sup> онлайн?**

Так, можете. Коли ви отримаєте упаковку батарейок *Energizer*<sup>®</sup>, ви зможете зайти на сайт [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com) та ввести штрих-код упаковки і ваші дані (ім'я, прізвище та електронну адресу). Після цього ви отримаєте електронне повідомлення з унікальним кодом і посиланням на спеціальну цільову сторінку на сайті Hotels.com. Виберіть варіант проживання і введіть свій код під рядком загальної вартості, щоб отримати знижку 10% (без урахування податків і комісійних), якщо ви оплачуєте повну вартість проживання під час бронювання. Обліковий запис на сайті Hotels.com не потрібний.

### **Чи потрібен мені обліковий запис на сайті Hotels.com, щоб скористатися унікальним промо-кодом Hotels.com?**

Ні, вам не потрібно реєструвати обліковий запис на сайті Hotels.com, щоб скористатися унікальним промо-кодом Hotels.com. Після того як ви введете штрих-код і персональні дані на сторінці [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com), ви отримаєте електронне повідомлення з унікальним промо-кодом Hotels.com і посиланням на спеціальну цільову сторінку на сайті Hotels.com. Ви можете скористатися цією пропозицією незалежно від наявності у вас облікового запису на сайті Hotels.com.

Примітка. Промо-код Hotels.com не можна використати у жоден інший спосіб на жодних інших платформах.

**Чи можу я збирати бонусні доби за програмою Hotels.com™ Rewards, якщо скористаюсь цим кодом?**

Ні, цю пропозицію не можна використати разом із програмою Hotels.com™ Rewards, однак ви матимете доступ до прихованих цін.

**Чи можу я використати цей унікальний промо-код Hotels.com разом з іншим промо-кодом Hotels.com?**

Ні, для кожного бронювання дозволяється використання лише одного коду. Якщо на сайті Hotels.com пропонуються номери за зниженими цінами або за цінами Secret Savings, цей унікальний промо-код можна використовувати для бронювання таких номерів, тарифи на які вже було знижено.

**Як довго триватиме ця акція?**

Період дії акції та період використання коду можна подивитися на сторінці [умов проведення кампанії](#).

Після завершення акції ви не зможете взяти в ній участь та отримати унікальний промо-код Hotels.com.

Якщо ви вже отримали унікальний промо-код, ви можете зробити бронювання на сайті Hotels.com до 31.08.2021 для проживання у період до 31.08.2022.

**Мені довелося скасувати своє бронювання. Чи втрачаю я свій унікальний промо-код Hotels.com?**

Так. Унікальний промо-код Hotels.com може бути застосований лише до одного бронювання. Якщо вам потрібно скасувати бронювання, ви не зможете застосувати той самий унікальний промо-код до нового бронювання. Натомість ви можете купити ще один продукт *Energizer*® та зайти на сайт [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com) протягом періоду дії акції, щоб отримати новий код. Період дії акції можна подивитися на сторінці [умов проведення кампанії](#).

**Чи застосовується унікальний промо-код Hotels.com до проживання лише у період використання коду?**

Ні. Ви повинні зробити бронювання до 31.08.2021, але знижка дійсна для проживання у період до 31.08.2022.

**Де знаходиться штрих-код?**

Штрих-код надрукований на звороті упаковки батарейок, ліхтариків або зарядних пристроїв для батарейок *Energizer*®.

### **Що робити, якщо мій штрих-код не спрацює?**

Якщо штрих-код не працює на веб-сайті, спробуйте ввести його повторно, щоб переконатися у відсутності помилки. Якщо проблема залишається, зверніться до служби підтримки Energizer за адресою [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com)

### **Чи можу я використати штрих-код більше, ніж один раз?**

Покупка одного продукту *Energizer*® дає право на участь в акції один раз, і один унікальний промо-код Hotels.com можна застосувати лише для одного бронювання. Я ввів/ввела штрих-код, ім'я, прізвище та адресу електронної пошти, але мені не прийшов унікальний промо-код Hotels.com.

Зверніться до служби підтримки Energizer за адресою [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com), щоб отримати допомогу.

### **Унікальним промо-кодом Hotels.com потрібно скористатися відразу чи його можна використати пізніше?**

Ваш унікальний промо-код Hotels.com дійсний до 31.08.2021 для оформлення бронювання і до 31.08.2022 — для проживання.

### **Що робити, якщо у мене виникли проблеми з обліковим записом Hotels.com / промо-кодом?**

Спробуйте перезавантажити свій пристрій або оновити сторінку. Якщо проблеми повторюються, зайдіть у розділ довідки на головній сторінці сайту Hotels.com.

### **Що робити, якщо у мене виникли проблеми з промо-сайтом Energizer?**

Спробуйте перезавантажити свій пристрій або оновити сторінку. Якщо проблеми повторюються, зверніться до служби підтримки Energizer за адресою [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com)

### **Чи можна скористатися унікальним промо-кодом Hotels.com для бронювання авіаквитків та інших варіантів відпочинку, а не тільки проживання?**

Ні, унікальний промо-код Hotels.com можна використати лише для бронювання проживання на сайті Hotels.com.

### **Які продукти *Energizer*® включені в цю акцію?**

Усі батарейки, зарядні пристрої для батарейок і ліхтарики *Energizer*®. Дивіться [УМОВИ проведення кампанії](#)

**Чи є вимога щодо мінімальної суми бронювання при використанні унікального промо-коду Hotels.com?**

Ні. Ця пропозиція дійсна для будь-якого бронювання, зробленого з використанням унікального промо-коду Hotels.com на спеціальній цільовій сторінці на сайті Hotels.com. Ви можете зробити бронювання на проживання від 1 до 28 днів та отримати знижку 10% від його вартості. Знижка застосовується тільки до вартості першого номера в замовленні. Повні відомості можна переглянути в [умовах проведення кампанії](#)

**Чи є вимога щодо максимальної суми бронювання при використанні унікального промо-коду Hotels.com?**

Ні, вимог щодо максимальної суми бронювання немає, проте є вимога щодо максимальної кількості днів проживання. Ця пропозиція дійсна для бронювання, зробленого з використанням унікального промо-коду Hotels.com на спеціальній цільовій сторінці на сайті Hotels.com, на проживання до 28 днів. Знижка застосовується тільки до вартості першого номера в замовленні. До вартості додаткових днів або номерів знижка 10% не застосовується. Повні відомості можна переглянути в [умовах проведення кампанії](#).

**Чи дійсний унікальний промо-код Hotels.com при бронюванні більш ніж одного номера?**

Ні. Якщо ви бронюєте більше одного номера, унікальний промо-код Hotels.com застосовується до бронювання лише першого номера на період до 28 днів. До вартості додаткових номерів або днів знижка 10% не застосовується. Повні відомості можна переглянути в [умовах проведення кампанії](#).

**Не знайшли відповіді на своє запитання?**

Зверніться до служби підтримки Energizer за адресою [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com)