

VANLIGA FRÅGOR OCH SVAR

Hur gammal ska man vara för att delta?

Kampanjen är endast tillgänglig för personer som är 18 år eller äldre.

Hur deltar jag i kampanjen?/Hur får jag min unika Hotels.com erbjudandekod?

Köp en *Energizer*®-produkt (batterier, batteriladdare eller ficklampa) under kampanjperioden (information om kampanjperioden för ditt land finns i [kampanjvillkoren](#)). Gå till [energizerholidays.com](#) och ange förpackningens streckkod (finns på baksidan av produktförpackningen) tillsammans med dina kontaktuppgifter (förnamn, efternamn och e-postadress). Du får sedan ett e-postmeddelande med en unik kod och länk till en dedikerad Hotels.com landningssida. Hitta ett boende och skriv in din kod under det totala priset för att få 10 % rabatt (exklusive skatter och avgifter) när du betalar hela beloppet vid bokningen. Det krävs inget Hotels.com-konto.

Kan jag göra anspråk på den unika Hotels.com erbjudandekoden om jag beställer *Energizer*®-batterier online?

Ja, det kan du. När du har fått din förpackning med *Energizer*®-batterier går du till [energizerholidays.com](#) och anger förpackningens streckkod tillsammans med dina kontaktuppgifter (förnamn, efternamn och e-postadress). Du får sedan ett e-postmeddelande med en unik kod och länk till en dedikerad Hotels.com-landningssida. Hitta ett boende och skriv in din kod under det totala priset för att få 10 % rabatt (exklusive skatter och avgifter) när du betalar hela beloppet vid bokningen. Det krävs inget Hotels.com-konto.

Behöver jag ett konto på Hotels.com för att lösa in den unika Hotels.com erbjudandekoden?

Nej, du behöver inte skapa ett konto på Hotels.com för att lösa in den unika Hotels.com erbjudandekoden. När du har angett förpackningens streckkod och dina kontaktuppgifter på [energizerholidays.com](#) får du ett e-postmeddelande med en unik Hotels.com erbjudandekod och en länk till en dedikerad Hotels.com landningssida. Erbjudandet kan användas oavsett om du har ett Hotels.com-konto eller inte.

Obs: Det finns inga alternativa sätt att lösa in den unika Hotels.com erbjudandekoden på andra webbplatser.

Kan jag samla till min Hotels.com™ Rewards-natt när jag löser in det här erbjudandet?

Nej, erbjudandet kan inte användas tillsammans med Hotels.com™ Rewards, men du har tillgång till "Hemliga besparingar".

Kan jag använda den unika Hotels.com erbjudandekoden tillsammans med andra Hotels.com erbjudandekoder?

Nej, du kan bara använda en kod per bokning. Om priserna är sänkta eller det finns "Hemliga besparingar" på Hotels.com fungerar den unika Hotels.com erbjudandekoden tillsammans med dessa redan rabatterade priser.

Hur länge håller kampanjen på?

Både kampanj- och inlösningsperioden anges i [kampanjvillkoren](#).

När kampanjen har avslutats kan du inte längre delta i kampanjen och få en unik Hotels.com erbjudandekod.

Om du redan har fått din unika kod kan du använda den fram till 31.8.2021 när du bokar boende på Hotels.com och har fram till 31.8.2022 att fullborda din vistelse.

Jag var tvungen att avboka boendet. Innebär det att jag inte längre har kvar min unika Hotels.com erbjudandekod?

Ja. Den unika Hotels.com erbjudandekoden kan bara användas till en bokning. Om du behöver avboka boendet kan inte använda samma unika Hotels.com erbjudandekod när du gör en ny bokning. Du måste köpa ytterligare en *Energizer*®-produkt och gå till [energizerholidays.com](#) under kampanjperioden för att få en ny kod. Kampanjperioden anges i [kampanjvillkoren](#)

Måste datum för boendet vara inom inlösningsperioden för att jag ska kunna utnyttja min unika Hotels.com erbjudandekod?

Nej. Du måste boka boende senast 31.8.2021, men har fram till 31.8.2022 att fullborda vistelsen.

Var hittar jag streckkoden?

Streckkoden finns på baksidan av förpackningen till batterier, ficklampor eller batteriladdare från *Energizer*®.

Vad händer om streckkoden inte fungerar?

Om streckkoden inte fungerar på webbplatsen kan du försöka att skriva in den igen för att kontrollera att du har skrivit in den rätt. Om problemet kvarstår kontakta Energizers kundtjänst på support@energizerholidays.com

Kan jag använda en streckkod mer än en gång?

Du kan bara delta i kampanjen en gång per *Energizer*®-produkt du köper och kan endast lösa in en unik Hotels.com erbjudandekod per bokning.

Jag har angett streckkod, förnamn, efternamn och e-postadress men har inte fått en unik Hotels.com erbjudandekod.

Kontakta Energizers kundtjänst på support@energizerholidays.com för ytterligare hjälp.

Måste jag använda min unika Hotels.com erbjudandekod direkt eller kan jag spara den till senare?

Din unika Hotels.com erbjudandekod gäller fram till 31.8.2021 för bokning av boende på Hotels.com och fram till 31.8.2022 för att fullborda vistelsen.

Jag har problem med mitt Hotels.com-konto/erbjudandekoden. Vad kan jag göra?

Försök att starta om enheten och uppdatera sidan. Om problemet kvarstår klicka på hjälpsektionen på Hotels.coms webbplats.

Jag har problem med Energizers kampanjwebbplats. Vad kan jag göra?

Försök att starta om enheten och uppdatera sidan. Om problemet kvarstår kontakta Energizers kundtjänst på support@energizerholidays.com

Kan jag utnyttja den unika Hotels.com erbjudandekoden för flygresor eller semester förutom boende?

Nej, du kan bara använda din unika Hotels.com erbjudandekod för boenden på Hotels.com.

Vilka *Energizer*[®]-produkter ingår i den här kampanjen?

Alla batterier, batteriladdare och ficklampor från *Energizer*[®]. Se [kampanjvillkoren](#)

Måste jag spendera ett visst belopp för att kunna använda min unika Hotels.com erbjudandekod?

Nej. Erbjudandet gäller för en bokning som du gör med Hotels.com erbjudandekod via den dedikerade Hotels.com landningssidan. Du kan boka och få 10 % rabatt på en bokning på mellan 1 och 28 nätter. Erbjudandet gäller endast för det första rummet som bokas. Fullständig information finns i [kampanjvillkoren](#).

Finns det en övre gräns för priset när jag använder min unika Hotels.com erbjudandekod?

Nej, det finns ingen övre gräns på priset, men det finns en övre gräns på antal nätter du kan boka. Bokningen du gör med den unika Hotels.com erbjudandekoden görs via den dedikerade Hotels.com landningssidan och gäller för upp till 28 nätter med det här erbjudandet. Erbjudandet gäller endast det första rummet som bokas. Ytterligare nätter eller rum får inte rabatten på 10 %. Fullständig information finns i [kampanjvillkoren](#).

Är den unika Hotels.com erbjudandekoden giltig vid bokning av fler än ett rum?

Nej. Om du bokar fler än ett rum gäller den unika Hotels.com erbjudandekoden endast för det första rummet för upp till 28 nätter. Ytterligare rum eller nätter får inte rabatten på 10 %. Fullständig information finns i [kampanjvillkoren](#).

Hittade du inte svaret du sökte?

Kontakta Energizers kundtjänst på support@energizerholidays.com