

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué edad debo tener para participar?

Esta promoción está abierta únicamente a personas mayores de edad, a partir de 18 años.

¿Cómo puedo participar en la promoción?/¿Cómo puedo obtener mi código único de Hoteles.com?

Compra un producto *Energizer*® (pilas, cargadores de pilas o linternas) durante el periodo de promoción (consulta cuál es el periodo de promoción de tu país en los [términos de la campaña](#)). Ve a energizerholidays.com e introduce el código de barras del paquete (lo encontrarás en el reverso), junto con tus datos (nombre, apellidos y dirección de correo electrónico). Recibirás un mensaje de correo electrónico con un código único y un enlace a la página de destino de Hoteles.com. Encuentra el alojamiento que desees e introduce el código bajo el precio total para obtener un descuento del 10 % (impuestos o cargos excluidos) si pagas la reserva al completo en el momento de realizarla. No es necesario tener una cuenta de Hoteles.com.

¿Puedo obtener el código de la oferta de Hoteles.com si compro pilas *Energizer*® por Internet?

Sí, sí puedes. Cuando recibas tu paquete de pilas *Energizer*®, podrás ir a energizerholidays.com e introducir el código de barras del paquete junto con tus datos (nombre, apellidos y dirección de correo electrónico). Recibirás un mensaje de correo electrónico con un código único y un enlace a la página de destino de Hoteles.com. Encuentra el alojamiento que desees e introduce el código bajo el precio total para obtener un descuento del 10 % (impuestos o cargos excluidos) si pagas la reserva al completo en el momento de realizarla. No es necesario tener una cuenta de Hoteles.com.

¿Necesito una cuenta de Hoteles.com para canjear el código único de la oferta?

No, no es necesario crear una cuenta de Hoteles.com para poder canjear el código único de la oferta de Hoteles.com. Cuando hayas introducido el código de barras del paquete y tus datos personales en energizerholidays.com, recibirás un mensaje de correo electrónico con un código único y un enlace a la página de destino de Hoteles.com. Puedes acceder a la oferta independientemente de si tienes o no una cuenta de Hoteles.com.

Nota: Esta es la única forma y la única plataforma para canjear la oferta de Hoteles.com.

¿Puedo obtener una noche a través del programa de recompensas de Hoteles.com™ al canjear esta oferta?

No, esta oferta no se puede utilizar en combinación con las recompensas de Hoteles.com™, pero sí que tienes acceso a los «ahorros secretos».

¿Puedo utilizar este código único de la oferta de Hoteles.com con otro código de oferta?

No, solo se puede utilizar un código por reserva. Si Hoteles.com tiene alguna oferta o «ahorro secreto» disponible, entonces podrás usar el código de esta oferta de Hoteles.com en combinación con estas tarifas descontadas.

¿Cuánto dura esta promoción?

Consulta cuáles son los periodos de promoción y de canje en los [términos de la campaña](#).

Una vez terminada la promoción, ya no podrás participar en la promoción ni recibir un código único de la oferta de Hoteles.com.

Si ya has recibido tu código único, tienes hasta el 31.8.21 para reservar tu alojamiento en Hoteles.com y hasta el 31.8.22 para completar la estancia.

He tenido que anular la reserva; ¿significa eso que he perdido el código único de la oferta de Hoteles.com?

Sí. El código único de la oferta de Hoteles.com solo se puede utilizar para efectuar una única reserva. Si tienes que anular la reserva, no podrás usar el mismo código único de la oferta de Hoteles.com para realizar otra reserva. En su lugar, tendrás que comprar otro producto *Energizer*® e ir a [energizerholidays.com](#) dentro del periodo de promoción para obtener otro código. Consulta cuál es el periodo de promoción en los [términos de la campaña](#).

¿Tengo que alojarme en el lugar reservado durante el periodo de canje para tener derecho al código único de la oferta de Hoteles.com?

No. Tienes hasta el 31.8.21 para reservar tu alojamiento en Hoteles.com. Sin embargo, tienes hasta el 31.8.22 para completar la estancia.

¿Dónde se encuentra el código de barras?

El código de barras se encuentra en la parte de atrás de los paquetes de pilas, linternas o cargadores de pilas *Energizer*®.

¿Qué ocurre si el código de barras no funciona?

Si el código de barras no funciona en el sitio web, introdúcelo una vez más para asegurarte de que lo has escrito bien. Si sigues teniendo problemas, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer a través de la dirección support@energizerholidays.com.

¿Puedo utilizar un código de barras más de una vez?

Solo puedes participar en la promoción una vez por compra de un producto *Energizer*® y solo puedes canjear un código único de la oferta de Hoteles.com por reserva.

He introducido el código de barras, mi nombre, mis apellidos y mi dirección de correo electrónico, pero no he recibido el código único de la oferta de Hoteles.com.

El servicio de atención al cliente de Energizer podrá ayudarte a través de la dirección support@energizerholidays.com.

¿Tengo que utilizar el código único de la oferta de Hoteles.com enseguida o puedo hacerlo más adelante?

Tienes hasta el 31.8.21 para reservar tu alojamiento en Hoteles.com con el código de la oferta y hasta el 31.8.22 para completar la estancia.

Estoy teniendo problemas con mi cuenta de Hoteles.com/el código único de la oferta. ¿Qué hago?

Inténtalo reiniciando tu dispositivo y actualizando la página. Si sigues teniendo problemas, haz clic en la sección de ayuda de la página de inicio de Hoteles.com.

Estoy teniendo problemas con el sitio web de la promoción de Energizer, ¿qué hago?

Inténtalo reiniciando tu dispositivo y actualizando la página. Si sigues teniendo problemas, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer a través de la dirección support@energizerholidays.com.

¿Puedo utilizar el código único de la oferta de Hoteles.com en vuelos y vacaciones en lugar de en reservas de alojamiento?

No, solo puedes utilizar el código único de la oferta de Hoteles.com en alojamientos de Hoteles.com.

¿Qué productos *Energizer*® están incluidos en esta promoción?

Todas las pilas, cargadores de baterías y linternas *Energizer*®. Consulta los [términos de la campaña](#).

¿Existe un importe mínimo para poder usar el código único de la oferta de Hoteles.com?

No. Cualquier reserva que realices con el código único de la oferta de Hoteles.com en la página de destino de Hoteles.com será válida con esta oferta. Puedes realizar una reserva de entre 1 y 28 noches y beneficiarte de un descuento del 10 %. La oferta solo se puede utilizar para reservar una habitación. Encontrarás todos los detalles en los [términos de la campaña](#).

¿Existe un importe máximo para poder usar el código único de la oferta de Hoteles.com?

No, no hay un importe máximo, pero sí existe un límite en cuanto a las noches que puedes reservar. Cualquier reserva que realices con el código único de la oferta de Hoteles.com en la página de destino de Hoteles.com será válida con esta oferta. Puedes realizar una reserva de entre 1 y 28 noches. La oferta solo se puede utilizar para reservar una habitación. Si quieres reservar una habitación adicional, o agregar noches a la reserva inicial, no tendrás derecho al descuento del 10 %. Encontrarás todos los detalles en los [términos de la campaña](#).

¿Puedo utilizar el código único de la oferta de Hoteles.com para realizar una reserva de varias habitaciones?

No. Si reservas más de una habitación, el código único de la oferta de Hoteles.com solo se aplicará al a primera habitación, para estancias de entre 1 y 28 noches. Si quieres reservar una habitación adicional, o agregar noches a la reserva inicial, no tendrás derecho al descuento del 10 %. Encontrarás todos los detalles en los [términos de la campaña](#).

¿No encuentras la respuesta a tu pregunta?

Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer a través de la dirección support@energizerholidays.com.