

ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

Koľko rokov musím mať, aby som sa mohol/mohla zapojiť do súťaže?

Na tejto propagačnej akcii sa môžu zúčastniť iba osoby vo veku 18 a viac rokov.

Ako sa zapojím do propagačnej akcie?/Ako získam svoj jedinečný akciový kód Hotels.com?

Počas doby trvania propagačnej akcie si zakúpte výrobok *Energizer*[®] (batérie, nabíjačky batérií alebo baterky) (overte si obdobie trvania propagačnej akcie pre vašu krajinu v [podmienkach kampane](#)). Navštívte webovú stránku energizerholidays.com a zadajte čiarový kód balenia (na zadnej strane obalu produktu) spolu s vašimi údajmi (meno, priezvisko a e-mailová adresa). Následne dostanete e-mail s jedinečným kódom a odkazom na vyhradenú vstupnú stránku Hotels.com. Nájdite si ubytovanie, zadajte svoj kód pod celkovú cenu a získajte zľavu 10 % (bez daní a poplatkov) pri úhrade celej sumy v čase rezervácie. Nepotrebuje žiadny účet Hotels.com.

Môžem si uplatniť jedinečný akciový kód Hotels.com pri objednávke batérií *Energizer*[®] online?

Áno, môžete. Keď dostanete vaše balenie batérií *Energizer*[®], budete môcť navštíviť webovú stránku energizerholidays.com a zadať čiarový kód balenia spolu s vašimi údajmi (meno, priezvisko a e-mailová adresa). Následne dostanete e-mail s jedinečným kódom a odkazom na vyhradenú vstupnú stránku Hotels.com. Nájdite si ubytovanie, zadajte svoj kód pod celkovú cenu a získate zľavu 10 % (bez daní a poplatkov) pri úhrade celej sumy v čase rezervácie. Nepotrebuje žiadny účet Hotels.com.

Budem na využitie jedinečného akciového kódu Hotels.com potrebovať účet Hotels.com?

Nie, nepotrebuje si zriadiť účet Hotels.com, aby ste mohli využiť jedinečný akciový kód Hotels.com. Po zadaní čiarového kódu balenia a osobných údajov na webovú stránku energizerholidays.com dostanete e-mail s jedinečným akciovým kódom Hotels.com a odkazom na vyhradenú úvodnú stránku Hotels.com. Túto ponuku môžete využiť bez ohľadu na to, či máte účet Hotels.com alebo nie.

Poznámka: Neexistuje žiadny iný spôsob uplatnenia si jedinečného akciového kódu Hotels.com na iných platformách.

Môžem získať noc ako odmenu v rámci programu Hotels.com[™] Rewards, keď využijem túto ponuku?

Nie, túto ponuku nie je možné využiť v spojení s programom Hotels.com[™] Rewards, ale budete mať prístup k „Tajným zľavám“.

Môžem použiť tento jedinečný akciový kód Hotels.com s iným akciovým kódom Hotels.com?

Nie, pri každej rezervácii môžete použiť iba jeden kód. Ak sú na webovej stránke Hotels.com znížené ceny alebo „Tajné zľavy“, tento jedinečný akciový kód Hotels.com bude fungovať v spojení s týmito vopred zníženými cenami.

Ako dlho trvá táto propagačná akcia?

Obdobie trvania propagačnej akcie a obdobie využitia nájdete v [podmienkach kampane](#).

Po skončení propagačnej akcie sa nebudete môcť zapojiť do propagačnej akcie a získať jedinečný akciový kód Hotels.com.

Ak ste už dostali svoj jedinečný kód, ubytovanie si budete musieť zarezervovať do 31. 8. 2021 a pobyt budete musieť ukončiť do 31. 8. 2022.

Musel/a som ubytovanie zrušiť. Prídem o jedinečný akciový kód Hotels.com?

Áno. Jedinečný akciový kód Hotels.com možno použiť len na jednu rezerváciu. Ak musíte rezerváciu vášho ubytovania zrušiť, nebudete môcť použiť ten istý jedinečný akciový kód Hotels.com na vytvorenie inej rezervácie. Namiesto toho si budete musieť kúpiť iný produkt *Energizer*[®] a navštíviť webovú stránku [energizerholidays.com](#) počas obdobia trvania propagačnej akcie, aby ste získali nový kód. Obdobie trvania propagačnej akcie možno nájsť v [podmienkach kampane](#)

Musím v ubytovaní ubytovať počas obdobia využitia, aby som získal/a svoj jedinečný akciový kód Hotels.com?

Nie. Ubytovanie si musíte zarezervovať do 31. 8. 2021, ale máte čas do 31. 8. 2022, aby ste sa v ňom ubytovali.

Kde nájdem svoj čiarový kód?

Čiarový kód je vytlačený na zadnej strane balenia batérií, bateriek alebo nabíjačiek batérií *Energizer*[®].

Čo sa stane, ak môj čiarový kód nefunguje?

Ak čiarový kód na webovej stránke nefunguje, skúste ho zadať znova a uistite sa, že ho zadávate správne. Ak problémy pretrvávajú, kontaktujte zákaznícke služby spoločnosti Energizer na adrese support@energizerholidays.com

Môžem použiť čiarový kód viackrát?

Do propagačnej akcie sa môžete zapojiť len raz pre každý zakúpený produkt *Energizer*[®] a pri každej rezervácii môžete použiť len jeden jedinečný akciový kód Hotels.com.

Zadal/a som čiarový kód, meno, priezvisko a e-mailovú adresu, ale jedinečný akciový kód Hotels.com som nedostal/a.

Kontaktujte zákaznícke služby spoločnosti Energizer na adrese support@energizerholidays.com, kde vám poskytnú ďalšiu pomoc.

Musím použiť svoj jedinečný akciový kód Hotels.com hneď teraz alebo si ho môžem odložiť na neskôr?

Váš jedinečný akciový kód Hotels.com platí do 31. 8. 2021 na rezerváciu vášho ubytovania a do 31. 8. 2022 na ukončenie vášho pobytu.

Mám problémy s účtom/akciovým kódom Hotels.com – čo mám robiť?

Skúste reštartovať svoje zariadenie a obnoviť webovú stránku. Ak problémy pretrvávajú, kliknite na časť Pomocník na domovskej stránke Hotels.com.

Mám problémy s propagačnou webovou stránkou Energizer – čo mám robiť?

Skúste reštartovať svoje zariadenie a obnoviť webovú stránku. Ak problémy pretrvávajú, kontaktujte zákaznícke služby spoločnosti Energizer na adrese support@energizerholidays.com

Môžem použiť jedinečný akciový kód Hotels.com na lety a dovolenky iné než ubytovanie?

Nie, váš jedinečný akciový kód Hotels.com môžete použiť len na ubytovanie Hotels.com.

Ktoré produkty *Energizer*[®] sú súčasťou tejto propagačnej akcie?

Všetky batérie, nabíjačky batérií a baterky *Energizer*[®]. Pozrite si [podmienky kampane](#)

Existuje požiadavka na minimálnu sumu, ktorú musím minúť, aby som mohol/mohla využiť svoj jedinečný akciový kód Hotels.com?

Nie. Každá rezervácia, ktorú vytvárate použitím jedinečného akciového kódu Hotels.com prostredníctvom vyhradenej vstupnej stránky Hotels.com, bude s touto ponukou platná. Budete môcť vytvoriť rezerváciu a získať zľavu 10 % na rezerváciu 1 až 28 nocí. Ponuka platí len pre rezerváciu prvej izby. Pozrite si [podmienky kampane](#), kde nájdete všetky podrobnosti.

Existuje požiadavka na maximálnu sumu, ktorú môžem minúť, aby som mohol/mohla využiť svoj jedinečný akciový kód Hotels.com?

Nie. Neexistuje žiadna maximálna suma, ktorú môžete minúť, ale existuje maximálny počet nocí pobytu. Každá rezervácia, ktorú vytvárate použitím jedinečného akciového kódu Hotels.com prostredníctvom vyhradenej vstupnej stránky Hotels.com, bude s touto ponukou platná maximálne do 28 nocí. Ponuka platí len pre rezerváciu prvej izby. Na ďalšie noci alebo ďalšie izby sa ponuka zľavy vo výške 10 % nevzťahuje. Pozrite si [podmienky kampane](#), kde nájdete všetky podrobnosti.

Je jedinečný akciový kód Hotels.com platný pre rezerváciu než ako jednej izby?

Nie. Ak si zarezervujete ubytovanie vo viac ako jednej izbe, jedinečný akciový kód Hotels.com bude platiť len pre prvú izbu maximálne na 28 nocí. Na ďalšie izby alebo ďalšie noci sa ponuka zľavy vo výške 10 % nevzťahuje. Pozrite si Súťažné [podmienky kampane](#), kde nájdete všetky podrobnosti.

Nenašli ste odpoveď, ktorú hľadáte?

Kontaktujte zákaznicke služby spoločnosti Energizer na adrese support@energizerholidays.com