

## ČESTO POSTAVLJANA PITANJA

### **Koliko godina treba da imam da bih se prijavio/la?**

Ova promocija je otvorena samo za osobe od 18 godina ili starije.

### **Kako da se prijavim za promociju? / Kako da dobijem svoj jedinstveni Hotels.com kod ponude?**

Kupite *Energizer*<sup>®</sup> proizvod (baterije, punjače za baterije ili baterijske lampe) tokom promotivnog perioda (pogledajte promotivni period za svoju zemlju u [uslovima kampanje](#)). Idite na stranicu energizerholidays.com i unesite bar-kod paketa (na poleđini pakovanja proizvoda) uz svoje podatke (ime, prezime i adresa e-pošte). Zatim ćete dobiti e-poruku sa jedinstvenim kodom i povezati se sa namenskom Hotels.com odredišnom stranicom. Pronađite smeštaj i unesite svoj kod ispod ukupne cene da biste ostvarili 10% popusta (bez poreza ili naknada) prilikom plaćanja u celosti u trenutku rezervacije. Nije potreban Hotels.com račun.

### **Da li mogu tražiti jedinstveni Hotels.com kod ponude ako naručim *Energizer*<sup>®</sup> baterije putem interneta?**

Da, možete. Kada dobijete svoj paket *Energizer*<sup>®</sup> baterija, možete da odete na stranicu energizerholidays.com i unesete bar-kod paketa uz svoje podatke (ime, prezime i adresa e-pošte). Zatim ćete dobiti e-poruku sa jedinstvenim kodom i povezati se sa namenskom Hotels.com odredišnom stranicom. Pronađite smeštaj i unesite svoj kod ispod ukupne cene da biste ostvarili 10% popusta (bez poreza ili naknada) prilikom plaćanja u celosti u trenutku rezervacije. Nije potreban Hotels.com račun.

### **Da li mi je potreban Hotels.com račun da bih iskoristio/la jedinstveni Hotels.com kod ponude?**

Ne, ne morate da napravite Hotels.com račun da biste mogli da iskoristite jedinstveni Hotels.com kod ponude. Nakon što unesete bar-kod paketa i lične podatke na stranici energizerholidays.com, dobićete e-poruku sa jedinstvenim Hotels.com kodom ponude i povezaćete se sa namenskom Hotels.com odredišnom stranicom. Ova ponuda se može iskoristiti bez obzira na to imate li Hotels.com račun ili ne.

Napomena: Ne postoji drugi način da se iskoristi jedinstveni Hotels.com kod ponude putem bilo koje druge platforme.

### **Mogu li da preuzmem nagradno noćenje iz programa Hotels.com<sup>™</sup> Rewards kada iskoristim ovu ponudu?**

Ne, ova ponuda se ne može koristiti u kombinaciji sa programom Hotels.com<sup>™</sup> Rewards. Međutim, imaćete pristup „Skrivenim uštedama”.

### **Mogu li da upotrebim ovaj jedinstveni Hotels.com kod ponude uz neki drugi Hotels.com kod ponude?**

Ne, možete upotrebiti samo jedan kod po rezervaciji. Ako postoje značajno snižene cene ili „Skrivene uštede” na stranici Hotels.com, onda će ovaj jedinstveni Hotels.com kod ponude funkcionisati u kombinaciji sa tim već sniženim cenama.

### **Koliko dugo traje ova promocija?**

Pogledajte [uslove kampanje](#) za periode trajanja promocije, kao i za periode iskorišćenja koda.

Nakon završetka promocije nećete moći da se prijavite za promociju da biste dobili jedinstveni Hotels.com kod ponude.

Ako ste već dobili svoj jedinstveni kod, možete da rezervišete smeštaj putem stranice Hotels.com do 31. 8. 2021. i da završite svoj boravak do 31. 8. 2022.

### **Morao/la sam da otkažem smeštaj. Da li gubim svoj jedinstveni Hotels.com kod ponude?**

Da. Jedinstveni Hotels.com kod ponude može se upotrebiti samo za jednu rezervaciju. Ako morate da otkažete rezervaciju smeštaja, nećete moći da upotrebite isti jedinstveni Hotels.com kod ponude da biste napravili drugu rezervaciju. Umesto toga, trebalo bi da kupite drugi *Energizer*<sup>®</sup> proizvod i posetite stranicu [energizerholidays.com](#) tokom promotivnog perioda da biste dobili novi kod. Promotivni period možete pronaći u [uslovima kampanje](#).

### **Da li moram da boravim u smeštaju tokom perioda iskorišćenja koda da bih dobio/la jedinstveni Hotels.com kod ponude?**

Ne. Potrebno je da rezervišete smeštaj do 31. 8. 2021. Međutim, boravak ćete moći da ostvarite do 31. 8. 2022.

### **Gde mogu da pronađem svoj bar-kod?**

Bar-kod je odštampan na poledini paketa *Energizer*<sup>®</sup> baterija, baterijskih lampi ili punjača za baterije.

### **Šta se dešava ako moj bar-kod ne funkcioniše?**

Ako bar-kod ne funkcioniše na veb-sajtu, pokušajte ponovo da ga unesete kako biste bili sigurni da je tačno unesen. Ako i dalje imate problema, obratite se Energizer korisničkoj službi na [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com)

### **Mogu li da upotrebim bar-kod više puta?**

Na promociju se možete prijaviti samo jednom po kupljenom *Energizer*<sup>®</sup> proizvodu i možete da iskoristite samo jedan jedinstveni Hotels.com kod ponude po rezervaciji.

### **Uneo/la sam svoj bar-kod, ime, prezime i adresu e-pošte, ali nisam dobio/la jedinstveni Hotels.com kod ponude.**

Obratite se Energizer korisničkoj službi na [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com) i oni će moći dodatno da vam pomognu.

### **Da li moram odmah da upotrebim svoj jedinstveni Hotels.com kod ponude ili mogu da ga sačuvam za kasnije?**

Vaš jedinstveni Hotels.com kod ponude važi do 31. 8. 2021. za rezervaciju smeštaja putem stranice Hotels.com i do 31. 8. 2022. za završetak vašeg boravka.

### **Imam problema sa svojim Hotels.com računom / kodom ponude, šta da radim?**

Pokušajte da ponovo pokrenete svoj uređaj i osvežite stranicu. Ako i dalje imate problema, kliknite na odeljak za pomoć na početnoj stranici Hotels.com.

### **Imam problema sa Energizer promotivnim veb-sajtom, šta da radim?**

Pokušajte da ponovo pokrenete svoj uređaj i osvežite stranicu. Ako i dalje imate problema, obratite se Energizer korisničkoj službi na [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com)

### **Mogu li da upotrebim jedinstveni Hotels.com kod ponude za letove, putovanja osim smeštaja?**

Ne, svoj jedinstveni Hotels.com kod ponude možete upotrebiti samo za Hotels.com smeštaj.

### **Koji su *Energizer*<sup>®</sup> proizvodi obuhvaćeni ovom promocijom?**

Sve *Energizer*<sup>®</sup> baterije, punjači za baterije i baterijske lampe. Pogledajte [uslove kampanje](#)

### **Postoji li zahtev za minimalnom potrošnjom za upotrebu jedinstvenog Hotels.com koda ponude?**

Ne. Svaka rezervacija koju napravite upotrebivši jedinstveni Hotels.com kod ponude putem namenske Hotels.com odredišne stranice biće važeća za ovu ponudu. Moći ćete da napravite rezervaciju i dobijete 10% popusta na rezervaciju od 1 do 28 noćenja. Ponuda važi samo za prvu sobu svake rezervacije. Pogledajte [uslove kampanje](#) za sve detalje.

**Postoji li zahtev za maksimalnom potrošnjom za upotrebu jedinstvenog Hotels.com koda ponude?**

Ne, nema određene maksimalne potrošnje. Međutim, postoji maksimalan broj noćenja koji možete ostvariti. Svaka rezervacija koju napravite upotrebivši jedinstveni Hotels.com kod ponude putem namenske Hotels.com odredišne stranice biće važeća za ovu ponudu do 28 noćenja. Ponuda važi samo za prvu sobu svake rezervacije. Za dodatna noćenja ili dodatne sobe ne dobija se 10% popusta. Pogledajte [uslove kampanje](#) za sve detalje.

**Da li jedinstveni Hotels.com kod ponude važi za rezervaciju više od jedne sobe?**

Ne. Ako rezervirate smeštaj sa više od jedne sobe, jedinstveni Hotels.com kod ponude biće važeći samo za prvu sobu, za najviše 28 noćenja. Za dodatne sobe ili noćenja ne dobija se 10% popusta. Pogledajte [uslove kampanje](#) za sve detalje.

**Ne možete da pronađete odgovor koji tražite?**

Obratite se Energizer korisničkoj službi na [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com)