

常見問答集

要幾歲以上才能參加？

此促銷活動限 18 歲以上人士參加。

要怎麼參加促銷活動？/ 如何獲得Hotels.com 折扣代碼？

於促銷活動期間（請參閱[行銷活動條款](#)中您所在國家/地區的促銷活動期間限）購買勁量®產品（電池、電池充電器或手電筒）滿199元。前往 energizerholidays.com，選擇您的國家/地區，並輸入包裝條碼（在產品包裝背面）以及您的詳細資訊（姓名及電子郵件地址），還有上傳參加此活動的發票明細。接著您將會收到一封折扣代碼以及此促銷的Hotels.com網頁連結/ URL的電子郵件。使用此連結找到您預計預訂的住宿並輸入折扣代碼即可在線上全額付款時享有10%的折扣（不包括稅金）。無需使用Hotels.com帳戶。

如果我是在網路上訂購的勁量®電池，我可以申請 Hotels.com 折扣代碼嗎？

可以。收到勁量®電池後，您就可以前往 www.energizerholidays.com，選擇您所在的國家/地區，並輸入包裝條碼以及您的詳細資訊（姓名及電子郵件地址），還有上傳參加此活動的發票明細。接著您將會收到一封折扣代碼以及此促銷的Hotels.com網頁連結/ URL的電子郵件。使用此連結找到您預計預訂的住宿並輸入折扣代碼即可在線上全額付款時享有10%的折扣（不包括稅金）。無需使用Hotels.com帳戶。

是否需要 Hotels.com 帳號才能兌換折扣代碼？

不需要，無需使用Hotels.com帳戶即可兌換Hotels.com的折扣代碼。您只要前往 energizerholidays.com輸入包裝條碼以及您的個人詳細資訊，接著您將會收到一封折扣代碼以及此促銷的Hotels.com網頁連結/ URL的電子郵件。無論您是否擁有Hotels.com帳戶，都可以使用此折扣代碼。

注意：無法在其他平台上兌換此Hotels.com折扣代碼。

當我使用此折扣代碼時可與Hotels.com獎勵*住宿集點活動一起使用嗎？

不可以，此折扣代碼不能與Hotels.com獎勵住宿集點活動同時使用，但是，您可以與“神秘優惠價”一同使用。

我可以將這個Hotels.com折扣代碼與另一個Hotels.com折扣代碼一起使用嗎？

不可以，每次預訂只能使用一個折扣代碼。如果Hotels.com上有大幅折扣的價格或“神秘優惠價”，則此Hotels.com的折扣代碼將與可以與這些優惠價格一起使用。

這個促銷活動會持續多久？

關於促銷活動和兌換的期間，請參閱[行銷活動條款](#)。

促銷活動結束後，您就無法參加促銷活動亦不能獲得 Hotels.com 的折扣代碼。

如果您已經收到了 Hotels.com 的折扣代碼，您必須在 2021 年 8 月 31 日前完成預訂，在 2022 年 8 月 31 日前完成入住。

我需要取消住宿，這樣我是不是會失去 Hotels.com 的折扣代碼？

是的。Hotels.com 的折扣代碼僅可用於一次預訂。如果您需要取消住宿預訂，則將無法使用相同 Hotels.com 的折扣代碼再次進行預訂。但是，您只要在促銷活動期間內再購買另一個 勁量® 產品並前往 energizerholidays.com 輸入資料，即可獲得一組新的折扣代碼。促銷活動期間可在[行銷活動條款](#)中找到。

要獲得 Hotels.com 的折扣代碼，我是不是必須在兌換期間內入住？

不需要，但您必須在 2021 年 8 月 31 日前完成預訂，在 2022 年 8 月 31 日前完成入住。

我的條碼在哪裡？

條碼印在 勁量® 電池、手電筒或電池充電器包裝的背面。

如果條碼無效，會怎麼樣？

如果條碼在網站上無法使用，請嘗試重新輸入，確保輸入正確。如果還是有問題，請來信 support@energizerholidays.com 聯絡勁量客服人員。

條碼可以使用超過一次嗎？

您購買一次 勁量® 產品滿 199 元只能兌換一組折扣代碼，並且每次預訂只能使用一個 Hotels.com 的折扣代碼。

我已經輸入條碼、姓名和電子郵件地址，但沒有收到 Hotels.com 的折扣代碼。

請來信 support@energizerholidays.com 聯絡勁量客服人員，客服人員會為您提供進一步的協助。

Hotels.com 的折扣代碼一定要馬上使用嗎？還是可以先保留，之後再使用？

您的 Hotels.com 折扣代碼必須在 2021 年 8 月 31 日前使用並完成預訂，在 2022 年 8 月 31 日前完成入住。

使用 Hotels.com 帳號/折扣代碼時如果遇到問題，我該怎麼辦？

請嘗試重新啟動裝置並刷新頁面。如果還是有問題，請到Hotels.com首頁點選需要協助。

'使用勁量促銷網站時如果遇到問題，我該怎麼辦？

請嘗試重新啟動裝置並刷新頁面。如果仍然有問題，請來信 support@energizerholidays.com 聯絡勁量客服人員。

除了住宿以外，航班、度假行程可以使用Hotels.com的折扣代碼嗎？

不可以，您只能把Hotels.com的折扣代碼用於Hotels.com的住宿服務。

'本次促銷活動包括哪些勁量®產品？

所有勁量®電池、電池充電器和手電筒。請參閱[行銷活動條款](#)

使用我的Hotels.com折扣代碼有沒有最低消費限制？

沒有。只要您在Hotels.com專用的連結網頁上輸入Hotels.com折扣代碼進行的預訂均適用於此優惠。當您預訂1至28晚的住宿可享有10%的優惠折扣。此優惠僅限一次預訂住宿時有效。有關完整的詳細信息，請參閱[行銷活動條款](#)。

'使用我的Hotels.com折扣代碼有沒有消費最高限制？

沒有，沒有最大消費上限，您可以預訂您有需要的住宿。只要您在Hotels.com專用的連結網頁上輸入Hotels.com折扣代碼進行的預訂均適用於此優惠，最多28個晚上。此優惠僅在一次預訂客房時有效。任何額外的住宿或額外的客房均無法享受10%的優惠。有關完整的詳細信息，請參閱[行銷活動條款](#)。

Hotels.com的折扣代碼是否適用於多個房間預訂？

不可以。如果您預訂多於一個房間的住宿，則Hotels.com的折扣代碼僅在第一個房間享有優惠，最多可預訂28晚。任何其他房間或住宿均無法享受10%的優惠。有關完整的詳細信息，請參閱[行銷活動條款](#)。

找不到您要找的答案嗎？

請來信support@energizerholidays.com 聯絡勁量客服人員。