

الأسئلة المتداولة

1. بأي عمر يمكنني الاشتراك؟
هذا العرض مفتوح لجميع المشاركين من عمر 18 سنة فأكثر

2. كيف يمكنني الاشتراك في العرض؟

اشترِ أحد منتجات انرجايزر (بطاريات، أجهزة شحن، أو مصابيح كاشفة) خلال فترة العرض الترويجي (الرجاء مراجعة فترة العرض المخصصة لبلدك والمذكورة في شروط الحملة). انتقل إلى الموقع الإلكتروني energizerholidays.com، وحدد بلدك ثم أدخل رمز الباركود الموضح على الجانب الخلفي من علبة المنتج، وكذلك بياناتك (اسم الشخص، اسم العائلة، عنوان البريد الإلكتروني).

الكل فائز (رمز العرض الخاص بـ Hotels.com) سيصلك منا رسالة عبر البريد الإلكتروني، تتضمن الرمز المميز والرابط الذي يوصلك إلى صفحة Hotels.com عبر الإنترنت. يمكنك إيجاد السكن والمكان الذي تريد، وإدخال رمزك في السعر الإجمالي لتحصل على خصم 10% (يستثنى منه الضرائب والرسوم) عند دفع المبلغ بالكامل في وقت الحجز. لن تحتاج لحساب Hotels.com.

جوائز السحب (قسائم حياة)
سيحصل 20 فائزاً مختاراً على قسائم حياة بقيمة 5000 درهم لكل منها".

3. هل يمكنني الاشتراك في العرض الترويجي في حال قمت بطلب بطاريات انرجايزر عبر الإنترنت؟

نعم، فحين تحصل على علبة بطاريات انرجايزر، يمكنك التوجه إلى energizerholidays.com وإدخال رمز الباركود الخاص بالعلبة مع بياناتك (اسم الشخص، اسم العائلة، وعنوان البريد الإلكتروني).

4. هل سأحتاج إلى حساب Hotels.com للمطالبة برمز العرض المميز للموقع Hotels.com؟

لا لست مضطراً لإنشاء حساب على Hotels.com حتى تتمكن من المطالبة برمز العرض المميز الخاص بموقع Hotels.com. فبعد إدخال رمز الباركود الخاص بالعلبة وبياناتك الشخصية على energizerholidays.com، سيصلك رسالة عبر البريد الإلكتروني تتضمن رمز العرض المميز ورابط يوصلك إلى صفحة Hotels.com، وبالتالي يمكنك الاستفادة من هذا العرض سواء كان لديك حساب على Hotels.com أم لا.

ملاحظة: لا توجد طريقة بديلة للمطالبة برمز العرض المميز عبر Hotels.com على أي من المنصات الأخرى.

5. هل يمكنني الحصول على مكافآت Hotels.com عند المطالبة بهذا العرض؟

لا، فهذا العرض غير صالح للاستخدام مع مكافآت Hotels.com، ومع ذلك يمكنك الوصول إلى "الادخارات السرية".

6. هل يمكنني استخدام رمز العرض المميز للموقع Hotels.com مع رمز عرض آخر للموقع Hotels.com؟

لا، يمكنك استخدام رمز واحد لكل حجز. فإذا كان هناك خصم أو "ادخارات سرية" عبر موقع Hotels.com، يمكنك استخدام رمز العرض المميز لموقع Hotels.com مع الاسعار قبل الخصم.

7. ما هي مدة سريان هذا العرض؟

يسري العرض الترويجي لمدة شهرين.

للمزيد من المعلومات، الرجاء مراجعة شروط الحملة فيما يتعلق بالعرض الترويجي وفترات التحصيل.

بمجرد انتهاء العرض، لن تتمكن من الاشتراك فيه للحصول على رمز العرض المميز لموقع Hotels.com.

إذا حصلت على رمز العرض المميز للموقع Hotels.com فإن الفترة المتاحة لك لحجز الإقامة عبر Hotels.com هي لغاية 31 أغسطس 2021 ، وإتمام الإقامة حتى 31 أغسطس 2022.

8. في حال اضطراري لالغاء السكن، هل سأفقد رمز العرض المميز الخاص بموقع Hotels.com؟

نعم، فلا يمكنك استعمال رمز العرض المميز الخاص بـ Hotels.com إلا لحجز واحد. لذا ان اضطررت لالغاء حجزك، لن تتمكن من استخدام رمز العرض المميز الخاص بـ Hotels.com كي تجري حجراً آخر، بل يجب عليك شراء أحد منتجات البطاريات "انرجايزر" وزيارة الموقع energizerholidays.com خلال فترة العرض حتى تتمكن من الحصول على رمز جديد. يمكن إيجاد فترة العرض في شروط الحملة.

9. هل يجب علي الإقامة في السكن خلال فترة المطالبة كي أتمكن من الحصول على رمز العرض المميز الخاص بي على Hotels.com؟

لا، يمكنك إجراء الحجز في موعد أقصاه 31 أغسطس 2021، وبالنسبة للإقامة فهي سارية حتى 31 أغسطس 2022.

10. كيف وأين يمكنني استعمال قسائم حياة؟

1. يمكن استعمال القسائم في حجز غرفة لدى أي من فنادق حياة بدبي وذلك عبر Hotels.com

2 يمكن استعمال القسائم في أي مطعم مأكولات ومشروبات تحت إدارة فنادق حياة.

3 يمكن تحصيل القسائم في أي جلسة سبا .

4 يسري العرض من 1 يناير 2021 إلى 31 ديسمبر 2021

5 لا يتزامن مع أي عرض ترويجي آخر / أو مشتريات أخرى.

6 يمكن استعمال القسائم لدى الفنادق التالية:

- جراند حياة دبي

- بارك حياة دبي

- حياة ريجنسي دبي كريك هايتس

- حياة ريجنسي دبي- ديرة

- حياة بالاس دبي - الرقة

- حياة بالاس دبي - الوصل

- حياة بالاس دبي - جميرا

11. كيف سيتم التواصل مع الفائزين في السحب؟

سوف يتم إبلاغ "الفائزين" المختارين بفوزهم هاتفياً أو عبر البريد الإلكتروني (المقدم عند الاشتراك) خلال أسبوع من تاريخ الإعلان عن أسماء الفائزين: 19 نوفمبر 2020، 10 ديسمبر 2020، 17 ديسمبر 2020، 11 يناير 2021.

12. أين يمكنني العثور على رمز الباركود؟

رمز الباركود مطبوع على الجانب الخلفي من علبة البطاريات، أو شاحن البطارية، أو المصابيح الكاشفة.

13. ماذا يحدث في حال أن رمز الباركود لا يعمل؟

إن كان رمز الباركود لا يعمل على الموقع الإلكتروني، حاول إعادة إدخاله للتأكد من إدخاله بشكل صحيح. وفي حال استمرار المشكلة، يرجى الاتصال بمركز خدمة عملاء انرجايزر عبر support@energizerholidays.com

14. هل يمكنني استخدام رمز الباركود أكثر من مرة؟

لا، يجب استخدام رمز الباركود مرة واحدة فقط. ولا يمكنك الاشتراك في العرض أكثر من ثلاث مرات.

15. قمتُ بإدخال رمز الباركود، والاسم واسم العائلة، وعنوان البريد الإلكتروني، ومع ذلك لم أستلم رسالة عبر البريد الإلكتروني؟

إن أدخلت رقم الهاتف المحمول، ولم تدخل عنوان البريد الإلكتروني، سيتم نقلك إلى صفحة تأكيد الاشتراك، ولن تتلقى تأكيداً عبر البريد الإلكتروني.

ولكن إن أدخلت عنوان البريد الإلكتروني، فيرجى التأكد من استلام الرسالة على البريد العشوائي. وإن تأكدت بعد ذلك من عدم استلام رسالة التأكيد عبر البريد الإلكتروني، يرجى الاتصال بمركز خدمة عملاء انرجايزر على support@energizercelebrations.com وهم سيقومون بمساعدتك.

16. هل يجب استخدام رمز العرض المميز عبر موقع Hotels.com مباشرة أم يمكنني حفظه لاستخدامه لاحقاً؟

يسري رمز العرض المميز الخاص بالموقع Hotels.com حتى 31 أغسطس 2021، وهو آخر موعد للحجز، أما الإقامة فيجب أن تتم في وقت أقصاه 31 أغسطس 2022.

17. أعاني من مشاكل مع حسابي على Hotels.com / رمز العرض، فماذا أفعل؟

يرجى إعادة تشغيل جهازك وإنعاش الصفحة. فإذا استمرت المشاكل، يرجى الضغط على قسم "المساعدة" عبر الصفحة الرئيسية للموقع Hotels.com.

18. أواجه مشاكل مع الموقع الإلكتروني المخصص للعرض الترويجي، فما العمل؟

يرجى إعادة تشغيل الجهاز وتنشيط الصفحة. في حال استمرار المشكلة، يرجى الاتصال بمركز خدمات عملاء انرجايزر على support@energizerholidays.com

19. هل يمكنني استخدام رمز العرض المميز عبر موقع Hotels.com في الرحلات والعطلات بخلاف السكن؟

لا، يمكنك استعمال رمز العرض المميز عبر موقع Hotels.com في السكن فقط.

20. ما هي منتجات انرجايزر المشاركة في هذا العرض الترويجي؟

جميع منتجات انرجايزر من بطاريات، وأجهزة شحن ومصباح كاشفة. يرجى الاطلاع على شروط الحملة.

21. هل هناك حد أدنى للإنفاق للتمكن من استعمال رمز العرض المميز للموقع Hotels.com؟

لا، فأى حجز تجريبه باستخدام رمز العرض المميز لموقع Hotels.com عبر صفحة الموقع Hotels.com سيكون سارياً مع هذا العرض. ويمكنك حجز ما بين 1 و 28 ليلة والحصول على خصم 10%. يطبق العرض على حجز أول غرفة فقط. الرجاء مراجعة شروط الحملة للحصول على كافة التفاصيل.

22. هل هناك حد أقصى للإنفاق للتمكن من استعمال رمز العرض المميز للموقع Hotels.com؟

لا، ليس هناك حد أقصى للإنفاق، ولكن هناك حد أقصى لعدد الليالي التي تمضيها. فأي حجز تجريه عبر استخدام رمز العرض المميز لموقع Hotels.com عبر صفحة الموقع Hotels.com سيكون سارياً مع هذا العرض لغاية 28 ليلة. يطبق العرض على حجز أول غرفة فقط، وبالتالي، فإن أي ليلة أو غرفة إضافية لن تستفيد من عرض خصم الـ 10%. الرجاء مراجعة شروط الحملة للحصول على كافة التفاصيل.

23. هل يسري رمز العرض المميز عبر Hotels.com على حجز أكثر من غرفة واحدة؟

لا. فإذا قمت بإجراء حجز لأكثر من غرفة، فإن رمز العرض المميز عبر Hotels.com سيسري على حجز أول غرفة فقط ولغاية 28 ليلة. إن أي ليلة أو غرفة إضافية لن تستفيد من عرض خصم الـ 10%. الرجاء مراجعة شروط الحملة للحصول على كافة التفاصيل.

24. هل بحثت عن الإجابة دون جدوى؟

يرجى الاتصال بمركز خدمة عملاء انرجايزر على support@energizerholidays.com