

Términos y condiciones:

Los presentes Términos y condiciones se aplican al participante y al Promotor, y serán de aplicación definitiva en caso de conflicto o incoherencia con otras comunicaciones, como materiales publicitarios o promocionales. Las instrucciones de participación/solicitud del premio forman parte de los Términos y condiciones, y, al participar, se considera que todos los solicitantes aceptan y se rigen por dichos Términos y condiciones. Guarda una copia como referencia.

Quién puede participar

Esta Promoción de *Energizer*[®] está abierta a residentes de España mayores de 18 años, quedando excluidos los empleados del Promotor y del Administrador, sus filiales o agentes, los familiares directos de estos empleados y cualquier otra persona vinculada de algún modo con esta Promoción. Energizer no será responsable de la posible participación de menores de edad.

1. Para poder participar, se requiere una compra y conexión a Internet. No se requiere una cuenta en Hoteles.com para canjear el premio. Es posible que los participantes deban cargar una copia de su recibo o proporcionársela al Promotor si este la solicita como comprobante de compra.
2. Período de promoción: La Promoción se inicia a las 00:01 h., hora local, del 1 de octubre de 2020 y finaliza a las 23:59 h., hora local, del 31 de enero de 2021.
3. Instrucciones de participación: Esta Promoción es exclusiva para clientes que:
 - Compren un producto *Energizer*[®] (pilas, cargadores de pilas o linternas) durante el período estipulado como Período de promoción.
 - Hayan visitado el sitio web www.energizerholidays.com (el «sitio web de la Promoción de Energizer»), hayan introducido su nombre y apellidos, su dirección de correo electrónico y el código de barras del producto, y hayan cargado, si así se les ha solicitado, una imagen del recibo en la que se muestre claramente la compra de un producto promocional.
 - Los clientes recibirán un mensaje en la dirección de correo electrónico provista, con un enlace en el que deberán hacer clic para verificar su dirección.
 - Una vez verificada la dirección, los clientes recibirán un mensaje con un código único y un enlace o dirección URL de la página promocional de Hoteles.com.
 - Es necesario hacer clic en el enlace de Hoteles.com para canjear el premio.
4. Los productos *Energizer*[®] con licencia no participan en el concurso. Estos productos son las baterías de automóviles/marinas, cargadores USB y los recargadores de baterías.
5. Las participaciones recibidas después de la Fecha de finalización quedarán automáticamente invalidadas.

6. El Premio: Todos los clientes que sigan correctamente las instrucciones de participación recibirán un código único con el que obtendrán un 10 % de descuento en su próxima reserva de alojamiento en Hoteles.com. El descuento no se aplica a impuestos y cargos.
7. Se puede solicitar un máximo de un código por producto adquirido, con un máximo total de tres códigos por día en el sitio web de la promoción de Energizer.
8. Detalles adicionales del Premio:
 - a. El descuento solo se puede utilizar para reservar alojamiento y solo se aplica a la primera habitación de cualquier reserva.
 - b. Para poder usar el descuento, deberá abonarse el total de la reserva por anticipado en línea.
 - c. El descuento solo se aplica a reservas de estancias de entre 1 y 28 noches. Cualquier noche adicional a las primeras 28 se cobrará sin aplicar el descuento.
 - d. El descuento se puede utilizar en combinación con otras ofertas que así lo permitan, pero no se puede combinar con el programa de lealtad de Hoteles.com.
 - e. Los códigos deben canjearse a más tardar a las 23.59 h., hora GMT, del 31 de agosto de 2021.
 - f. Los códigos solo pueden utilizarse para reservar estancias que se completen antes del 31 de agosto de 2022.
 - g. Los códigos solo se pueden utilizar una vez. Los códigos no se pueden devolver ni reactivar, aunque se cancele la reserva.
 - h. La oferta no puede canjearse por dinero en metálico u otra alternativa.
 - i. Si tienes algún problema, contacta con <https://service.hotels.com/es-es/>. Se aplican los Términos y condiciones estándar de Hoteles.com, que se pueden consultar en: https://es.hotels.com/booking/coupon_terms_conditions.html?couponName=c..Dpaw5mRGgWM4YqiPtGUVfQ..
 - j. Las preguntas más frecuentes de Hoteles.com pueden consultarse aquí: <https://service.hotels.com/es-es/>
 - k. La oferta no puede ampliarse.
9. El Promotor utilizará los datos personales que faciliten los clientes para administrar la Promoción, para enviar comunicaciones por correo electrónico durante la misma y para cualquier otra cuestión que tenga relación con la participación del cliente en la Promoción o con el uso del cliente del sitio web de la promoción de Energizer. El Promotor no utilizará datos personales para actividades de marketing, a menos que el Promotor tenga el consentimiento del cliente. Haz clic aquí para obtener más información sobre cómo utiliza y divulga el Promotor los datos personales de los participantes: https://energizergrouplegal.com/notice_es-ES.html
10. La información proporcionada a Hoteles.com si se crea una cuenta se tratará de acuerdo con su política de privacidad, que puede consultarse aquí: https://es.hotels.com/customer_care/privacy.html?pos=HCOM_ES&locale=es_ES

11. Si el participante tiene algún problema al utilizar el sitio web de la Promoción de Energizer, debe ponerse en contacto con los servicios de atención al cliente a través de la dirección support@energizerholidays.com.

Aspectos generales

12. Es una condición de la Promoción que el participante acceda a someterse a estas normas, y en concreto que acepte que las decisiones del Promotor sobre cualquier aspecto que pudiera surgir relacionado con la promoción son definitivas.
13. Los Premios no son transferibles ni pueden cambiarse por otros premios. En caso de circunstancias imprevistas, el Promotor se reserva el derecho de cambiar el Premio por otro equivalente de igual o mayor valor.
14. No se aceptarán participaciones presentadas por medio de agentes o terceros, participaciones generadas automáticamente por ordenador ni participaciones ilegibles o incompletas.
15. El Promotor hará todo lo razonablemente posible para garantizar que el sitio web de la Promoción de Energizer funciona correctamente durante el Período de promoción. Sin embargo, el Promotor no asumirá responsabilidad alguna por participaciones en la Promoción que se hayan extraviado o retrasado, cualquiera que sea el motivo, incluyendo, por ejemplo, como consecuencia de fallos informáticos, fallos técnicos o problemas con el sistema, el satélite, la red, el servidor, el hardware o el software de cualquier índole.
16. El Promotor se reserva el derecho, a su entera discreción, de descalificar a cualquier persona que perjudique o afecte a la administración, seguridad, equidad, integridad o desempeño adecuado de la Promoción.
17. La presente Promoción y los presentes Términos y condiciones se rigen por la legislación nacional de cada país, quedando los participantes sujetos a la jurisdicción de los tribunales de sus respectivos países.
18. En la medida en que lo permita la ley, el Promotor, sus agentes o sus distribuidores no serán, bajo ninguna circunstancia, responsables o culpables de compensar a los participantes, ni asumen ninguna responsabilidad por cualquier pérdida, daño, lesión personal o fallecimiento que se produzca como resultado de la recepción del Premio, excepto si esto se hubiera producido por negligencia del Promotor, sus agentes o sus distribuidores o la de sus empleados. Esto no afecta a los derechos legales de los premiados.
19. En caso de circunstancias ajenas al control razonable del Promotor, o en cualquier situación en la que el fraude, abuso y/o error (humano o informático) afecte o pudiera afectar al correcto funcionamiento de esta Promoción o a la concesión de los Premios, y solo cuando las circunstancias hagan que esto sea inevitable, el Promotor se reserva el derecho de cancelar o modificar la Promoción o los presentes

Términos y condiciones, en cualquier momento, si bien se compromete a hacer siempre todo lo posible para minimizar la repercusión para los participantes a fin de evitar decepciones indebidas.

20. Al participar en la Promoción, el participante confirma que reúne los requisitos para participar y solicitar el Premio. El Promotor se reserva el derecho de verificar todas las participaciones, entre otras cosas, solicitando pruebas de que el participante reúne los requisitos para participar en la Promoción (que deberán presentarse antes del plazo de 14 días) y de negar la concesión de un Premio, retirar el derecho a recibirlo o rechazar una participación posterior en la Promoción, así como descalificar al participante cuando existan fundamentos razonables para creer que se han incumplido los presentes Términos y condiciones o cualquier instrucción que forme parte de los requisitos de participación en esta Promoción o de cualquier otra forma con la que un participante haya obtenido una ventaja injusta para participar en la Promoción o haya ganado utilizando medios fraudulentos. El Promotor será el árbitro final en cualquier decisión y esta será vinculante.
21. Si se determina que alguna de estas cláusulas es ilegal, no válida o no aplicable de alguna otra manera, dicha cláusula será invalidada y eliminada de los presentes Términos y condiciones; el resto de cláusulas permanecerán con plena vigencia y efecto.
22. Los presentes Términos y condiciones prevalecerán en caso de conflicto o incoherencia con cualquier otro medio de comunicación, como materiales publicitarios o promocionales.
23. ©2020 Energizer. Energizer and certain graphic designs are trademarks of Energizer Brands, LLC and related subsidiaries. All other trademarks are trademarks of their respective owners.