

Algemene voorwaarden

Deze Algemene voorwaarden zijn tussen u en de Organisator en zullen als beslissend worden beschouwd in het geval van een conflict of een onregelmatigheid bij andere communicatie, zoals reclame of promotionele materialen. De deelname-/claiminstructies maken deel uit van de Algemene voorwaarden en door deel te nemen worden alle deelnemers geacht de voorwaarden te hebben geaccepteerd en hieraan gebonden te zijn. Houd a.u.b. een kopie bij ter referentie.

Toelatingsvoorwaarden

Aan deze *Energizer*[®]-actie kunnen alle inwoners van België die 18 jaar of ouder zijn, deelnemen, met uitzondering van medewerkers van de Organisator en Administrateur, zijn verwante bedrijven of agenten, directe familie van de medewerkers en alle andere personen die betrokken zijn bij deze Actie. Energizer is niet verantwoordelijk voor deelname door minderjarige personen.

1. Aankopen zijn verplicht en een internetverbinding is noodzakelijk. Een Hotels.com-account is niet vereist om het geschenk te claimen. Deelnemers kunnen worden verzocht hun kassabon te uploaden of op verzoek aan de Promotor te verstrekken als bewijs van aankoop.
2. Actieperiode: De Actie loopt van 00.01 CEST op 1 oktober 2020 tot 23.59 CET op 31 januari 2021.
3. Deelname-instructies: Deze Actie is exclusief voor klanten die:
 - een verpakking van *Energizer*[®]-batterijen, batterijladers of zaklampen tijdens de actieperiode kopen.
 - naar www.energizerholidays.com (de "Energizer-actiewebsite") gaan, hun volledige naam, e-mailadres en de barcode die vermeld staat op de verpakking invullen, en indien gevraagd een foto uploaden van hun kassabon waarop duidelijk een geldige productaankoop te zien is.
 - Klanten ontvangen een e-mail op het opgegeven adres, waarin hen wordt gevraagd om verificatie door op een link te klikken
 - Eenmaal geverifieerd, zullen klanten een e-mail ontvangen met een unieke code en een link/URL van Hotels.com voor deze Actie.
 - Klik op de link van Hotels.com in de e-mail om het geschenk te claimen.
4. Aankopen van gelicentieerde *Energizer*[®]-producten komen niet in aanmerking voor deelname. Daartoe behoren auto-/scheepsbatterijen, USB-laders en powerbanks.
5. Alle inzendingen die na de sluitingsdatum worden ontvangen, zijn automatisch ongeldig.
6. Het Geschenk: Alle klanten die de invoerinstructies correct volgen, ontvangen een unieke code met 10% korting voor hun volgende boeking op Hotels.com. De korting geldt niet voor belastingen of kosten.

7. Maximaal 1 claim per aangekocht product, met een maximum van 3 aanvragen voor een kortingscode op de Energizer-actiewebsite per dag.
8. Bijkomende Geschenkdetails:
 - a. De korting kan alleen worden gebruikt voor accommodatie en geldt alleen voor de eerste kamer van een geboekte accommodatie.
 - b. De volledige betaling voor de gehele boeking moet vooraf online worden voldaan om gebruik te kunnen maken van de korting.
 - c. De korting wordt alleen toegepast op boekingen voor verblijven tussen 1 en 28 nachten. Eventuele extra nachten na de eerste 28 komen niet in aanmerking voor de korting.
 - d. De korting kan worden gebruikt in combinatie met andere aanbiedingen die dat toelaten, maar kan niet worden gebruikt voor het getrouwheidsprogramma van Hotels.com.
 - e. De codes moeten uiterlijk op 31 augustus 2021 om 23.59 GMT worden geclaimd.
 - f. Codes moeten worden gebruikt voor het boeken van verblijven die vóór 31 augustus 2022 plaatsvinden.
 - g. Codes kunnen slechts één keer worden gebruikt. Codes kunnen niet worden terugbetaald of geheractiveerd, zelfs niet als een boeking wordt geannuleerd.
 - h. De aanbieding kan niet worden geruild tegen contant geld of een ander alternatief.
 - i. In geval van problemen kunt u contact opnemen met <https://service.hotels.com/nl-be/>. Alle standaard Algemene voorwaarden van Hotels.com zijn van toepassing en kunnen worden geraadpleegd op: <https://nl.hotels.com/booking/coupon/terms/conditions.html?couponName=c..Dpaw5mRGgWM4YqiPtGUVfQ..>
 - j. De Veelgestelde vragen van Hotels.com kunnen hier worden geraadpleegd: <https://service.hotels.com/nl-be/>
 - k. Aanbieding kan niet worden verlengd.
9. De Organisator zal de persoonlijke gegevens die klanten indienen, gebruiken voor administratieve doeleinden van de Actie, voor e-mailcommunicatie tijdens de Actie en andere doeleinden in verband met de deelname van klanten aan de Actie of het gebruik van de Energizer-actiewebsite door klanten. De Organisator zal de ingediende persoonlijke gegevens niet gebruiken voor marketingactiviteiten, tenzij de Organisator daarvoor de toestemming heeft van de klant. Klik hier om ons privacybeleid te raadplegen voor meer informatie over hoe de Organisator de persoonlijke gegevens van klanten gebruikt en bekendmaakt: https://energizergrouplegal.com/notices_nl-BE.html
10. Informatie die u aan Hotels.com verstrekt als u een account aanmaakt, wordt behandeld in overeenstemming met hun privacybeleid, dat u hier kunt raadplegen: https://nl.hotels.com/customer_care/privacy.html?pos=HCOM_BE&locale=nl_BE

11. Als de klant problemen ondervindt tijdens het gebruik van de Energizer-actiewebsite, neem dan contact op met de klantendienst via support@energizerholidays.com
12. Deze Algemene voorwaarden zijn ondergebracht bij Bergé & Ravelingien
Gerechtsdeurwaarders Oost-Vlaanderen, Margaretha Van Parmastraat 15, 9700
Oldenaarde.

Algemeen

13. Het is een voorwaarde van de Actie dat de deelnemer ermee instemt om gebonden te zijn aan deze regels, en in het bijzonder dat de beslissingen van de Organisator betreffende alle mogelijke zaken die het gevolg zijn van of verband houden met de Actie, definitief zijn.
14. De Geschenken zijn niet overdraagbaar. Er worden geen alternatieven aangeboden voor het Geschenk. Bij onvoorziene omstandigheden behoudt de Organisator zich het recht voor om het Geschenk te vervangen door een alternatief van dezelfde of grotere waarde.
15. Inzendingen ingediend via agenten of derden of inzendingen die automatisch zijn gegenereerd door een computer of onleesbare of onvolledige inzendingen worden niet aanvaard.
16. De Organisator zal redelijkerwijs alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat de Energizer-actiewebsite correct werkt gedurende de Actieperiode. De Organisator aanvaardt echter geen verantwoordelijkheid voor Actie-inzendingen die verloren zijn geraakt tijdens verzending, ongeacht de oorzaak, bijvoorbeeld als gevolg van een apparatuurdefect, technische storing, defecten aan systemen, satelliet, netwerk, server, computerhardware of software.
17. De Organisator behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken elke persoon die het beheer, de veiligheid, eerlijkheid, integriteit of correct gedrag van de Actie in gevaar brengt, te diskwalificeren.
18. Deze Actie en Algemene voorwaarden vallen onder de nationale wetgeving van elk land en deelnemers zijn uitsluitend gebonden aan de jurisdictie van de rechtbanken in hun land van verblijf.
19. Voor zover dat is toegelaten door de wet, zullen de Organisator, zijn agenten of distributeurs in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk zijn om deelnemers te compenseren of aansprakelijkheid te aanvaarden voor enig(e) verlies, schade, persoonlijk letsel of overlijden als gevolg van het claimen van het Geschenk, tenzij wanneer dit het gevolg is van nalatigheid van de Organisator, zijn agenten of distributeurs of die van hun medewerkers. Uw wettelijke rechten blijven onverminderd gelden.

20. In het geval van omstandigheden die buiten de redelijke controle van de Organisator vallen, of andere gevallen waarin fraude, misbruik en/of een fout (menselijk of door computer) de correcte werking van deze Actie of de uitreiking van Geschenken beïnvloedt of kan beïnvloeden, en alleen wanneer de omstandigheden dit onvermijdelijk maken, behoudt de Organisator zich het recht voor om de Actie of deze Algemene voorwaarden op elk moment te annuleren of aan te passen. De Organisator zal evenwel altijd alles in het werk stellen om de gevolgen voor deelnemers zo veel mogelijk te beperken om onnodige teleurstellingen te vermijden.
21. Bij deelname aan de Actie bevestigt de deelnemer dat hij daarvoor in aanmerking komt en aanspraak mag maken op het Geschenk. De Organisator behoudt zich het recht voor om alle inzendingen te verifiëren, waarbij hij onder meer mag vragen naar bewijs dat de deelnemer in aanmerking komt voor deelname aan de actie (dat binnen 14 dagen moet worden geleverd) en mag weigeren om een Geschenk uit te reiken of aanspraak op een Geschenk mag intrekken en/of verdere deelname aan de Actie mag weigeren en de deelnemer diskwalificeren wanneer er redelijk bewijs is om aan te nemen dat er inbreuk is gepleegd op de Algemene voorwaarden of instructies die deel uitmaken van de deelnamevereisten van deze Actie, of wanneer een deelnemer een oneerlijk voordeel heeft behaald bij deelname aan de Actie of heeft gewonnen op frauduleuze wijze. De Organisator heeft het laatste woord bij alle beslissingen en deze zijn bindend.
22. Als een van deze bepalingen onwettig, ongeldig of anderszins onuitvoerbaar wordt geacht, zal deze worden opgeheven en verwijderd uit deze Algemene voorwaarden en zullen de resterende bepalingen onverminderd van kracht blijven.
23. Deze Algemene voorwaarden krijgen voorrang in het geval van tegenstrijdigheden of onregelmatigheden met of in andere communicatie, zoals reclame of promotionele materialen.
24. ©2020 Energizer. Energizer and certain graphic designs are trademarks of Energizer Brands, LLC and related subsidiaries. All other trademarks are trademarks of their respective owners.