

שאלות נפוצות

מאיזה גיל מותר להשתתף?

מבצע זה פתוח לאנשים מגיל 18 ומעלה.

כיצד להשתתף במבצע/כיצד לקבל את קוד המבצע הייחודי שלי ב-Hotels.com?

קנה מוצר מבית Energizer® (סוללות, מטענים לסוללות או פנסים) במהלך תקופת המבצע (נא לברר בתנאי המבצע את תקופת המבצע במדינה שלך). עבור אל energizerholidays.com, והזן את ברקוד החבילה (בגב אריזת המוצר) ואת פרטיך האישיים (שם פרטי, שם משפחה וכתובת דואר אלקטרוני). לאחר מכן תקבל בדואר אלקטרוני הודעה עם קוד המבצע הייחודי של Hotels.com וקישור אל דף יעד ייעודי של Hotels.com. מצא את הזמנת הלינה שלך, והזן את הקוד תחת סיכום המחיר, כדי לקבל 10% הנחה (לא כולל מסים ועמלות) כאשר אתה מבצע תשלום מלא בעת ההזמנה. אין צורך בחשבון ב-Hotels.com.

האם אפשר לקבל את קוד המבצע הייחודי של Hotels.com על הזמנת סוללות Energizer® באינטרנט?

כן, אפשר. כאשר תקבל את חבילת הסוללות מבית Energizer®, תוכל לעבור אל energizerholidays.com ולהזין את ברקוד החבילה ואת פרטיך האישיים (שם פרטי, שם משפחה וכתובת דואר אלקטרוני). לאחר מכן תקבל בדואר אלקטרוני הודעה עם קוד המבצע הייחודי של Hotels.com וקישור אל דף יעד ייעודי של Hotels.com. מצא את הזמנת הלינה שלך, והזן את הקוד תחת סיכום המחיר, כדי לקבל 10% הנחה (לא כולל מסים ועמלות) כאשר אתה מבצע תשלום מלא בעת ההזמנה. אין צורך בחשבון ב-Hotels.com.

האם דרוש חשבון Hotels.com למימוש קוד המבצע הייחודי של Hotels.com?

לא, לא צריך להקים חשבון ב-Hotels.com כדי שתוכל לממש את קוד המבצע הייחודי של Hotels.com. לאחר שתזין את ברקוד החבילה ואת פרטיך האישיים ב-energizerholidays.com, תקבל בדואר אלקטרוני הודעה עם קוד המבצע הייחודי של Hotels.com וקישור אל דף יעד ייעודי של Hotels.com. אפשר לנצל מבצע זה בין אם יש לך חשבון ב-Hotels.com ובין אם לא.

הערה: אין דרך חלופית לממש את קוד המבצע הייחודי של Hotels.com בשום פלטפורמה אחרת.

האם אוכל לקבל את הלילה במסגרת Hotels.com™ Rewards כאשר אממש מבצע זה?

לא, לא ניתן לנצל מבצע זה בשילוב עם Hotels.com™ Rewards, אולם תהיה לך גישה אל 'Secret Savings'.

האם אוכל לנצל קוד מבצע ייחודי זה של Hotels.com עם קוד מבצע אחר של Hotels.com?

לא, אפשר לנצל קוד אחד בלבד לכל הזמנה. במקרה של הנחה או 'Secret Savings' (חיסכון סודי) ב-Hotels.com, קוד מבצע זה ייחודי זה של Hotels.com יפעל בשילוב עם תעריפים אלה שלפני ההנחה.

כמה זמן יימשך המבצע?

נא לעיין בתנאי המבצע לביור תקופת המבצע והמימוש.

לאחר סיום המבצע, לא ניתן להשתתף במבצע כדי לקבל קוד מבצע ייחודי של Hotels.com.

אם כבר קיבלת את הקוד הייחודי שלך, באפשרותך להזמין את הלינה שלך ב-Hotels.com עד 31.8.21 ולסיים את שהייתך עד 31.8.22.

עליי לבטל את הזמנת הלינה; האם אאבד את קוד המבצע הייחודי שלי ב-Hotels.com?

כן. אפשר לנצל את קוד המבצע הייחודי של Hotels.com להזמנה אחת בלבד. אם תצטרך לבטל את הזמנת הלינה שלך, לא תוכל לנצל אותו קוד מבצע ייחודי של Hotels.com כדי לבצע הזמנה אחרת. במקום זאת, עליך לרכוש מוצר נוסף מבית Energizer® ולבקר באתר energizerholidays.com במהלך תקופת המבצע, כדי לקבל קוד חדש. אפשר למצוא את תקופת המבצע ב**תנאי המבצע**.

האם צריך לשהות במקום הלינה במהלך תקופת המימוש כדי לקבל את קוד המבצע הייחודי שלי ב-Hotels.com?

לא. עליך להזמין את הלינה עד 31.8.21, אולם תוכל לשהות במקום הלינה עד 31.8.22.

היכן ניתן למצוא את הברקוד?

הברקוד מודפס על-גבי האריזה של סוללות, פנסים או מטענים מבית Energizer®.

מה אם הברקוד שלי לא פועל?

אם הברקוד לא פועל באתר האינטרנט, יש לנסות להזין אותו שוב כדי לוודא שהוזן נכונה. אם הבעיה נמשכת, נא לפנות אל שירות הלקוחות של Energizer בכתובת support@energizerholidays.com

האם אפשר לנצל ברקוד יותר מפעם אחת?

אפשר להשתתף במבצע פעם אחת בלבד לכל מוצר מבית Energizer® שנרכש, וניתן לממש קוד מבצע ייחודי אחד בלבד של Hotels.com לכל הזמנה.

הזנתי ברקוד, שם פרטי, שם משפחה וכתובת דואר אלקטרוני, אך לא קיבלתי קוד מבצע ייחודי של Hotels.com.

לקבלת סיוע נוסף, נא לפנות אל שירות הלקוחות של Energizer בכתובת support@energizerholidays.com.

האם עליי לנצל מיד את קוד המבצע הייחודי שלי ב-Hotels.com, או שאפשר לשמור אותו לאחר כך?

קוד המבצע הייחודי שלך ב-Hotels.com יהיה בתוקף עד 31.8.21 להזמנת לינה ב-Hotels.com, ועד ל-31.8.22 לסיום השהייה שלך.

מה לעשות במקרה של בעיות עם החשבון שלי ב-Hotels.com/קוד המבצע?

נא לאתחל את המכשיר ולרענן את הדף. אם הבעיה נמשכת, נא ללחוץ על מקטע העזרה מדף הבית של Hotels.com.

מה לעשות במקרה של בעיות עם אתר המבצע של Energizer?

נא לאתחל את המכשיר ולרענן את הדף. אם הבעיה נמשכת, נא לפנות אל שירות הלקוחות של Energizer בכתובת support@energizerholidays.com

האם אפשר לנצל את קוד המבצע הייחודי של Hotels.com עבור טיסות וחופשות, ולא עבור לינה?

לא, ניתן לנצל את קוד המבצע הייחודי של Hotels.com אך ורק עבור לינה ב-Hotels.com.

אילו מוצרים של Energizer® כוללים במבצע?

כל הסוללות, מטעני הסוללות והפנסים מבית Energizer®. נא לעיין בפרטי המבצע.

האם נדרש סכום הוצאה מינימלי כדי לנצל את קוד המבצע הייחודי שלי ב-Hotels.com?

לא. כל הזמנה שתבצע באמצעות קוד המבצע הייחודי של Hotels.com דרך דף היעד הייעודי של Hotels.com תהיה בתוקף עם מבצע זה. תוכל להזמין ולקבל 10% הנחה על הזמנה מלילה אחד עד 28 לילות. ההצעה תקפה בהזמנת החדר הראשון בלבד. לפרטים מלאים, נא לעיין ב**תנאי המבצע**.

האם נדרש סכום הוצאה מקסימלי כדי לנצל את קוד המבצע הייחודי שלי ב-Hotels.com?

לא. אין מגבלת מקסימום על סכום ההוצאה, אולם קיימת מגבלת מקסימום על מספר הלילות האפשרי לשהייה. כל הזמנה שתבצע באמצעות קוד המבצע הייחודי של Hotels.com דרך דף היעד הייעודי של Hotels.com תהיה בתוקף עם מבצע זה עבור 28 לילות לכל היותר. ההצעה תקפה בהזמנת החדר הראשון בלבד. לילות נוספים או חדרים נוספים לא ייהנו מהמבצע של 10% הנחה. לפרטים מלאים, נא לעיין ב**תנאי המבצע**.

האם קוד המבצע הייחודי של Hotels.com תקף בהזמנה של יותר מחדר אחד?

לא. אם תזמין לינה עם יותר מאשר חדר אחד, קוד המבצע הייחודי של Hotels.com יהיה בתוקף לחדר הראשון בלבד, עבור 28 לילות לכל היותר. חדרים נוספים או לילות נוספים לא ייהנו מהמבצע של 10% הנחה. לפרטים מלאים, נא לעיין ב**תנאי המבצע**.

אין כאן תשובה לשאלה שלך?

נא לפנות אל שירות הלקוחות של Energizer בכתובת support@energizerholidays.com