

## PERGUNTAS FREQUENTES

### **Qual a idade mínima para participar?**

Esta promoção está apenas aberta a pessoas com idade igual ou superior a 18 anos.

### **Como participo na promoção?/Como obtenho o meu código de oferta Hoteis.com único?**

Compre um produto *Energizer*® (pilhas, carregadores de pilhas ou lanternas) durante o período da promoção (consulte o período promocional do seu país nos [termos da campanha](#)). Visite [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com) e introduza o código de barras da embalagem (no verso da embalagem do produto) juntamente com os seus dados (nome, apelido e endereço de email). Irá receber um email com um código e ligação únicos para uma página de destino do Hoteis.com dedicada. Encontre o seu alojamento e introduza o seu código sob o preço total para obter 10% de desconto (excluindo impostos e taxas) ao efetuar o pagamento na totalidade no momento da reserva. Não é necessário ter uma conta Hoteis.com.

### **Posso reclamar o código de oferta Hoteis.com único se encomendar pilhas *Energizer*® online?**

Sim, pode. Quando receber a sua embalagem de pilhas *Energizer*®, poderá visitar [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com) e introduzir o código de barras da embalagem juntamente com os seus dados (nome, apelido e endereço de email). Irá receber um email com um código e ligação únicos para uma página de destino do Hoteis.com dedicada. Encontre o seu alojamento e introduza o seu código sob o preço total para obter 10% de desconto (excluindo impostos e taxas) ao efetuar o pagamento na totalidade no momento da reserva. Não é necessário ter uma conta Hoteis.com.

### **É necessário ter uma conta Hoteis.com para resgatar o código de oferta Hoteis.com único?**

Não, não tem de criar uma conta Hoteis.com para conseguir resgatar o código de oferta Hoteis.com único. Depois de introduzir o código de barras da sua embalagem e o seus dados pessoais em [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com), irá receber um email com um código de oferta Hoteis.com único e uma ligação para uma página de destino do Hoteis.com dedicada. Esta oferta pode ser utilizada quer tenha uma conta Hoteis.com ou não.

Nota: não existe um método alternativo para resgatar o código de oferta Hoteis.com único em qualquer outra plataforma.

### **Posso receber a minha noite do Hoteis.com™ Rewards quando resgatar esta oferta?**

Não, esta oferta não pode ser utilizada em conjunto com o Hoteis.com™ Rewards. No entanto, terá acesso aos "Preços Secretos".

### **Posso utilizar este código de oferta Hoteis.com único com outro código de oferta Hoteis.com?**

Não, só pode utilizar um código por reserva. Se existirem preços reduzidos ou "Preços Secretos" no Hoteis.com, este código de oferta Hoteis.com único irá funcionar em conjunto com essas taxas previamente reduzidas.

### **Qual a duração desta promoção?**

Consulte os [termos da campanha](#) relativamente aos períodos de promoção e resgate.

Após o fim da promoção, não poderá participar na promoção para receber um código de oferta Hoteis.com único.

Se já recebeu o seu código único, terá até 31/08/21 para reservar o seu alojamento em Hoteis.com e até 31/08/22 para usufruir da sua estadia.

### **Tive de cancelar o meu alojamento. Perdi o meu código de oferta Hoteis.com único?**

Sim. O código de oferta Hoteis.com único só pode ser utilizado numa reserva. Se necessitar de cancelar a sua reserva de alojamento, não poderá utilizar o mesmo código de oferta Hoteis.com único para efetuar outra reserva. Em vez disso, terá de comprar outro produto *Energizer*<sup>®</sup> e visitar [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com) dentro do período promocional para obter um código novo. Pode encontrar o período promocional nos [termos da campanha](#)

### **Tenho de ficar alojado dentro do período de resgate para obter o meu código de oferta Hoteis.com único?**

Não. Terá de reservar o seu alojamento até 31/08/21. No entanto, terá até 31/08/22 para usufruir do alojamento.

### **Onde posso encontrar o meu código de barras?**

O código de barras encontra-se impresso na parte de trás das embalagens de pilhas, lanternas ou carregadores de pilhas *Energizer*<sup>®</sup>.

### **O que acontece se o meu código de barras não funcionar?**

Se o código de barras não funcionar no site, tente introduzi-lo novamente para garantir que foi corretamente introduzido. Se continuar a ter problemas, contacte os serviços de apoio ao cliente da Energizer através do email [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com)

### **Posso utilizar um código de barras mais do que uma vez?**

Só pode participar na promoção uma vez por produto *Energizer*<sup>®</sup> adquirido e só pode resgatar um código de oferta Hoteis.com único por reserva.

Introduzi o meu código de barras, nome, apelido e endereço de email, mas não recebi um código de oferta Hoteis.com único.

Contacte os serviços de apoio ao cliente da Energizer através do email [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com) para poderem ajudá-lo.

### **Tenho de usar o meu código de oferta Hoteis.com único de imediato ou posso guardá-lo para mais tarde?**

O seu código de oferta Hoteis.com único é válido até 31/08/21 para reservar o seu alojamento em Hoteis.com e tem até 31/08/22 para usufruir da sua estadia.

### **Estou a ter problemas com a minha conta/o meu código de oferta Hoteis.com. O que faço?**

Tente reiniciar o seu dispositivo e atualizar a página. Se continuar a ter problemas, clique na secção de ajuda da página inicial do Hoteis.com.

### **Estou a ter problemas com o site promocional da Energizer. O que faço?**

Tente reiniciar o seu dispositivo e atualizar a página. Se continuar a ter problemas, contacte os serviços de apoio ao cliente da Energizer através do email [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com)

### **Posso utilizar o código de oferta Hoteis.com único em voos ou férias em vez de em alojamento?**

Não, apenas pode utilizar o seu código de oferta Hoteis.com único em alojamento Hoteis.com.

### **Quais os produtos *Energizer*<sup>®</sup> incluídos nesta promoção?**

Todas as pilhas, carregadores de pilhas e lanternas *Energizer*<sup>®</sup>. Consulte os [termos da campanha](#)

### **Há algum requisito de gasto mínimo para utilizar o meu código de oferta Hoteis.com único?**

Não. Qualquer reserva efetuada utilizando o código de oferta Hoteis.com único através da página de destino do Hoteis.com dedicada será válida com esta oferta. Poderá efetuar a reserva e receber 10% de desconto numa reserva entre 1 e 28 noites. A oferta é válida apenas na reserva do primeiro quarto. Consulte os [termos da campanha](#) para detalhes completos.

### **Há algum requisito de gasto máximo para utilizar o meu código de oferta Hoteis.com único?**

Não, não há um gasto máximo. No entanto, há um número máximo de noites para a estadia. Qualquer reserva efetuada utilizando o código de oferta Hoteis.com único através da página de destino do Hoteis.com dedicada será válida com esta oferta até 28 noites. A oferta é válida apenas na reserva do primeiro quarto. Quaisquer noites adicionais ou quartos adicionais não receberão a oferta de 10% de desconto. Consulte os [termos da campanha](#) para detalhes completos.

### **O código de oferta Hoteis.com único é válido em mais do que uma reserva de quarto?**

Não. Se reservar alojamento com mais do que um quarto, o código de oferta Hoteis.com único só será válido no primeiro quarto durante, no máximo, 28 noites. Quaisquer quartos ou noites adicionais não receberão a oferta de 10% de desconto. Consulte os [termos da campanha](#) para detalhes completos.

### **Não consegue encontrar a resposta que procura?**

Contacte os serviços de apoio ao cliente da Energizer através do email [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com)