

## VANLIGE SPØRSMÅL

### Hvor gammel må jeg være for å delta?

Kampanjen er kun åpen for personer over 18 år.

### Hvordan blir jeg med på kampanjen? / Hvordan får jeg den unike Hotels.com-tilbudskoden min?

Kjøp et *Energizer*®-produkt (batterier, batteriladere eller lommelykter) i løpet av kampanjeperioden (se kampanjeperioden for ditt land i [kampanjevilkårene](#)). Gå til **energizerholidays.com** og oppgi pakkens strekkode (på baksiden av produktemballasjen) sammen med dine opplysninger (fornavn, etternavn og e-postadresse). Du mottar da en e-post med en unik kode og en lenke til en egen Hotels.com-målside. Finn overnattingsstedet ditt og oppgi koden under den totale prisen for å få 10 % rabatt (ekskludert skatter og avgifter) når du betaler hele beløpet på bestillingstidspunktet. Du trenger ingen Hotels.com-konto.

### Kan jeg gjøre krav på Hotels.com-tilbudskoden hvis jeg bestiller *Energizer*®-batterier på nettet?

Ja, det kan du. Når du mottar pakken din med *Energizer*®-batterier, kan du gå til **energizerholidays.com** og oppgi pakkens strekkode sammen med dine opplysninger (fornavn, etternavn og e-postadresse). Du mottar da en e-post med en unik kode og en lenke til en egen Hotels.com-målside. Finn overnattingsstedet ditt og oppgi koden under den totale prisen for å få 10 % rabatt (ekskludert skatter og avgifter) når du betaler hele beløpet på bestillingstidspunktet. Du trenger ingen Hotels.com-konto.

### Trenger jeg en Hotels.com-konto for å løse inn den unike Hotels.com-tilbudskoden?

Nei, du trenger ikke å skaffe deg en Hotels.com-konto for å løse inn den unike Hotels.com-tilbudskoden. Når du har angitt pakkens strekkode og personopplysningene dine på **energizerholidays.com**, mottar du en e-post med en unik Hotels.com-tilbudskode og lenke til en egen Hotels.com-målside. Dette tilbudet kan brukes enten du har en Hotels.com-konto eller ikke.

Merk: Det finnes ingen alternativ metode for å løse inn den unike Hotels.com-tilbudskoden på andre plattformer.

### Kan jeg bruke min Hotels.com™ Rewards-natt når jeg løser inn dette tilbudet?

Nei, dette tilbudet kan ikke brukes sammen med Hotels.com™ Rewards, men du har tilgang til «hemmelige priser».

## **Kan jeg bruke denne unike Hotels.com-tilbudskoden med en annen Hotels.com-tilbudskode?**

Nei, du kan bare bruke én kode per bestilling. Hvis det er nedsatte priser eller «hemmelige priser» på Hotels.com, fungerer denne unike Hotels.com-tilbudskoden i forbindelse med disse forhåndsnedsatte prisene.

## **Hvor lenge varer denne kampanjen?**

Se [kampanjevilkårene](#) for både kampanje- og innløsningsperiodene.

Når kampanjen er over, vil du ikke kunne bli med på kampanjen for å motta en unik Hotels.com-tilbudskode.

Hvis du allerede har mottatt den unike koden din, må du gå inn på Hotels.com og bestille oppholdet ditt innen 31.8.21, og du må gjennomføre oppholdet innen 31.8.22.

## **Jeg måtte avlyse oppholdet mitt – mister jeg den unike Hotels.com-tilbudskoden?**

Ja. Den unike Hotels.com-tilbudskoden kan kun brukes på én bestilling. Hvis du må avlyse oppholdet, vil du ikke kunne bruke den samme unike Hotels.com-tilbudskoden for å foreta en ny bestilling. Du må i stedet kjøpe et nytt *Energizer*®-produkt og gå til [energizerholidays.com](#) i løpet av kampanjeperioden for å motta en ny kode. Kampanjeperioden er oppgitt i [kampanjevilkårene](#)

## **Må jeg gjennomføre oppholdet innenfor innløsningsperioden for å få den unike Hotels.com-tilbudskoden?**

Nei. Du må bestille oppholdet innen 31.8.21, men du har tid på deg frem til 31.8.22 til å gjennomføre oppholdet.

## **Hvor finner jeg strekkoden?**

Strekkoden står trykt på baksiden av batteriene, lommelyktene eller batteriladerne fra *Energizer*®.

## **Hva gjør jeg hvis strekkoden ikke fungerer?**

Hvis strekkoden ikke fungerer på nettstedet, bør du prøve å skrive den inn på nytt for å sikre at du har skrevet den inn korrekt. Hvis du fortsatt har problemer, kan du kontakte Energizers kundeservice på [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com)

### **Kan jeg bruke samme strekkode flere ganger?**

Du kan kun delta i én kampanje per kjøpte *Energizer*<sup>®</sup>-produkt, og du kan kun løse inn én unik Hotels.com-tilbudskode per bestilling.

### **Jeg har skrevet inn strekkode, fornavn, etternavn og e-postadresse, men har ikke mottatt en unik Hotels.com-tilbudskode.**

Ta kontakt med Energizers kundeservice på [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com) for ytterligere hjelp.

### **Må jeg bruke den unike Hotels.com-tilbudskoden med en gang, eller kan jeg spare den til senere?**

Med den unike Hotels.com-tilbudskoden må du gå inn på Hotels.com og bestille oppholdet ditt innen 31.8.21, og du må gjennomføre oppholdet innen 31.8.22.

### **Jeg har problemer med Hotels.com-kontoen min / tilbudskoden. Hva skal jeg gjøre?**

Prøv å starte enheten din på nytt og oppdatere siden. Hvis du fortsatt har problemer, kan du klikke på Hjelp-delen på startsidene til Hotels.com.

### **Jeg har problemer med Energizer-kampanjenettstedet. Hva skal jeg gjøre?**

Prøv å starte enheten din på nytt og oppdatere siden. Hvis du fortsatt har problemer, kan du kontakte Energizers kundeservice på [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com)

### **Kan jeg bruke den unike Hotels.com-tilbudskoden på flyvninger eller andre ferieutgifter enn overnatting?**

Nei, du kan kun bruke den unike Hotels.com-tilbudskoden på overnatting via Hotels.com.

### **Hvilke *Energizer*<sup>®</sup>-produkter er inkludert i denne kampanjen?**

Alle batterier, batteriladere og lommelykter fra *Energizer*<sup>®</sup>. Se [kampanjevilkårene](#)

### **Er det noe krav til minstebeløp jeg må bruke for å kunne benytte meg av Hotels.com-tilbudskoden?**

Nei. Enhver bestilling du foretar med den unike Hotels.com-tilbudskoden gjennom den egne Hotels.com-målsiden, er gyldig med dette tilbudet. Du vil kunne bestille og få 10 % rabatt på et opphold på mellom 1 og 28 netter. Tilbudet er kun gyldig for den første rombestillingen. Se [kampanjevilkårene](#) for fullstendige detaljer.

**Er det noe krav til maksimumsbeløp jeg kan bruke når jeg løser inn Hotels.com-tilbudskoden?**

Nei, det er ikke noe maksimumsbeløp, men det er en grense for maks antall netter oppholdet kan vare. Enhver bestilling du foretar med den unike Hotels.com-tilbudskoden gjennom den egne Hotels.com-målsiden, er gyldig med dette tilbudet i opptil 28 netter. Tilbudet er kun gyldig for den første rombestillingen. Ekstra netter eller ekstra rom dekkes ikke av tilbudet om 10 % rabatt. Se [kampanjevilkårene](#) for fullstendige detaljer.

**Er den unike Hotels.com-tilbudskoden gyldig for mer enn én rombestilling?**

Nei. Hvis du bestiller et opphold med mer enn ett rom, gjelder den unike Hotels.com-tilbudskoden kun for det første rommet i opptil 28 netter. Eventuelle ekstra rom eller netter dekkes ikke av tilbudet om 10 % rabatt. Se [kampanjevilkårene](#) for fullstendige detaljer.

**Finner du ikke svaret du leter etter?**

Kontakt Energizers kundeservice på [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com)