

DAŽNAI UŽDUODAMI KLAUSIMAI

Ar norintiems dalyvauti taikomas koks nors amžiaus limitas?

Pasinaudoti šia akcija gali 18 metų ir vyresni asmenys.

Kaip šioje akcijoje dalyvauti? / Kaip gauti mano unikalią Hotels.com pasiūlymo kodą?

Akcijos laikotarpiu pirkite *Energizer*[®] produktą (maitinimo elementus, maitinimo elementų kroviklius arba žibintuvėlius) (jūsų valstybėje taikomą akcijos laikotarpį žiūrėkite [kampanijos salygose](#)). Eikite į interneto svetainę [energizerholidays.com](#) ir įveskite pakuotės brūkšninį kodą (pateiktą ant produkto pakuotės nugarėlės) bei duomenis apie save (vardą, pavardę ir el. pašto adresą). Tada gausite el. laišką su unikaliu kodu ir nuorodą į specialų Hotels.com nukreipimo puslapį. Susiraskite vietą, kurioje pageidaujate apsistoti, ir po bendrąja kaina įveskite savo kodą, kad gautumėte 10 % nuolaidą (neįskaitant mokesčių), kai rezervuodami iš karto mokate visą kainą. Hotels.com paskyros nereikia.

Ar galiu gauti unikalią Hotels.com pasiūlymo kodą, jei *Energizer*[®] maitinimo elementus užsakau internetu?

Taip, galite. Kai gaunate savo *Energizer*[®] maitinimo elementų pakuotę, galite eiti į interneto svetainę [energizerholidays.com](#) ir įvesti pakuotės brūkšninį kodą bei duomenis apie save (vardą, pavardę ir el. pašto adresą). Tada gausite el. laišką su unikaliu kodu ir nuorodą į specialų Hotels.com nukreipimo puslapį. Susiraskite vietą, kurioje pageidaujate apsistoti, ir po bendrąja kaina įveskite savo kodą, kad gautumėte 10 % nuolaidą (neįskaitant mokesčių), kai rezervuodami iš karto mokate visą kainą. Hotels.com paskyros nereikia.

Ar tam, kad pasinaudočiau unikaliu Hotels.com pasiūlymo kodu, man reikia Hotels.com paskyros?

Ne, norint pasinaudoti unikaliu Hotels.com pasiūlymo kodu Hotels.com paskyros susikurti nereikia. Kai svetainėje [energizerholidays.com](#) įvesite savo pakuotės brūkšninį kodą ir asmens duomenis, gausite el. laišką su unikaliu Hotels.com pasiūlymo kodu ir nuoroda į specialų Hotels.com nukreipimo puslapį. Šiuo pasiūlymu galima pasinaudoti ir turint Hotels.com paskyrą, ir jos neturint.

Pastaba: kitokio būdo pasinaudoti unikaliu Hotels.com pasiūlymo kodu, tam naudojantis kokiomis nors kitomis platformomis, nėra.

Ar, kai pasinaudoju šiuo pasiūlymu, galiu gauti ir „Hotels.com™ Rewards“ naktį?

Ne, šio pasiūlymo negalima naudoti kartu su „Hotels.com™ Rewards“, tačiau vis dar turėsite galimybę pasinaudoti slaptosiomis kainomis.

Ar šį unikalų Hotels.com pasiūlymo kodą galiu panaudoti su kitu Hotels.com pasiūlymo kodu?

Ne. Kiekvienai rezervacijai panaudoti galite tik vieną kodą. Jei kainos yra sumažintos arba naudojatės slaptosiomis Hotels.com kainomis, šis unikalus Hotels.com pasiūlymo kodas taikomas jau taip iš anksto sumažintoms kainoms.

Kiek laiko trunka ši akcija?

Ir akcijos, ir atsiėmimo laikotarpius rasite [kampanijos sąlygose](#).

Kai ši akcija baigsis, joje dalyvauti ir gauti unikalių Hotels.com kodų nebegalėsite.

Jei savo unikalų kodą jau gavote, rezervuoti apsigyjamą svetainėje Hotels.com turėsite iki 2021-8-31, o apsigyjamą laikotarpis turės baigtis iki 2022-8-31.

Apsigyjimą turėjau atšaukti. Ar unikalų Hotels.com pasiūlymo kodą prarasiau?

Taip. Unikalų Hotels.com pasiūlymo kodą galima panaudoti tik vienai rezervacijai. Jei apsigyjamą rezervaciją praradote, to paties unikalus Hotels.com pasiūlymo kodo kitai rezervacijai panaudoti negalėsite. Tačiau galite akcijos laikotarpiu įsigyti kitą *Energizer*[®] produktą, apsilankyti svetainėje [energizerholidays.com](#) ir gauti naują kodą. Akcijos laikotarpis nurodytas [kampanijos sąlygose](#).

Ar tam, kad galėčiau pasinaudoti Hotels.com pasiūlymo kodu, apsigyjami atitinkamoje vietoje turiu per kodo panaudojimo laikotarpį?

Ne. Rezervuoti apsigyjamą turite iki 2021-8-31, tačiau apsigyjamą laikotarpis turi baigtis iki 2022-8-31.

Kur galiu rasti brūkšninį kodą?

Brūkšninis kodas yra išspausdintas ant *Energizer*[®] maitinimo elementų, žibintuvėlių arba maitinimo elementų kroviklių pakuočių nugarėlių.

Kas, jei mano brūkšninis kodas netinka?

Jei brūkšninis kodas interneto svetainėje nepriimamas, pabandykite jį įvesti iš naujo, kad įsitikintumėte, jog įvedėte teisingai. Jei su problemomis vis dar susiduriate, susisiekite su Energizer klientų aptarnavimo tarnyba adresu support@energizerholidays.com.

Ar tą patį brūkšninį kodą galiu panaudoti kelis kartus?

Dalyvauti akcijoje su kiekvienu įsigytu *Energizer*[®] produktu galite tik vieną kartą. Kiekvieną unikalų Hotels.com pasiūlymo kodą galite panaudoti tik vienai rezervacijai.

Įvedžiau savo brūkšninį kodą, vardą, pavardę ir el. pašto adresą, tačiau unikalaus Hotels.com pasiūlymo kodo negavau.

Susisiekitė su Energizer klientų aptarnavimo tarnyba adresu support@energizerholidays.com. Ši tarnyba galės jums suteikti daugiau pagalbos.

Ar unikalų Hotels.com pasiūlymo kodą privalau panaudoti iškart, ar galiu tai padaryti vėliau?

Jūsų unikalus Hotels.com pasiūlymo kodas galioja iki 2021-8-31 (apsisistojimą per svetainę Hotels.com turite rezervuoti iki šio laikotarpio pabaigos), o paties apsisistojimo laikotarpis turės baigtis iki 2022-8-31.

Susiduriu su problemomis, susijusiomis su Hotels.com paskyra ar pasiūlymo kodu. Ką daryti?

Pamėginkite išjungti įrenginį ir jį vėl įjungti, o tinklalapį – įkelti iš naujo. Jei su problemomis vis dar susiduriate, žiūrėkite interneto svetainės Hotels.com pagalbos skyrelį.

Susiduriu su problemomis, susijusiomis su Energizer akcijos svetaine. Ką daryti?

Pamėginkite išjungti įrenginį ir jį vėl įjungti, o tinklalapį – įkelti iš naujo. Jei su problemomis vis dar susiduriate, susisiekitė su Energizer klientų aptarnavimo tarnyba el. paštu support@energizerholidays.com.

Ar unikalų Hotels.com pasiūlymo kodą galiu naudoti skrydžiams ar kitoms su kelionėmis susijusioms paslaugoms (ne apsisistojimui)?

Ne. Unikalų Hotels.com pasiūlymo kodą galite naudoti tik apsisistojimo paslaugoms.

Kurie *Energizer*[®] produktai dalyvauja šioje akcijoje?

Visi *Energizer*[®] maitinimo elementai, maitinimo elementų krovikliai ir žibintuvėliai. Žr. [kampanijos sąlygas](#).

Ar yra minimali suma, kurią privalau išleisti, kad galėčiau pasinaudoti unikaliu Hotels.com pasiūlymo kodu?

Ne. Pasinaudoti šiuo pasiūlymu ir unikaliu Hotels.com kodu galite bet kokiai rezervacijai per specialų Hotels.com nukreipimo puslapį. Galėsite gauti 10 % nuolaidą, kai rezervuojate apsisistojimą nuo 1 iki 28 naktų. Pasiūlymas galioja tik pirmajai kambario rezervacijai. Išsamią informaciją žr. [kampanijos sąlygose](#).

Ar yra maksimali suma, kurią galiu išleisti pasinaudodamas (-a) unikaliu Hotels.com pasiūlymo kodu?

Ne. Maksimalios sumos nėra, tačiau yra maksimalus apsigydomo naktų skaičius. Pasinaudoti šiuo pasiūlymu ir unikaliu Hotels.com kodu galite bet kokiai rezervacijai per specialų Hotels.com nukreipimo puslapį, iki 28 naktų. Pasiūlymas galioja tik pirmajai kambario rezervacijai. Už paskesnes naktis arba paskesnius kambarius (jei jų yra) 10 % nuolaida nebetaikoma. Išsamią informaciją žr. [kampanijos sąlygose](#).

Ar unikalų Hotels.com pasiūlymo kodą galima panaudoti daugiau nei vienai kambario rezervacijai?

Ne. Jei rezervuojate apsigydomą daugiau nei 1 kambarį, unikalus Hotels.com pasiūlymo kodas galioja tik pirmajai kambario rezervacijai iki 28 naktų. Už paskesnius kambarius arba paskesnes naktis (jei jų yra) 10 % nuolaida nebetaikoma. Išsamią informaciją žr. [kampanijos sąlygose](#).

Ieškomo atsakymo neradote?

Susisiekite su Energizer klientų aptarnavimo tarnyba el. paštu support@energizerholidays.com.