

## DOMANDE FREQUENTI

### **Quanti anni devo avere per partecipare?**

La promozione è rivolta esclusivamente ai maggiori di 18 anni.

### **Come si partecipa alla promozione? / Come si ottiene il codice sconto univoco Hotels.com?**

Basta acquistare un prodotto *Energizer*<sup>®</sup> (batterie, caricabatterie o torce) durante il periodo di validità della promozione (consulta i [termini e le condizioni](#) per verificare quale sia nel tuo Paese). Visita [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com), inserisci il codice a barre riportato sul retro della confezione e i tuoi dati (nome, cognome e indirizzo e-mail). Poi carica lo scontrino relativo al prodotto acquistato durante il periodo di validità della promozione. Riceverai un'e-mail con un codice univoco e il link a un'apposita landing page su Hotels.com. Una volta scelta la sistemazione, inserisci il codice sotto il prezzo totale per ricevere uno sconto del 10% (tasse e oneri esclusi) pagando l'intero importo al momento della prenotazione. Non è necessario disporre di un account Hotels.com.

### **Posso utilizzare il codice sconto univoco Hotels.com se ordino le batterie *Energizer*<sup>®</sup> online?**

Sì. Dopo aver ricevuto la tua confezione di batterie *Energizer*<sup>®</sup>, potrai visitare il sito [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com), inserire il codice a barre riportato sulla confezione e i tuoi dati (nome, cognome e indirizzo e-mail) e caricare lo scontrino relativo al prodotto acquistato durante il periodo di validità della promozione. Riceverai un'e-mail con un codice univoco e il link a un'apposita landing page su Hotels.com. Una volta scelta la sistemazione, inserisci il codice sotto il prezzo totale per ricevere uno sconto del 10% (tasse e oneri esclusi) pagando l'intero importo al momento della prenotazione. Non è necessario disporre di un account Hotels.com.

### **Mi serve un account Hotels.com per usufruire del codice sconto univoco Hotels.com?**

No, non bisogna creare un account Hotels.com per poter utilizzare il codice sconto univoco Hotels.com. Dopo aver inserito il codice a barre riportato sulla confezione e i dati personali e aver caricato lo scontrino su [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com), riceverai un'e-mail con un codice sconto univoco Hotels.com, insieme al link a un'apposita landing page su Hotels.com. Si può usufruire dell'offerta indipendentemente dal fatto che si disponga o no di un account Hotels.com.

N.B.: non ci sono metodi alternativi per utilizzare il codice sconto univoco Hotels.com su altre piattaforme.

### **Posso accumulare notti Hotels.com<sup>™</sup> Rewards usufruendo di questa offerta?**

No, questa offerta non è cumulabile con Hotels.com<sup>™</sup> Rewards, tuttavia avrai comunque accesso alle "Tariffe segrete".

## **Posso utilizzare questo codice sconto univoco Hotels.com insieme a un altro codice sconto Hotels.com?**

No, si può utilizzare un solo codice per prenotazione. Se su Hotels.com sono disponibili prezzi ridotti o “Tariffe segrete”, questo codice sconto univoco Hotels.com potrà essere applicato a queste tariffe già scontate.

## **Quanto dura la promozione?**

Per verificare il periodo di validità della promozione e il periodo di riscatto del codice sconto, consulta i [termini e le condizioni](#).

Una volta terminata la promozione, non sarà più possibile parteciparvi per ricevere un codice sconto univoco Hotels.com.

Se hai già ricevuto il tuo codice univoco, avrai tempo fino al 31-8-21 per prenotare una struttura su Hotels.com e fino al 31-8-22 per completare il soggiorno.

## **Ho dovuto annullare la prenotazione; perderò il mio codice sconto univoco Hotels.com?**

Sì. Il codice sconto univoco Hotels.com può essere utilizzato solo per una prenotazione. Se dovrai annullare la tua prenotazione, non potrai riutilizzare lo stesso codice sconto univoco Hotels.com per effettuarne un'altra. Per ricevere un nuovo codice sconto dovrai acquistare un altro prodotto *Energizer*<sup>®</sup> e visitare [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com) durante il periodo di validità della promozione (indicato nei [termini e le condizioni](#)).

## **Devo soggiornare nella struttura durante il periodo di riscatto del codice sconto per poter usufruire del codice sconto univoco Hotels.com?**

No. Dovrai prenotare la struttura prescelta entro il 31-8-21, ma il soggiorno potrà avvenire entro il 31-8-22.

## **Dove si trova il codice a barre?**

Il codice a barre è riportato sul retro delle confezioni di batterie, torce o caricabatterie *Energizer*<sup>®</sup>.

## **Cosa devo fare se il mio codice a barre non funziona?**

Se il codice a barre non funziona sul sito, prova a inserirlo di nuovo per accertarti di averlo digitato correttamente. Se i problemi persistono, contatta il servizio clienti Energizer all'indirizzo [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com).

### **Posso utilizzare un codice a barre più di una volta?**

Puoi partecipare alla promozione una sola volta per ciascun prodotto *Energizer*<sup>®</sup> acquistato e puoi utilizzare un solo codice sconto univoco Hotels.com per prenotazione.

Ho inserito codice a barre, nome, cognome e indirizzo e-mail e ho caricato lo scontrino, ma non ho ricevuto alcun codice sconto univoco Hotels.com.

Contatta il servizio clienti Energizer all'indirizzo [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com) per ricevere maggiore assistenza.

### **Devo utilizzare subito il mio codice sconto univoco Hotels.com oppure posso conservarlo e utilizzarlo in un secondo momento?**

Il codice sconto univoco Hotels.com è valido fino al 31-8-21 per prenotare una struttura su Hotels.com; il soggiorno dovrà concludersi entro il 31-8-22.

### **Sto riscontrando dei problemi con il mio account Hotels.com / con il codice sconto. Cosa devo fare?**

Prova a riavviare il dispositivo e ad aggiornare la pagina. Se i problemi persistono, clicca sulla sezione Assistenza della homepage di Hotels.com.

### **Sto riscontrando dei problemi con il sito promozionale di Energizer. Cosa devo fare?**

Prova a riavviare il dispositivo e ad aggiornare la pagina. Se i problemi persistono, contatta il servizio clienti Energizer all'indirizzo [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com).

### **Posso utilizzare il codice sconto univoco Hotels.com per voli o pacchetti vacanze, anziché per il pernottamento?**

No, puoi utilizzare il tuo codice sconto univoco Hotels.com solo per soggiorni prenotati su Hotels.com.

### **Quali prodotti *Energizer*<sup>®</sup> partecipano alla promozione?**

Tutte le batterie, i caricabatterie e le torce *Energizer*<sup>®</sup>. Per maggiori dettagli consulta i [termini e le condizioni](#).

### **Esiste un requisito di spesa minima per l'utilizzo del codice sconto univoco Hotels.com?**

No. Qualsiasi prenotazione effettuata utilizzando il codice sconto univoco Hotels.com sull'apposita landing page Hotels.com sarà valida ai fini di questa offerta. Potrai prenotare e ricevere uno sconto del 10% su un soggiorno da 1 a 28 notti. L'offerta è valida solo sulla prenotazione della prima camera. Consulta i [termini e le condizioni](#) per maggiori dettagli.

**Esiste un requisito di spesa massima per l'utilizzo del codice sconto univoco Hotels.com?**

No, non c'è una spesa massima, tuttavia è previsto un numero massimo di notti per il soggiorno. Qualsiasi prenotazione effettuata utilizzando il codice sconto univoco Hotels.com sull'apposita landing page su Hotels.com sarà valida ai fini di questa offerta per un massimo di 28 notti. L'offerta è valida solo sulla prenotazione della prima camera. Eventuali notti o camere aggiuntive non riceverebbero lo sconto del 10%. Consulta i [termini e le condizioni](#) per maggiori dettagli.

**Il codice sconto univoco Hotels.com è valido sulla prenotazione di più di una camera?**

No. Se prenoti un soggiorno con più di una camera, il codice sconto univoco Hotels.com sarà valido solo sulla prima camera per massimo 28 notti. Eventuali camere o notti aggiuntive non riceverebbero lo sconto del 10%. Consulta i [termini e le condizioni](#) per maggiori dettagli.

**Non riesci a trovare la risposta che ti serve?**

Contatta il servizio clienti Energizer all'indirizzo [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com)