

## GYAKRAN ISMÉTELTELT KÉRDÉSEK

### Mi a részvételi korhatár?

A promócióban kizárólag 18. életévüket betöltött személyek vehetnek részt.

### Hogyan vehetek részt a promócióban? / Hogyan kaphatom meg az egyedi Hotels.com jutalomkódomat?

A promóciós időszak alatt vásároljon egy *Energizer*<sup>®</sup> terméket (elemet, akkumulátortöltőt vagy zseblámpát). (Országa promóciós időszakát a [kampány részvételi feltételei](#) között találhatja meg.) Látogasson el az energizerholidays.com oldalra és adja meg a csomagolás hátoldalán található vonalkódot, valamint személyes adatait (keresztnev, vezetéknev, e-mail cím). Ezután kap egy e-mailt, amely egy egyedi kódot és a dedikált Hotels.com kezdőlapra mutató hivatkozást tartalmaz. Keresse meg az Önnek tetsző szállást, és írja be a kódot az ár alatt, így ha a szállás teljes árát a foglaláskor kiegyenlíti, 10% engedményt kap az árból (az adókat és egyéb díjakat leszámítva). Ehhez nem szükséges Hotels.com fiókkal rendelkeznie.

### Akkor is megkaphatom a Hotels.com jutalomkódot, ha interneten vásárolok *Energizer*<sup>®</sup> elemeket?

Igen. Amikor megkapta az *Energizer*<sup>®</sup> elemeket, látogasson el az energizerholidays.com oldalra és adja meg a csomagoláson található vonalkódot, valamint személyes adatait (keresztnev, vezetéknev, e-mail cím). Ezután egy egyedi kódot és a dedikált Hotels.com kezdőlapra mutató hivatkozást tartalmazó e-mailt kap. Keresse meg az Önnek megfelelő szállást, és írja be a kódot az ár alatt, így ha a szállás teljes árát a foglaláskor kiegyenlíti, 10% engedményt kap az árból (az adókat és egyéb díjakat leszámítva). Ehhez nem szükséges Hotels.com fiókkal rendelkeznie.

### Szükségem lesz Hotels.com fiókra az egyedi Hotels.com jutalomkód beváltásához?

Nem, nem kell létrehoznia Hotels.com-fiókot ahhoz, hogy beválthassa az egyedi Hotels.com jutalomkódot. Miután megadta a csomag vonalkódját és személyes adatait az energizerholidays.com oldalon, kap egy e-mailt, amely egy egyedi kódot és a dedikált Hotels.com kezdőlapra mutató hivatkozást tartalmaz. Ez az ajánlat felhasználható akkor is, ha van Hotels.com fiókja, és akkor is, ha nincs.

Megjegyzés: az egyedi Hotels.com jutalomkód más platformon keresztül történő beváltására nincs alternatív módszer.

### Az ajánlatot a Hotels.com<sup>™</sup> Jutaloméjszaka foglalásához is felhasználhatom?

Nem, ez az ajánlat nem használható együtt a Hotels.com<sup>™</sup> Jutalmakkal, de a 'Titkos megtakarítások' így is elérhetők.

## **Használhatom ezt az egyedi Hotels.com jutalomkódot egy másik Hotels.com jutalomkóddal együtt?**

Nem, foglalásonként csak egy kódot használhat fel. Ha a Hotels.com-on akciós árak vagy 'titkos megtakarítások' találhatók, akkor az egyedi Hotels.com jutalomkódot a kedvezmény előtti árakra alkalmazzuk.

## **Mennyi ideig tart ez a promóciós kampány?**

A promóció időtartamát és a beváltás időszakát is megtalálhatja a [kampány részvételi feltételei](#) között.

A promóció befejezése után nem tud részt venni a promócióban, és nem kaphat egyedi Hotels.com jutalomkódot.

Ha már megkapta az egyedi kódot, akkor 2021.08.31-ig kell lefoglalnia szállását a Hotels.com-on, és az ottartózkodásnak 2022.08.31-ig be kell fejeződnie.

## **Le kellett mondanom a szállást - így elveszítem az egyedi Hotels.com jutalomkódomat is?**

Igen. Az egyedi Hotels.com jutalomkód csak egy foglalásnál használható. Ha le kell mondania a szállásfoglalást, akkor nem tudja ugyanazt az egyedi Hotels.com jutalomkódot egy másik foglaláshoz felhasználni. Ehelyett új *Energizer*<sup>®</sup> terméket kell vásárolnia, és a promóciós időszakon belül el kell látogatnia az energizerholidays.com oldalra, hogy új kódot szerezzen. A promóciós időszak megtalálható a [kampány részvételi feltételei](#) között.

## **Ahhoz, hogy megkapjam az egyedi Hotels.com jutalomkódot, a beváltási időszakon belül kell a szállást igénybe vennem?**

Nem. A szállást 2021.08.31-ig kell lefoglalnia, azonban az ottartózkodásnak 2022.08.31-ig kell befejeződnie.

## **Hol találom meg a vonalkódot?**

A vonalkód az *Energizer*<sup>®</sup> elemek, zseblámpák és akkumulátortöltők csomagolásának hátulján található.

## **Mi történik, ha a vonalkódom nem működik?**

Ha a vonalkód nem működik a weboldalon, próbálja meg újra megadni, és ellenőrizze, hogy helyesen írta-e be. Ha a probléma továbbra is fennáll, forduljon az Energizer ügyfélszolgálatához a [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com) címen.

### **Többször is felhasználhatok egy vonalkódot?**

A promócióban Ön minden megvásárolt *Energizer*<sup>®</sup> termék után csak egyszer vehet részt, és foglalásonként csak egy egyedi Hotels.com jutalomkódot válthat be.

### **Megadtam a vonalkódot, a keresztnévemet, vezetéknévemet és e-mail címemet, de nem kaptam meg az egyedi Hotels.com jutalomkódot.**

Kérjük, forduljon az Energizer ügyfélszolgálatához a [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com) címen, ahol további segítséget kaphat.

### **Azonnal fel kell használnom az egyedi Hotels.com jutalomkódot, vagy később is megtehetem ezt?**

Az egyedi Hotels.com jutalomkód 2021.08.31-ig érvényes a Hotels.com oldalon való szállásfoglaláshoz, és az ottartózkodásnak 2022.08.31-ig kell befejeződnie.

### **Problémákat tapasztaltam Hotels.com fiókkal / a jutalomkóddal kapcsolatban. Mit tegyek?**

Próbálja meg újraindítani az eszközét, és frissítse az oldalt. Ha továbbra is problémát tapasztal, kattintson a Hotels.com oldalon a támogatás részre.

### **Problémákat tapasztaltam az Energizer promóciós weboldallal kapcsolatban. Mit tegyek?**

Próbálja meg újraindítani az eszközét, és frissítse az oldalt. Ha továbbra is problémát tapasztal, forduljon az Energizer ügyfélszolgálatához a [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com) címen.

### **Beválthatom az egyedi jutalomkódot a szálláson kívül repülőjegyre vagy más nyaralási ajánlatra is?**

Nem, az egyedi Hotels.com jutalomkódot csak a Hotels.com oldalon történő szállásfoglalásra használhatja fel.

### **Melyik *Energizer*<sup>®</sup> termékek vesznek részt a promócióban?**

Minden *Energizer*<sup>®</sup> elem, akkumulátortöltő és zseblámpa. Lásd a [kampány részvételi feltételei](#)

### **A Hotels.com egyedi jutalomkód megszerzéséhez van alsó határa annak az összegnek, amit el kell költenem?**

Nincs. Ez az ajánlat érvényes bármilyen foglalásra, amelyet az egyedi Hotels.com jutalomkóddal végez a dedikált Hotels.com kezdőoldalon. 1 és 28 éjszaka közötti foglalás esetén 10% engedményt kap. Az ajánlat csak az első szobafoglalásra érvényes. A részletekért kérjük, olvassa el a [kampány részvételi feltételei](#).

**Az egyedi Hotels.com jutalomkód megszerzéséhez van felső határa annak az összegnek, amit elkölthetnek?**

Nem, az elkölthető összegnek nincs felső határa, azonban a szálláson eltölthető éjszakák számának igen. Bármely, az egyedi Hotels.com jutalomkóddal a dedikált Hotels.com kezdőoldalon végzett foglalás az ajánlattal legfeljebb 28 éjszakára érvényes. Az ajánlat csak az első szobafoglalásra érvényes. A további éjszakákra és szobákra nem vonatkozik a 10%-os kedvezmény. A részletekért kérjük, olvassa el a [kampány részvételi feltételeit](#).

**Az egyedi Hotels.com jutalomkód érvényes egynél több szobafoglalásra?**

Nem. Ha egynél több szobát foglal, akkor az egyedi Hotels.com jutalomkód csak az első szobafoglalásra érvényes, legfeljebb 28 éjszakára. A további éjszakákra és szobákra nem vonatkozik a 10%-os kedvezmény. A részletekért kérjük, olvassa el a [kampány részvételi feltételeit](#).

**Nem talál választ a kérdésére?**

Forduljon az Energizer ügyfélszolgálatához a [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com) címen.