

## ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

### **Πόσων χρονών πρέπει να είμαι για να συμμετάσχω;**

Η παρούσα προωθητική ενέργεια απευθύνεται αποκλειστικά σε άτομα ηλικίας 18 ετών και άνω.

### **Πώς μπορώ να συμμετάσχω στην προωθητική ενέργεια; / Πώς μπορώ να λάβω τον μοναδικό κωδικό προσφοράς της Hotels.com;**

Αγοράστε ένα προϊόν *Energizer*<sup>®</sup> (μπαταρίες, φορτιστές μπαταρίας ή φακούς) εντός της περιόδου της προωθητικής ενέργειας (ανατρέξτε στην περίοδο προωθητικής ενέργειας για τη χώρα σας στους [όρους της καμπάνιας](#)). Μεταβείτε στον ιστότοπο energizerholidays.com και εισαγάγετε τον γραμμωτό κώδικα - barcode της συσκευασίας (στην πίσω πλευρά της συσκευασίας του προϊόντος), καθώς και τα στοιχεία σας (όνομα, επώνυμο και διεύθυνση email). Κατόπιν, θα λάβετε ένα email με έναν μοναδικό κωδικό και έναν σύνδεσμο σε μια ειδική σελίδα προορισμού της Hotels.com. Βρείτε το κατάλυμά σας και εισαγάγετε τον κωδικό κάτω από τη συνολική τιμή, για να λάβετε έκπτωση 10% (μη συμπεριλαμβανομένων των φόρων ή τελών), εφόσον πληρώσετε ολόκληρο το ποσό κατά τη στιγμή της κράτησης. Δεν απαιτείται λογαριασμός στη Hotels.com.

### **Μπορώ να λάβω τον μοναδικό κωδικό προσφοράς της Hotels.com εάν παραγγείλω μπαταρίες *Energizer*<sup>®</sup> online;**

Ναι, μπορείτε. Όταν λάβετε το πακέτο μπαταριών *Energizer*<sup>®</sup> που παραγγείλατε, θα μπορείτε κατόπιν να μεταβείτε στον ιστότοπο energizerholidays.com και να εισαγάγετε τον γραμμωτό κώδικα - barcode της συσκευασίας, καθώς και τα στοιχεία σας (όνομα, επώνυμο και διεύθυνση email). Στη συνέχεια, θα λάβετε ένα email με έναν μοναδικό κωδικό και έναν σύνδεσμο σε μια ειδική σελίδα προορισμού της Hotels.com. Βρείτε το κατάλυμά σας και εισαγάγετε τον κωδικό κάτω από τη συνολική τιμή, για να λάβετε έκπτωση 10% (μη συμπεριλαμβανομένων των φόρων ή τελών), εφόσον πληρώσετε ολόκληρο το ποσό κατά τη στιγμή της κράτησης. Δεν απαιτείται λογαριασμός στη Hotels.com.

### **Θα χρειαστώ λογαριασμό στη Hotels.com για να λάβω τον μοναδικό κωδικό προσφοράς της Hotels.com;**

Όχι, δεν χρειάζεται να δημιουργήσετε λογαριασμό στη Hotels.com για να μπορέσετε να λάβετε τον μοναδικό κωδικό προσφοράς της Hotels.com. Αφού εισαγάγετε τον γραμμωτό κώδικα - barcode της συσκευασίας σας και τα προσωπικά σας στοιχεία στον ιστότοπο energizerholidays.com, θα λάβετε ένα email με έναν μοναδικό κωδικό προσφοράς της Hotels.com και έναν σύνδεσμο σε μια ειδική σελίδα προορισμού της Hotels.com. Αυτή η προσφορά μπορεί να χρησιμοποιηθεί είτε έχετε λογαριασμό στη Hotels.com είτε όχι.

Σημείωση: Δεν υπάρχει εναλλακτικός τρόπος λήψης του μοναδικού κωδικού προσφοράς της Hotels.com μέσω οποιασδήποτε άλλης πλατφόρμας.

**Μπορώ να συλλέξω τη διανυκτέρευση επιβράβευσης της Hotels.com™ που δικαιούμαι όταν χρησιμοποιήσω αυτήν την προσφορά;**

Όχι, αυτή η προσφορά δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε συνδυασμό με το Πρόγραμμα Επιβράβευσης της Hotels.com™. Ωστόσο, θα έχετε πρόσβαση στις Μυστικές Τιμές.

**Μπορώ να χρησιμοποιήσω αυτόν τον μοναδικό κωδικό προσφοράς της Hotels.com μαζί με άλλον κωδικό προσφοράς της Hotels.com;**

Όχι, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μόνο έναν κωδικό ανά κράτηση. Εάν υπάρχουν μειωμένες τιμές ή Μυστικές Τιμές στη Hotels.com, αυτός ο μοναδικός κωδικός προσφοράς της Hotels.com θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε συνδυασμό με αυτές τις μειωμένες τιμές.

**Πόσο διαρκεί αυτή η προωθητική ενέργεια;**

Ανατρέξτε στους [όρους της καμπάνιας](#), για την περίοδο της προωθητικής ενέργειας και την περίοδο εξαργύρωσης.

Μόλις ολοκληρωθεί η προωθητική ενέργεια, δεν θα μπορείτε να συμμετάσχετε στην προωθητική ενέργεια για να λάβετε έναν μοναδικό κωδικό προσφοράς της Hotels.com.

Εάν έχετε ήδη λάβει τον μοναδικό κωδικό σας, θα έχετε περιθώριο έως τις 31.8.21 για να κλείσετε το κατάλυμά σας στη Hotels.com και έως τις 31.8.22 για να ολοκληρώσετε τη διαμονή σας.

**Χρειάστηκε να ακυρώσω το κατάλυμά μου. Θα χάσω τον μοναδικό κωδικό προσφοράς της Hotels.com;**

Ναι. Ο μοναδικός κωδικός προσφοράς της Hotels.com μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε μία κράτηση. Εάν χρειαστεί να ακυρώσετε την κράτηση για το κατάλυμά σας, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον ίδιο μοναδικό κωδικό προσφοράς της Hotels.com ώστε να κάνετε άλλη κράτηση. Θα χρειαστεί να αγοράσετε ένα άλλο προϊόν *Energizer®* και να επισκεφθείτε τον ιστότοπο [energizerholidays.com](#) εντός της περιόδου της προωθητικής ενέργειας, προκειμένου να λάβετε έναν νέο κωδικό. Η περίοδος της προωθητικής ενέργειας επισημαίνεται στους [όρους της καμπάνιας](#).

**Θα πρέπει να διαμείνω στο κατάλυμα κατά την περίοδο εξαργύρωσης για να λάβω τον μοναδικό κωδικό προσφοράς της Hotels.com;**

Όχι. Θα πρέπει να κάνετε κράτηση για το κατάλυμά σας έως τις 31.8.21, ωστόσο θα έχετε περιθώριο έως τις 31.8.22 για να διαμείνετε στο κατάλυμα.

**Πού μπορώ να βρω τον γραμμωτό κώδικα - barcode;**

Ο γραμμωτός κώδικας - barcode είναι τυπωμένος στην πίσω πλευρά της συσκευασίας των μπαταριών, των φακών ή των φορτιστών μπαταριών *Energizer®*.

**Τι γίνεται εάν δεν λειτουργεί ο γραμμωτός κώδικας - barcode;**

Εάν δεν λειτουργεί ο γραμμωτός κώδικας - barcode στον ιστότοπο, προσπαθήστε να τον πληκτρολογήσετε ξανά, για να βεβαιωθείτε ότι έχει εισαχθεί σωστά. Εάν εξακολουθείτε να έχετε κάποιο πρόβλημα, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Energizer στη διεύθυνση [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com)

**Μπορώ να χρησιμοποιήσω έναν γραμμωτό κώδικα - barcode περισσότερες από μία φορές;**

Μπορείτε να συμμετάσχετε στην προωθητική ενέργεια μόνο μία φορά ανά προϊόν *Energizer*<sup>®</sup> που αγοράσατε και μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μόνο έναν μοναδικό κωδικό προσφοράς της Hotels.com ανά κράτηση.

Συμπλήρωσα τον γραμμωτό κώδικα - barcode, το όνομά μου, το επώνυμό μου και τη διεύθυνση email μου, αλλά δεν έλαβα μοναδικό κωδικό προσφοράς της Hotels.com.

Επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Energizer στη διεύθυνση [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com) για περαιτέρω βοήθεια.

**Πρέπει να χρησιμοποιήσω τον μοναδικό κωδικό προσφοράς της Hotels.com αμέσως ή μπορώ να τον κρατήσω για αργότερα;**

Ο μοναδικός κωδικός προσφοράς της Hotels.com ισχύει έως τις 31.8.21 για να κλείσετε το κατάλυμά σας στη Hotels.com και έως τις 31.8.22 για να ολοκληρώσετε τη διαμονή σας.

**Έχω πρόβλημα με τον λογαριασμό μου στη Hotels.com / τον κωδικό προσφοράς. Τι να κάνω;**

Δοκιμάστε να κάνετε επανεκκίνηση της συσκευής σας και ανανέωση της σελίδας. Εάν εξακολουθείτε να έχετε κάποιο πρόβλημα, κάντε κλικ στην ενότητα «Βοήθεια» στην αρχική σελίδα της Hotels.com.

**Έχω πρόβλημα με τον ιστότοπο της προωθητικής ενέργειας της Energizer. Τι να κάνω;**

Δοκιμάστε να κάνετε επανεκκίνηση της συσκευής σας και ανανέωση της σελίδας. Εάν εξακολουθείτε να έχετε κάποιο πρόβλημα, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Energizer στη διεύθυνση [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com)

**Μπορώ να χρησιμοποιήσω τον μοναδικό κωδικό προσφοράς της Hotels.com σε πτήσεις ή διακοπές, πέραν του καταλύματος;**

Όχι, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον μοναδικό κωδικό προσφοράς της Hotels.com μόνο για κατάλυμα μέσω της Hotels.com.

**Ποια προϊόντα της Energizer® περιλαμβάνονται στην παρούσα προωθητική ενέργεια;**

Όλες οι μπαταρίες, οι φορτιστές μπαταριών και οι φακοί Energizer®. Ανατρέξτε στους [όρους της καμπάνιας](#).

**Υπάρχει ελάχιστη απαιτούμενη δαπάνη για να χρησιμοποιήσω τον μοναδικό κωδικό προσφοράς της Hotels.com;**

Όχι. Οποιαδήποτε κράτηση κάνετε χρησιμοποιώντας τον μοναδικό κωδικό προσφοράς της Hotels.com μέσω της ειδικής σελίδας προορισμού της Hotels.com θα ισχύει με αυτήν την προσφορά. Θα μπορείτε να κάνετε κράτηση και να λάβετε έκπτωση 10% σε μια κράτηση μεταξύ 1 και 28 διανυκτερεύσεων. Η προσφορά ισχύει μόνο για την κράτηση του πρώτου δωματίου. Ανατρέξτε στους [όρους της καμπάνιας](#) για όλες τις λεπτομέρειες.

**Υπάρχει μέγιστη απαιτούμενη δαπάνη για να χρησιμοποιήσω τον μοναδικό κωδικό προσφοράς της Hotels.com;**

Όχι, δεν υπάρχει μέγιστη δαπάνη, ωστόσο υπάρχει μέγιστος αριθμός διανυκτερεύσεων που μπορείτε να πραγματοποιήσετε. Οποιαδήποτε κράτηση κάνετε χρησιμοποιώντας τον μοναδικό κωδικό προσφοράς της Hotels.com μέσω της ειδικής σελίδας προορισμού της Hotels.com θα ισχύει με αυτήν την προσφορά για έως 28 διανυκτερεύσεις. Η προσφορά ισχύει μόνο για την κράτηση του πρώτου δωματίου. Για επιπλέον διανυκτερεύσεις ή επιπλέον δωμάτια δεν θα λάβετε την έκπτωση 10% μέσω της προσφοράς. Ανατρέξτε στους [όρους της καμπάνιας](#) για όλες τις λεπτομέρειες.

**Ισχύει ο μοναδικός κωδικός προσφοράς της Hotels.com για κράτηση περισσότερων δωματίων;**

Όχι. Εάν κάνετε κράτηση για περισσότερα από ένα δωμάτια, ο μοναδικός κωδικός προσφοράς της Hotels.com θα ισχύει μόνο για το πρώτο δωμάτιο για έως 28 διανυκτερεύσεις. Για επιπλέον δωμάτια ή διανυκτερεύσεις δεν θα λάβετε την έκπτωση 10% μέσω της προσφοράς. Ανατρέξτε στους [όρους της καμπάνιας](#) για όλες τις λεπτομέρειες.

**Δεν μπορείτε να βρείτε την απάντηση που αναζητάτε;**

Επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Energizer στη διεύθυνση [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com)