

## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

### **Wie alt muss ich sein, um teilnehmen zu können?**

Teilnahmeberechtigt an dieser Werbeaktion sind nur Personen ab 18 Jahren.

### **Wie nehme ich an der Werbeaktion teil?/Wie erhalte ich meinen persönlichen Hotels.com Angebotscode?**

Kaufen Sie im Aktionszeitraum ein Produkt von *Energizer*<sup>®</sup>, wie Batterien, Batterie-Ladegeräte oder Taschenlampen (Angaben zum Aktionszeitraum in Ihrem Land finden Sie in den [Teilnahmebedingungen der Kampagne](#)). Gehen Sie auf [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com) und geben Sie den Barcode der Verpackung (auf der Rückseite der Produktverpackung) sowie Ihre persönlichen Angaben (Vornamen, Nachnamen und E-Mail-Adresse) ein. Sie erhalten anschließend eine E-Mail mit einem persönlichen Code und einem Link zu einer speziellen Startseite von Hotels.com. Suchen Sie Ihre Unterbringung und geben Sie Ihren Code unter dem Gesamtpreis ein, um 10 % Rabatt zu erhalten (ausschließlich Steuern bzw. Gebühren), wenn Sie den gesamten Preis zum Zeitpunkt der Buchung bezahlen. Ein Konto bei Hotels.com ist nicht erforderlich.

### **Kann ich den persönlichen Angebotscode von Hotels.com einfordern, wenn ich *Energizer*<sup>®</sup>-Batterien online bestelle?**

Ja, das ist möglich. Wenn Sie Ihre Packung mit *Energizer*<sup>®</sup>-Batterien erhalten, können Sie anschließend auf [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com) gehen und den Barcode der Verpackung zusammen mit Ihren persönlichen Angaben (Vornamen, Nachnamen und E-Mail-Adresse) eingeben. Sie erhalten dann eine E-Mail mit einem persönlichen Code und einem Link zu einer speziellen Startseite von Hotels.com. Suchen Sie Ihre Unterbringung und geben Sie Ihren Code unter dem Gesamtpreis ein, um 10 % Rabatt zu erhalten (ausschließlich Steuern bzw. Gebühren), wenn Sie den gesamten Preis zum Zeitpunkt der Buchung bezahlen. Ein Konto bei Hotels.com ist nicht erforderlich.

### **Brauche ich ein Hotels.com-Konto, um den persönlichen Hotels.com-Angebotscode einzulösen?**

Nein, Sie brauchen kein Hotels.com-Konto einzurichten, um den persönlichen Hotels.com-Angebotscode einzulösen. Nachdem Sie den Barcode Ihrer Verpackung und Ihre persönlichen Angaben auf [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com) eingegeben haben, erhalten Sie eine E-Mail mit einem persönlichen Code und einem Link zu einer speziellen Startseite von Hotels.com. Dieses Angebot kann mit oder ohne Hotels.com-Konto genutzt werden.

Hinweis: Es gibt keine alternative Methode zum Einlösen des persönlichen Hotels.com-Angebotscodes über eine andere Plattform.

### **Kann ich meine Hotels.com™-Prämienübernachtungen sammeln, wenn ich dieses Angebot einlöse?**

Nein, dieses Angebot gilt nicht in Verbindung mit Hotels.com™-Prämien. Sie erhalten jedoch Zugang zu ‚Secret Savings‘.

### **Kann ich diesen persönlichen Hotels.com-Angebotscode mit einem anderen Hotels.com-Angebotscode verwenden?**

Nein, Sie können nur einen Code pro Buchung verwenden. Wenn es Preisreduzierungen oder ‚Secret Savings‘ auf Hotels.com gibt, dann gilt der persönliche Hotels.com-Angebotscode zusammen mit diesen bereits ermäßigten Tarifen.

### **Wie lange dauert diese Werbeaktion?**

Den [Teilnahmebedingungen der Kampagne](#) können Sie die Aktionsdauer und den Einlösezeitraum entnehmen.

Nach Ende des Aktionszeitraums können Sie an der Aktion nicht mehr teilnehmen, um einen persönlichen Hotels.com-Angebotscode zu erhalten.

Falls Sie bereits einen persönlichen Code erhalten haben, können Sie diesen bis 31.8.21 verwenden, um Ihre Unterbringung auf Hotels.com zu buchen, und bis 31.8.22, um Ihren Aufenthalt abzuschließen.

### **Ich musste meine Unterkunft stornieren. Verliere ich meinen persönlichen Hotels.com-Angebotscode?**

Ja. Der persönliche Hotels.com-Angebotscode kann nur für eine Buchung verwendet werden. Wenn Sie die Buchung Ihrer Unterkunft stornieren müssen, können Sie denselben persönlichen Hotels.com-Angebotscode nicht verwenden, um eine weitere Buchung vorzunehmen. Stattdessen müssten Sie noch ein *Energizer*®-Produkt kaufen und energizerholidays.com innerhalb des Aktionszeitraums besuchen, um einen neuen Code zu erhalten. Den Aktionszeitraum finden Sie in den [Teilnahmebedingungen der Kampagne](#).

### **Muss mein Aufenthalt in der gebuchten Unterkunft während des Einlösezeitraums erfolgen, damit ich meinen persönlichen Hotels.com-Angebotscode erhalte?**

Nein. Sie müssen Ihre Unterkunft bis zum 31.8.21 buchen. Sie haben jedoch bis zum 31.8.22 Zeit, um in der Unterkunft zu übernachten.

### **Wo finde ich meinen Barcode?**

Der Barcode befindet sich auf der Verpackungsrückseite von *Energizer*®-Batterien, -Taschenlampen bzw. Batterie-Ladegeräten.

### **Was passiert, wenn mein Barcode nicht funktioniert?**

Wenn der Barcode auf der Website nicht funktioniert, versuchen Sie es noch einmal, um sicherzugehen, dass Sie ihn korrekt eingegeben haben. Wenn Sie weiter Probleme haben, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst von Energizer unter [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com)

### **Kann ich einen Barcode mehrmals nutzen?**

Sie dürfen pro gekauftem *Energizer*®-Produkt nur einmal an der Aktion teilnehmen und pro Buchung nur einen persönlichen Hotels.com-Angebotscode einlösen.

Ich habe meinen Barcode, meinen Vor- und Nachnamen und meine E-Mail-Adresse eingegeben, aber keinen persönlichen Hotels.com-Angebotscode erhalten.

Wenden Sie sich bitte an den Kundendienst von Energizer unter [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com), wo man Ihnen weiterhelfen kann.

### **Muss ich meinen persönlichen Hotels.com-Angebotscode sofort nutzen oder kann ich ihn mir für später aufheben?**

Ihr persönlicher Hotels.com-Angebotscode ist bis 31.8.21 gültig, um Ihre Unterbringung auf Hotels.com zu buchen, und bis 31.8.22, um Ihren Aufenthalt abzuschließen.

### **Ich habe Probleme mit meinem Hotels.com-Konto bzw. meinem Angebotscode. Was soll ich tun?**

Starten Sie bitte Ihr Gerät neu und aktualisieren Sie die Seite. Falls Sie weiterhin Probleme haben, klicken Sie bitte auf den Hilfe-Abschnitt der Hotels.com-Homepage.

### **Ich habe Probleme mit der Energizer-Aktionswebsite. Was soll ich tun?**

Starten Sie bitte Ihr Gerät neu und aktualisieren Sie die Seite. Falls Sie weiterhin Probleme haben, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice von Energizer unter [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com).

### **Kann ich den persönlichen Hotels.com-Angebotscode auch für Flüge oder Urlaube außer Unterkünften nutzen?**

Nein, Sie können Ihren persönlichen Hotels.com-Angebotscode nur für Unterkünfte auf Hotels.com nutzen.

### **Welche *Energizer*®-Produkte sind in diese Aktion einbezogen?**

Alle Batterien, Batterie-Ladegeräte und Taschenlampen von *Energizer*®. Siehe die [Teilnahmebedingungen der Kampagne](#).

**Gibt es beim Einlösen meines persönlichen Hotels.com-Angebotscodes einen Mindestbuchungsbetrag?**

Nein. Jede Buchung, die mit dem persönlichen Hotels.com-Angebotscode über die spezielle Hotels.com-Startseite vorgenommen wird, ist mit diesem Angebot gültig. Sie können eine Buchung zwischen 1 und 28 Übernachtungen buchen und 10 % Rabatt erhalten. Das Angebot ist nur für die Buchung des ersten Zimmers gültig. Siehe die [Teilnahmebedingungen der Kampagne](#) für weitere Einzelheiten.

**Gibt es beim Einlösen meines persönlichen Hotels.com-Angebotscodes einen Höchstbuchungsbetrag?**

Nein, es gibt keinen Höchstbetrag. Es gibt jedoch eine Höchstanzahl der Übernachtungen. Jede Buchung, die mit dem persönlichen Hotels.com-Angebotscode über die spezielle Hotels.com-Startseite vorgenommen wird, ist mit diesem Angebot für bis zu 28 Übernachtungen gültig. Das Angebot ist nur für die Buchung des ersten Zimmers gültig. Für zusätzliche Übernachtungen oder zusätzliche Zimmer gilt das Angebot von 10 % Rabatt nicht. Siehe die [Teilnahmebedingungen der Kampagne](#) für weitere Einzelheiten.

**Ist der persönliche Hotels.com-Angebotscode für mehr als eine Zimmerbuchung gültig?**

Nein. Wenn Sie mehr als ein Zimmer buchen, ist der persönliche Hotels.com-Angebotscode nur für die Buchung des ersten Zimmers für bis 28 Übernachtungen gültig. Für zusätzliche Zimmer oder zusätzliche Übernachtungen gilt das Angebot von 10 % Rabatt nicht. Siehe die [Teilnahmebedingungen der Kampagne](#) für weitere Einzelheiten.

**Sie finden die gewünschte Antwort nicht?**

Wenden Sie sich bitte an den Kundendienst von Energizer unter [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com).