

## FOIRE AUX QUESTIONS

### Quel est l'âge minimum autorisé pour participer ?

Cette promotion s'adresse uniquement aux personnes de 18 ans et plus.

### Comment participer à la promotion ? / Comment obtenir mon code promo Hotels.com unique ?

Achetez un produit *Energizer*® (piles, chargeurs de piles ou lampes torches) pendant la période promotionnelle (la période promotionnelle de votre pays est stipulée dans les [conditions générales de la campagne](#)). Rendez-vous sur [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com) et saisissez le code-barres du pack (situé au dos de l'emballage), ainsi que vos coordonnées (nom, prénom et adresse e-mail). Vous recevez ensuite un e-mail qui contiendra un code unique, ainsi qu'un lien vers la page Hotels.com dédiée. Choisissez votre hébergement, puis saisissez votre code sous le prix total pour bénéficier de 10 % de réduction (hors taxes et frais) si vous payez en totalité au moment de la réservation. Il n'est pas nécessaire de disposer d'un compte Hotels.com.

### Puis-je obtenir un code promo Hotels.com unique si j'achète des piles *Energizer*® en ligne ?

Oui. Une fois que vous aurez reçu votre pack de piles *Energizer*®, rendez-vous sur [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com) et saisissez le code-barres du pack, ainsi que vos coordonnées (nom, prénom et adresse e-mail). Vous recevez ensuite un e-mail qui contiendra un code unique, ainsi qu'un lien vers la page de renvoi Hotels.com dédiée. Choisissez votre hébergement, puis saisissez votre code sous le prix total pour bénéficier de 10 % de réduction (hors taxes et frais) si vous payez en totalité au moment de la réservation. Il n'est pas nécessaire de disposer d'un compte Hotels.com.

### Est-il obligatoire d'avoir un compte Hotels.com pour pouvoir utiliser le code promo Hotels.com unique ?

"Non, vous n'avez pas besoin de créer un compte Hotels.com pour pouvoir utiliser votre code promo Hotels.com unique. Après avoir introduit le code-barres de votre pack et vos coordonnées sur [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com), vous recevrez un e-mail qui contiendra un code promo Hotels.com unique, ainsi qu'un lien vers la page de renvoi Hotels.com dédiée. Cette offre est valable même si vous ne possédez pas de compte Hotels.com.

Remarque : Le code promo Hotels.com unique ne peut être utilisé sur aucune autre plateforme."

### Puis-je cumuler mes avantages Hotels.com™ Rewards dans le cadre de cette offre ?

Non, cette offre ne peut être cumulée avec le programme Hotels.com™ Rewards. En revanche, vous aurez accès aux « prix secrets ».

### **Puis-je cumuler ce code promo Hotels.com unique avec un autre code promo Hotels.com ?**

Non, vous ne pouvez utiliser qu'un seul code par réservation. Mais s'il y a des réductions ou des « prix secrets » sur Hotels.com, ce code promo Hotels.com unique viendra s'ajouter aux tarifs déjà réduits.

### **Combien de temps dure de cette promotion ?**

"La période promotionnelle et la période de réclamation sont stipulées dans les [conditions générales de la campagne](#).

Une fois la période promotionnelle expirée, vous ne serez plus en mesure de participer à la promotion pour recevoir un code promo Hotels.com unique.

Si vous avez déjà reçu votre code unique, vous avez jusqu'au 31.08.21 pour réserver votre hébergement sur Hotels.com et jusqu'au 31.08.22 pour effectuer votre séjour."

### **Est-ce que je perds mon code promo Hotels.com unique si j'annule mon hébergement ?**

Oui. Le code promo Hotels.com unique n'est valable que pour une seule réservation. Si vous êtes contraint(e) d'annuler votre réservation, votre code promo Hotels.com unique ne pourra être utilisé pour faire une autre réservation. Il vous faudra plutôt acheter un autre produit *Energizer*® et vous rendre sur [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com) pendant la période promotionnelle pour obtenir un nouveau code. La période promotionnelle est stipulée dans les [conditions générales de la campagne](#).

### **Me faut-il effectuer mon séjour pendant la période de réclamation pour avoir droit à mon code promo Hotels.com unique ?**

Non. Vous devez réserver votre hébergement avant le 31.08.21, mais vous avez jusqu'au 31.08.22 pour effectuer votre séjour.

### **Où se trouve mon code-barres ?**

Le code-barres est imprimé au dos du pack de piles, de lampe torche ou de chargeur de piles *Energizer*®.

### **Que se passe-t-il si mon code-barres ne fonctionne pas ?**

Si le code-barres ne fonctionne pas sur le site Web, essayez de le saisir à nouveau pour vérifier que vous n'avez pas fait d'erreur. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client d'Energizer à l'adresse suivante : [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com)

### **Puis-je utiliser le même code-barres plusieurs fois ?**

Vous ne pouvez participer à la promotion qu'une seule fois par produit *Energizer*® acheté et vous ne pouvez utiliser qu'un seul code promo Hotels.com unique par réservation.

J'ai saisi mon code-barres, mon nom, mon prénom et mon adresse e-mail, mais je n'ai pas reçu de code promo Hotels.com unique.

Veillez contacter le service client d'Energizer à l'adresse suivante : [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com), et un membre de l'équipe se chargera de vous venir en aide.

### **Faut-il utiliser le code promo Hotels.com unique immédiatement ou est-il possible de le garder pour plus tard ?**

Avec votre code promo Hotels.com unique, vous avez jusqu'au 31.08.21 pour réserver votre hébergement sur Hotels.com et jusqu'au 31.08.22 pour effectuer votre séjour.

### **Mon compte Hotels.com / code promo ne fonctionne pas. Que dois-je faire ?**

Essayez de redémarrer votre appareil et de rafraîchir la page. Si le problème persiste, cliquez sur la rubrique « Aide » de la page d'accueil Hotels.com.

### **Le site promotionnel d'Energizer ne fonctionne pas. Que dois-je faire ?**

Essayez de redémarrer votre appareil et de rafraîchir la page. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client d'Energizer à l'adresse suivante : [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com)

### **Puis-je utiliser mon code promo Hotels.com unique pour réserver des vols ou des vacances en plus de l'hébergement ?**

Non, vous pouvez seulement utiliser votre code promo Hotels.com unique pour réserver un hébergement Hotels.com.

### **Quels sont les produits *Energizer*® inclus dans cette promotion ?**

Toute la gamme *Energizer*® de piles, chargeurs de piles et lampes torches. Voir les [conditions générales de la campagne](#).

### **Y a-t-il un montant de dépense minimal avec mon code promo Hotels.com unique ?**

Non. La réservation que vous effectuerez avec votre code promo Hotels.com unique sur la page de renvoi Hotels.com dédiée sera valable quel que soit son montant. Vous bénéficierez d'une remise de 10 % sur votre réservation d'un séjour de 1 à 28 nuits. L'offre est valable seulement pour la réservation de la première chambre. Veuillez consulter les [conditions générales de la campagne](#) pour en savoir plus.

### **Y a-t-il un montant de dépense maximal avec mon code promo Hotels.com unique ?**

Non, il n'y a pas de montant de dépense maximal. En revanche, il y a un nombre de nuits maximal. La réservation que vous effectuerez avec votre code promo Hotels.com unique sur la page de renvoi Hotels.com dédiée sera valable pour un séjour d'1 à 28 nuits. L'offre est valable seulement pour la réservation de la première chambre. Les nuits ou chambres supplémentaires ne bénéficieront pas de la remise de 10 %. Veuillez consulter les [conditions générales de la campagne](#) pour en savoir plus.

### **Le code promo Hotels.com unique est-il valable pour plusieurs chambres ?**

Non. Si vous réservez plusieurs chambres, le code promo Hotels.com unique sera valable seulement pour la première chambre et pour un séjour de 1 à 28 jours nuits. Les chambres ou nuits supplémentaires ne bénéficieront pas de la remise de 10 %. Veuillez consulter les [conditions générales de la campagne](#) pour en savoir plus.

**Vous ne trouvez pas la réponse que vous cherchez ?**

Veuillez contacter le service client d'Energizer à l'adresse suivante : [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com)