

VEELGESTELDE VRAGEN

Hoe oud moet ik zijn om deel te nemen?

Aan deze actie mogen alleen personen van 18 jaar of ouder deelnemen.

Hoe kan ik deelnemen aan de actie? / Hoe ontvang ik mijn unieke Hotels.com aanbiedingscode?

Koop een *Energizer*[®] product (batterijen, batterijladers of zaklampen) tijdens de actieperiode (zie de actieperiode voor jouw land in de [campagnevoorwaarden](#)). Ga naar energizerholidays.com en voer de streepjescode van de verpakking (op de achterkant van de productverpakking) in samen met jouw gegevens (voornaam, achternaam en e-mailadres). Je ontvangt dan een e-mail met een unieke code en een link naar een speciale Hotels.com landingspagina. Vind je accommodatie en voer je code in onder de totale prijs om 10% korting te krijgen (exclusief belastingen of kosten) wanneer je volledig betaalt op het moment van de boeking. Je hebt geen Hotels.com account nodig.

Kan ik de Hotels.com aanbiedingscode claimen als ik *Energizer*[®] batterijen online bestel?

Ja, dat kan. Wanneer je jouw verpakking *Energizer*[®] batterijen ontvangt, kun je naar energizerholidays.com gaan en de streepjescode op de verpakking samen met je gegevens (voornaam, achternaam en e-mailadres) invoeren. Je ontvangt dan een e-mail met een unieke code en een link naar een speciale Hotels.com landingspagina. Vind je accommodatie en voer je code in onder de totale prijs om 10% korting te krijgen (exclusief belastingen of kosten) wanneer je volledig betaalt op het moment van de boeking. Je hebt geen Hotels.com account nodig.

Heb ik een Hotels.com account nodig om de unieke Hotels.com aanbiedingscode te kunnen claimen?

Nee, je hoeft geen Hotels.com account aan te maken om de unieke Hotels.com aanbiedingscode te kunnen claimen. Nadat je de streepjescode op je verpakking en je persoonlijke gegevens hebt ingevoerd op energizerholidays.com, ontvang je een e-mail met een unieke Hotels.com aanbiedingscode en een link naar een speciale Hotels.com landingspagina. Deze aanbieding kan worden gebruikt of je nu een Hotels.com account hebt of niet.

Opmerking: Er is geen alternatieve methode om de unieke Hotels.com aanbiedingscode te claimen op andere platformen.

Kan ik mijn Hotels.com[™] Rewards night ophalen als ik deze aanbieding claim?

Nee, deze aanbieding kan niet worden gebruikt in combinatie met Hotels.com[™] Rewards, maar je hebt wel toegang tot 'Secret Savings'.

Kan ik deze unieke Hotels.com aanbiedingscode gebruiken met een andere Hotels.com aanbiedingscode?

Nee, je kunt slechts één code per boeking gebruiken. Als er verlaagde prijzen of 'Secret Savings' op Hotels.com staan, dan werkt deze unieke Hotels.com aanbiedingscode in combinatie met die vooraf verlaagde tarieven.

Hoe lang duurt deze actie?

Zie de [campagnevoorwaarden](#) voor zowel de actie- als de claimperiode.

Na afloop van de actie kun je niet meer aan de actie deelnemen om een unieke aanbiedingscode van Hotels.com te ontvangen.

Als je je unieke code al hebt ontvangen, heb je tot 31.8.21 om jouw accommodatie op Hotels.com te boeken en tot 31.8.22 om je verblijf af te ronden.

Ik moest mijn accommodatie annuleren, verlies ik daardoor mijn unieke Hotels.com aanbiedingscode?

Ja, de unieke Hotels.com aanbiedingscode kan slechts voor één boeking worden gebruikt. Als je jouw boeking moet annuleren, kun je niet dezelfde unieke Hotels.com aanbiedingscode gebruiken om een andere boeking te maken. In plaats daarvan zou je een ander *Energizer*® product moeten kopen en energizerholidays.com binnen de actieperiode moeten bezoeken om een nieuwe code te verkrijgen. De actieperiode staat in de [campagnevoorwaarden](#).

Moet ik in de accommodatie verblijven binnen de claimperiode om mijn unieke Hotels.com aanbiedingscode te kunnen claimen?

Nee. Je moet jouw accommodatie wel vóór 31.8.21 boeken, maar je hebt tot 31.8.22 de tijd om in de accommodatie te verblijven.

Waar kan ik mijn streepjescode vinden?

De streepjescode staat gedrukt op de achterzijde van de verpakking van *Energizer*® batterijen, zaklampen of batterijladers.

Wat gebeurt er als mijn streepjescode niet werkt?

Als de streepjescode niet werkt op de website, probeer deze dan opnieuw in te voeren om zeker te zijn dat je hem correct hebt ingevoerd. Als je nog steeds problemen ondervindt, neem dan contact op met de Energizer klantendienst via support@energizerholidays.com.

Kan ik een streepjescode meer dan eens gebruiken?

Je kunt slechts één keer per aangekocht *Energizer*® product deelnemen aan de actie en je kunt slechts één Hotels.com aanbiedingscode claimen per boeking.

Ik heb mijn streepjescode, voornaam, achternaam en e-mailadres ingevoerd, maar heb geen unieke Hotels.com aanbiedingscode ontvangen.

Neem contact op met de Energizer klantendienst via support@energizerholidays.com, waar we je verder kunnen helpen.

Moet ik mijn Hotels.com aanbiedingscode meteen gebruiken of kan ik deze bewaren voor later?

Jouw unieke Hotels.com aanbiedingscode is geldig tot 31.8.21 om je accommodatie op Hotels.com te boeken en tot 31.8.22 om je verblijf te voltooien.

Ik ondervind problemen met mijn Hotels.com account/aanbiedingscode, wat moet ik doen?

Probeer je apparaat opnieuw op te starten en de pagina te vernieuwen. Als je nog steeds problemen ondervindt, klik dan op de Help-sectie van de startpagina van Hotels.com.

Ik ondervind problemen met de Energizer actiewebsite, wat moet ik doen?

Probeer je apparaat opnieuw op te starten en de pagina te vernieuwen. Als je nog steeds problemen ondervindt, neem dan contact op met de Energizer klantendienst via support@energizerholidays.com

Kan ik de unieke Hotels.com aanbiedingscode gebruiken voor vluchten of andere vakanties behalve accommodatie?

Nee, je kunt alleen je unieke Hotels.com aanbiedingscode gebruiken voor accommodatie van Hotels.com.

Welke Energizer® producten maken deel uit van deze actie?

Alle Energizer® batterijen, batterijladers en zaklampen. Zie de [campagnevoorwaarden](#)

Geldt er een minimale uitgave om mijn unieke Hotels.com aanbiedingscode te kunnen gebruiken?

Nee. Elke boeking die je maakt met behulp van de unieke Hotels.com aanbiedingscode via de speciale Hotels.com landingspagina is geldig bij deze aanbieding. Je kunt boeken en ontvangt 10% korting op een boeking van tussen de 1 en 28 nachten. De aanbieding is alleen geldig op de eerste kamerreservering. Raadpleeg de [campagnevoorwaarden](#) voor alle informatie.

Geldt er een maximale uitgave om mijn unieke Hotels.com aanbiedingscode te kunnen gebruiken?

Nee, er is geen maximale uitgave, maar er is wel een maximum aantal nachten dat je kunt verblijven. Elke boeking die je maakt met behulp van de unieke Hotels.com aanbiedingscode via de speciale Hotels.com landingspagina, is geldig bij deze aanbieding tot 28 nachten. De aanbieding is alleen geldig bij de eerste kamerreservering. Eventuele extra nachten of extra kamers zouden niet de 10% korting krijgen. Raadpleeg de [campagnevoorwaarden](#) voor alle informatie.

Is de unieke Hotels.com aanbiedingscode geldig voor meer dan één kamerreservering?

Nee. Als je een accommodatie met meer dan één kamer boekt, is de unieke Hotels.com aanbiedingscode alleen geldig op de eerste kamer voor maximaal 28 nachten. Eventuele extra kamers of nachten zouden niet de 10% korting krijgen. Raadpleeg de [campagnevoorwaarden](#) voor alle informatie.

Vind je niet het antwoord dat je zoekt?

Neem contact op met de Energizer klantendienst via support@energizerholidays.com