

OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL

Hvor gammel skal jeg være for at deltage?

Denne kampagne er kun for personer, der er 18 år eller derover.

Hvordan deltager jeg i kampagnen? / Hvordan får jeg min unikke tilbudskode til Hotels.com?

Køb et *Energizer*®-produkt (batterier, batteriopladere eller lommelygter) i kampagneperioden (se kampagneperioden for dit land i [kampagnevilkårene](#)). Gå ind på [energizerholidays.com](#), og indtast pakkens stregkode (på bagsiden af produktpakken) sammen med dine oplysninger (fornavn, efternavn og e-mailadresse). Du modtager derefter en e-mail med en unik kode og et link til en særlig startside for Hotels.com. Find dit ophold, og indtast din kode under den samlede pris for at få 10 % rabat (eksklusive skatter eller gebyrer), når du betaler hele beløbet på reservationstidspunktet. Der kræves ikke en konto hos Hotels.com.

Kan jeg få den unikke tilbudskode til Hotels.com, hvis jeg bestiller *Energizer*®-batterier online?

Ja, det kan du. Når du modtager din pakke med *Energizer*®-batterier, kan du gå ind på [energizerholidays.com](#) og indtaste pakkens stregkode sammen med dine oplysninger (fornavn, efternavn og e-mailadresse). Du modtager derefter en e-mail med en unik kode og et link til en særlig startside for Hotels.com. Find dit ophold, og indtast din kode under den samlede pris for at få 10 % rabat (eksklusive skatter eller gebyrer), når du betaler hele beløbet på reservationstidspunktet. Der kræves ikke en konto hos Hotels.com.

Skal jeg have en konto hos Hotels.com for at kunne indløse tilbudskoden?

"Nej, du behøver ikke at oprette en konto hos Hotels.com for at kunne få din unikke tilbudskode til Hotels.com. Når du har indtastet pakkens stregkode og dine personlige oplysninger på [energizerholidays.com](#), modtager du en e-mail med en unik tilbudskode til Hotels.com og et link til en særlig startside for Hotels.com. Dette tilbud kan bruges, uanset om du har en konto hos Hotels.com eller ej.

Bemærk: Der er ingen alternativ metode til at få den unikke tilbudskode til Hotels.com via andre platforme."

Kan jeg få mit bonusovernatning med Hotels.com™ Rewards, når jeg indløser dette tilbud?

Nej, dette tilbud kan ikke bruges sammen med Hotels.com™ Rewards, men du får adgang til 'hemmelige rabatter'.

Kan jeg bruge denne unikke tilbudskode fra Hotels.com sammen med andre tilbudskoder fra Hotels.com?

Nej, du kan kun bruge én kode pr. reservation. Hvis der er chok-priser eller 'hemmelige rabatter' på Hotels.com, så fungerer denne unikke tilbudskode til Hotels.com sammen med disse nedsatte priser.

Hvor lang tid varer denne kampagne?

"Se [kampagnevilkårene](#) for både kampagne- og indløsningsperioder.

Når kampagnen er slut, kan du ikke deltage i kampagnen for at modtage en unik tilbudskode til Hotels.com.

Hvis du allerede har modtaget din unikke kode, har du indtil den 31.8.21 til at booke dit ophold på Hotels.com, og opholdet skal være afsluttet inden den 31.8.22."

Jeg var nødt til at annullere min bestilling, mister jeg min unikke tilbudskode til Hotels.com?

Ja. Den unikke tilbudskode til Hotels.com kan kun bruges til én reservation. Hvis du er nødt til at annullere din reservation, vil du ikke kunne bruge den samme unikke tilbudskode til Hotels.com til at foretage en ny reservation. Du er i stedet nødt til at købe et nyt *Energizer*®-produkt og gå ind på [energizerholidays.com](#) inden for kampagneperioden for at få en ny kode. Oplysninger om kampagneperioden findes i [kampagnevilkårene](#).

Skal jeg gøre brug af overnatningen inden for indløsningsperioden for at få min unikke tilbudskode til Hotels.com?

Nej. Du skal foretage din reservation inden den 31.8.21, men du har indtil den 31.8.22 til at gøre brug af overnatningen.

Hvor finder jeg min stregkode?

Stregkoden er trykt bag på pakken med *Energizer*®-batterier, -lommelygter eller -batteriopladere.

Hvad sker der, hvis stregkoden ikke virker?

Hvis stregkoden ikke virker på websitet, skal du først prøve at indtaste den igen for at sikre dig, at den er indtastet korrekt. Hvis du stadig har problemer, bedes du kontakte Energizers kundeservice på support@energizerholidays.com

Kan jeg bruge en stregkode mere end én gang?

Du kan kun deltage i kampagnen én gang pr. *Energizer*[®]-produkt, og du kan kun få én unik tilbudskode til Hotels.com for hver reservation.

Jeg har indtastet stregkode, fornavn, efternavn og e-mailadresse, men jeg har ikke modtaget en unik tilbudskode til Hotels.com.

Du bedes kontakte Energizers kundeservice på support@energizerholidays.com, hvor du kan få yderligere hjælp.

Skal jeg bruge min unikke tilbudskode til Hotels.com med det samme, eller kan jeg gemme den til senere?

Din unikke tilbudskode til Hotels.com gælder indtil den 31.8.21 til at booke dit ophold på Hotels.com, og opholdet skal være afsluttet inden den 31.8.22.

Jeg har problemer med min Hotels.com-konto/tilbudskode – hvad skal jeg gøre?

Prøv at genstarte din enhed og opdatere siden. Hvis du stadig har problemer, bedes du klikke på Hjælp på Hotels.com-hjemmesiden.

Jeg har problemer med Energizers kampagnewebsite – hvad skal jeg gøre?

Prøv at genstarte din enhed og opdatere siden. Hvis du stadig har problemer, bedes du kontakte Energizers kundeservice på support@energizerholidays.com.

Kan jeg bruge den unikke tilbudskode til Hotels.com til flyrejser og andre former for ferie end overnatning?

Nej, du kan kun bruge din unikke tilbudskode til Hotels.com på overnatninger via Hotels.com.

Hvilke *Energizer*[®]-produkter er omfattet af denne kampagne?

Alle *Energizer*[®]-batterier, -batteriopladere og -lommelygter. Se [kampagnevilkårene](#)

Er der krav om et minimumsforbrug for at bruge min unikke tilbudskode til Hotels.com?

Nej. Alle reservationer, der foretages via den unikke tilbudskode til Hotels.com gennem den særlige startside til Hotels.com, vil være gældende med dette tilbud. Du vil kunne booke og få 10 % rabat på et ophold på mellem 1 og 28 nætter. Tilbuddet gælder kun for det første værelse. Se [kampagnevilkårene](#) for de fuldstændige detaljer.

Er der krav om et maksimumforbrug for at bruge min unikke tilbudskode til Hotels.com?

Nej, der er ikke noget maksimumforbrug, men der er et maksimum for det antal nætter, du kan booke. Alle reservationer, der foretages via den unikke tilbudskode til Hotels.com gennem den særlige startside til Hotels.com, vil være gældende med dette tilbud i op til 28 nætter. Tilbuddet gælder kun for det første værelse. Der er ikke 10 % rabat på flere overnatninger eller flere værelser. Se [kampagnevilkårene](#) for de fuldstændige detaljer.

Er den unikke tilbudskode til Hotels.com gældende for reservation af mere end ét værelse?

Nej. Hvis du booker overnatning med mere end ét værelse, vil den unikke tilbudskode til Hotels.com kun være gældende for det første værelse i op til 28 nætter. Der er ikke 10 % rabat på flere værelser eller overnatninger. Se [kampagnevilkårene](#) for de fuldstændige detaljer.

Kan du ikke finde svar på dit spørgsmål?

Kontakt Energizers kundeservice på support@energizerholidays.com.