

ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

Je účast v akci podmíněna věkem?

Této propagační akce se mohou zúčastnit pouze osoby ve věku od 18 let.

Jak se mohu do propagační akce přihlásit? / Jak získám svůj jedinečný kód nabídky Hotels.com?

Zakupte produkt značky *Energizer*[®] (baterie, nabíječky baterií nebo svítilny) v průběhu trvání propagační akce (viz [pravidla kampaně](#), ve kterých najdete dobu trvání propagační akce ve vaší zemi). Přejděte na energizerholidays.com a zadejte čárový kód balení (ze zadní strany obalu) společně s vašimi údaji (jméno, příjmení a e-mailová adresa).

Poté obdržíte e-mail s jedinečným kódem a odkazem na vyhrazenou cílovou stránku Hotels.com. Najděte si ubytování a zadejte svůj kód pod celkovou cenu, abyste získali 10% slevu (s výjimkou daní a poplatků) při zaplacení plné ceny v době rezervace. Není nutné mít účet u Hotels.com.

Mohu uplatnit jedinečný kód nabídky Hotels.com, i když si baterie *Energizer*[®] objednáám online?

Ano, můžete. Po obdržení vašeho balení baterií *Energizer*[®] budete moci přejít na energizerholidays.com a zadat čárový kód balení společně s vašimi údaji (jméno, příjmení a e-mailová adresa). Poté obdržíte e-mail s jedinečným kódem a odkazem na vyhrazenou cílovou stránku Hotels.com. Najděte si ubytování a zadejte svůj kód pod celkovou cenu, abyste získali 10% slevu (s výjimkou daní a poplatků) při zaplacení plné ceny v době rezervace. Není nutné mít účet u Hotels.com.

Budu muset mít k uplatnění jedinečného kódu nabídky Hotels.com účet u Hotels.com?

Ne, nemusíte si vytvořit účet u Hotels.com, abyste mohli uplatnit jedinečný kód nabídky Hotels.com. Po zadání čárového kódu z vašeho balení a vašich osobních údajů na energizerholidays.com obdržíte e-mail s jedinečným kódem nabídky Hotels.com a odkazem na vyhrazenou cílovou stránku Hotels.com. Této nabídky lze využít, ať už máte nebo nemáte účet u Hotels.com.

Poznámka: Uplatnit jedinečný kód nabídky Hotels.com alternativním způsobem prostřednictvím jiné platformy není možné.

Mohu při uplatnění této nabídky sbírat své bonusové noci Hotels.com[™]?

Ne, této nabídky nelze využít v kombinaci s programem Hotels.com[™] Rewards, nicméně budete mít přístup k „Tajným úsporám“.

Mohu použít tento jedinečný kód nabídky Hotels.com společně s jiným kódem nabídky Hotels.com?

Ne, při provádění rezervace můžete použít pouze jeden kód. Pokud jsou na Hotels.com uvedeny snížené ceny nebo „Tajné úspory“, tak tento jedinečný kód nabídky Hotels.com bude uplatněn v kombinaci s těmito předem sníženými cenami.

Jak dlouho trvá tato propagační akce?

Podívejte se prosím na [pravidla kampaně](#), kde najdete jak dobu trvání propagační akce, tak i lhůtu k uplatnění nabídky.

Po ukončení propagační akce nebude možné se propagační akce zúčastnit a obdržet jedinečný kód nabídky Hotels.com.

Pokud jste již svůj jedinečný kód obdrželi, rezervaci na Hotels.com je třeba provést do 31.8.21 a pobyt musí být dokončen do 31.8.22.

Ubytování jsem musel zrušit. Přijdu o svůj jedinečný kód nabídky Hotels.com?

Ano. Jedinečný kód nabídky Hotels.com lze použít pouze na jednu rezervaci. Pokud musíte svoji rezervaci ubytování zrušit, nebudete už moci použít tentýž jedinečný kód nabídky Hotels.com pro provedení jiné rezervace. Místo toho si budete muset zakoupit další výrobek značky *Energizer*® a navštívit [energizerholidays.com](#) v průběhu trvání propagační akce, abyste obdrželi nový kód. Doba trvání propagační akce lze nalézt v [pravidlech kampaně](#)

Je nutno být ubytován v průběhu lhůty k uplatnění, aby bylo možno získat jedinečný kód nabídky Hotels.com?

Ne. Rezervaci ubytování ale musíte provést do 31.8.21. Pobyt pak musí být realizován nejpozději do 31.8.22.

Kde najdu čárový kód?

Čárový kód je vytištěn na zadní straně obalu baterií, svítilen nebo nabíječek baterií *Energizer*®.

Co když můj čárový kód nefunguje?

Pokud čárový kód nefunguje, pokuste se ho na webové stránce znovu zadat, abyste se ujistili, že je zadán správně. Pokud máte i nadále problémy, kontaktujte prosím zákaznické služby Energizer na support@energizerholidays.com

Mohu použít tentýž čárový kód více než jednou?

Propagační akce se můžete zúčastnit pouze jednou na každý zakoupený výrobek značky *Energizer*[®] a můžete uplatnit pouze jeden jedinečný kód nabídky Hotels.com na jednotlivou rezervaci.

Zadal jsem čárový kód, jméno, příjmení a e-mailovou adresou, ale neobdržel jsem jedinečný kód nabídky Hotels.com.

Obraťte se prosím na zákaznické služby Energizer na support@energizerholidays.com, kde vám pomohou.

Musím použít svůj jedinečný kód nabídky Hotels.com hned, nebo si jej mohu nechat na později?

Váš jedinečný kód nabídky Hotels.com je platný pro provedení rezervace do 31.8.21 a pobyt musí být dokončen do 31.8.22.

Mám potíže se svým účtem u Hotels.com / kódem nabídky, co mám dělat?

Pokuste se restartovat zařízení a aktualizovat stránku. Pokud máte i nadále problémy, klikněte na sekci nápovědy na domovské stránce Hotels.com.

Mám potíže s promoční webstránkou Energizer, co mám dělat?

Pokuste se restartovat zařízení a aktualizovat stránku. Pokud máte i nadále problémy, kontaktujte prosím zákaznické služby Energizer na support@energizerholidays.com

Mohu použít jedinečný kód nabídky Hotels.com na letenky, dovolenou jinou než ubytování?

Ne, svůj jedinečný kód nabídky Hotels.com můžete použít pouze na ubytování přes Hotels.com.

Které produkty *Energizer*[®] jsou zahrnuty do této propagační akce?

Veškeré baterie, nabíječky baterií a svítilny značky *Energizer*[®]. Viz [pravidla kampaně](#)

Podléhá jedinečný kód nabídky Hotels.com požadavku na minimální útratu?

Ne. Jakákoliv rezervace, kterou provedete s použitím jedinečného kódu nabídky Hotels.com prostřednictvím vyhrazené cílové stránky Hotels.com, bude s touto nabídkou platná. Budete moci rezervovat ubytování na 1 až 28 nocí a obdržet slevu 10 % z rezervace. Nabídka platí pouze pro rezervaci prvního pokoje. Podívejte se prosím na [pravidla kampaně](#), kde najdete veškeré podrobnosti.

Podléhá jedinečný kód nabídky Hotels.com požadavku na maximální útratu?

Ne. Nepodléhá požadavku na maximální útratu, nicméně zde platí maximální počet nocí, po který můžete být ubytováni. Jakákoliv rezervace, kterou provedete s použitím jedinečného kódu nabídky Hotels.com prostřednictvím vyhrazené cílové stránky Hotels.com, bude s touto nabídkou platná maximálně na 28 nocí. Nabídka platí pouze pro rezervaci prvního pokoje. Nabídka 10% slevy se nevztahuje na žádné dodatečné noci nebo místnosti. Podívejte se prosím na [pravidla kampaně](#) , kde najdete veškeré podrobnosti.

Platí jedinečný kód nabídky Hotels.com pro rezervaci více než jednoho pokoje?

Ne. Pokud provedete rezervaci více než jednoho pokoje, jedinečný kód nabídky Hotels.com bude platný pouze pro první pokoj na maximálně 28 nocí. Nabídka 10% slevy se nebude vztahovat na žádné dodatečné místnosti nebo noci. Podívejte se prosím na [pravidla kampaně](#), kde najdete veškeré podrobnosti.

Nemůžete najít odpověď na vaši otázku?

Kontaktujte prosím zákaznické služby Energizer na support@energizerholidays.com