FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Od akého veku sa môžem zapojiť?

Táto propagačná akcia je určená len pre osoby staršie ako 18 rokov.

How do I enter the promotion? / How do I get my unique Booking.com offer codes?

Kúpte si produkt značky *Energizer*® (batérie, nabíjačky batérií alebo baterky) počas trvania propagačnej akcie (pozrite si obdobie trvania propagačnej akcie vo vašej krajine v **podmienkach kempane.** Uschovajte si potvrdenie, prejdite na adresu **energizerholidays.com** a zadajte čiarový kód balenia (na zadnej strane balenia produktu) spolu s vašimi údajmi (meno, priezvisko, e-mailová adresa). Potom dostanete e-mail so žiadosťou o overenie vašej e-mailovej adresy. Po overení dostanete druhý e-mail obsahujúci dva samostatné zľavové kódy a odkazy. Jeden na zľavu 10 % na ubytovanie a jeden na zľavu 10 % na prenájom auta. Tieto odkazy vás presmerujú na jednu z dvoch stránok Booking.com so špecifickými propagačnými akciami, kde môžete uplatniť jeden z kódov na zľavu 10 %.

Môžem získať zľavový kód, ak si objednám batérie, nabíjačky batérií alebo baterky značky *Energizer®* online?

Áno, môžete. Keď dostanete produkt značky *Energizer*®, môžete prejsť na stránku energizerholidays.com a zadať svoje údaje (meno, priezvisko, e-mailová adresa). Potom dostanete e-mail so žiadosťou o overenie vašej e-mailovej adresy. Po overení dostanete druhý e-mail obsahujúci dva samostatné zľavové kódy. Jeden na zľavu 10 % na ubytovanie a jeden na zľavu 10 % na prenájom auta.

Ako dlho trvá táto propagačná akcia?

Pozrite si **podmienky kampane** týkajúce sa informácií o trvaní propagačnej akcie a dobe uplatnenia.

Po skončení propagačnej akcie sa nebudete môcť zapojiť do propagačnej akcie a získať zľavový kód.

Ktoré produkty značky *Energizer®* sú zahrnuté v tejto propagačnej akcii?

Všetky batérie, nabíjačky batérií a baterky značky *Energizer*®. Pozrite si **podmienky kempane.**

Kde nájdem čiarový kód?

Čiarový kód je vytlačený na zadnej strane batérií, bateriek alebo nabíjačiek batérií značky *Energizer*®.

Čo sa stane, ak čiarový kód nefunguje?

Ak čiarový kód na webovej stránke nefunguje, skúste ho zadať znova, aby ste sa uistili, že je zadaný správne. Ak problémy pretrvávajú, obráťte sa na zákaznícke služby spoločnosti *Energizer®* na adrese support@energizerholidays.com.

Môžem použiť čiarový kód viackrát?

Do propagačnej akcie sa môžete zapojiť iba raz v prípade každého zakúpeného produktu značky *Energizer*® a na každý zakúpený produkt môžete získať iba jeden zľavový kód na ubytovanie a jeden zľavový kód na prenájom auta

Po zadaní čiarového kódu, mena, priezviska a e-mailovej adresy nebol doručený e-mail so zľavovými kódmi.

Obráťte sa na zákaznícke služby spoločnosti *Energizer*® na adrese support@energizerholidays.com, kde vám bude poskytnutá ďalšia pomoc.

Ako dlho bude trvať, kým mi bude odoslaný zľavový kód na e-mail?

Po zapojení sa do propagačnej akcie online a potvrdení e-mailu dostanete kódy okamžite.

Mám problémy s webovou stránkou propagačnej akcie značky *Energizer*®, čo mám robiť?

Skúste reštartovať zariadenie a obnoviť stránku. Ak problémy pretrvávajú, obráťte sa na zákaznícke služby spoločnosti *Energizer*® na adrese support@energizerholidays.com.

Dostanem dva samostatné zľavové kódy na ubytovanie a prenájom auta

Áno. Dostanete jeden zľavový kód na ubytovanie a samostatný zľavový kód na prenájom auta.

Môžem pri jednej rezervácii použiť viac ako jeden zľavový kód?

Pri jednej rezervácii môžete použiť len jeden zľavový kód. Zľavové kódy však môžete kombinovať so zľavami a ponukami Genius na webovej stránke Booking.com.

Čo ak nie som členom programu spoločnosti Booking.com?

Na použitie zľavového kódu na ubytovanie alebo prenájom auta nemusíte byť členom programu spoločnosti Booking.com. Ak ste však členom programu Booking.com, môžete zľavové kódy kombinovať so zľavami a ponukami pre členov programu Genius na webovej stránke Booking.com a získať tak ďalšie úspory.

Kedy vyprší platnosť zľavových kódov?

Dátum platnosti zľavy je uvedený v **podmienkach kampane**.

Musím sa v ubytovacom zariadení ubytovať počas obdobia uplatnenia, ako je uvedené v podmienkach kampane?

Nie, budete môcť zostať aj po uplynutí doby uplatnenia. Pozrite si **podmienky kampane** týkajúce sa konečného dátumu pobytu.

Musia sa dátumy prenájmu vozidla zhodovať s dobou uplatnenia uvedenou v podmienkach kampane?

Nie, tieto dátumy môžu pripadnúť na obdobie po dobe uplatnenia. Pozrite si **podmienky kampane** týkajúce sa najneskorších dátumov prenájmu auta.

Môžem použiť zľavový kód na rezerváciu, ktorú som už urobil?

Nie, zľavy nie je možné uplatniť spätne. Ak máte ďalšie otázky týkajúce sa zľavových kódov, pozrite si zákaznícke zmluvné podmienky spoločnosti Booking.com alebo kontaktujte zákaznícke služby spoločnosti Booking.com.

Musel/-a som zrušiť ubytovanie. Stratím zľavový kód spoločnosti Booking.com?

Áno, zľavový kód spoločnosti Booking.com je možné použiť iba pri jednej rezervácii. Ak potrebujete zrušiť rezerváciu ubytovania, nebudete môcť použiť ten istý zľavový kód spoločnosti Booking.com na inú rezerváciu. Namiesto toho by ste si museli zakúpiť ďalší produkt značky *Energizer*® a navštíviť stránku energizerholidays.com počas trvania propagačnej akcie, aby ste získali nový kód. Obdobie trvania propagačnej akcie nájdete v **podmienkach kampane.**

Musel/-a som zrušiť prenájom auta. Stratím zľavový kód spoločnosti Booking.com?

Áno, zľavový kód spoločnosti Booking.com je možné použiť iba pri jednej rezervácii. Ak potrebujete zrušiť rezerváciu prenájmu auta, nebudete môcť použiť ten istý zľavový kód spoločnosti Booking.com na inú rezerváciu. Namiesto toho by ste si museli zakúpiť ďalší produkt značky *Energizer*® a navštíviť stránku **energizerholidays.com** počas trvania propagačnej akcie, aby ste získali nový kód. Obdobie trvania propagačnej akcie nájdete v **podmienkach kampane.**

Koľko rokov musím mať, aby si bolo možné požičať auto?

Väčšina spoločností vám požičia auto, ak máte aspoň 21 rokov (a niektoré požičiavajú aj mladším vodičom). Ak však máte menej ako 25 rokov, možno budete musieť zaplatiť „poplatok za mladého vodiča“. Pozrite si podmienky prenájmu auta, ktoré ste si vybrali, aby ste zistili, či si môžete dané auto požičať.

Obmedzenia sa môžu líšiť podľa poskytovateľa služieb, lokality a typu vozidla.

Musím zľavové kódy spoločnosti Booking.com použiť hneď alebo si ich môžem ponechať na neskôr?

Dátum platnosti zľavy je uvedený v **podmienkach kampane**.

Môžem svoje zľavové kódy spoločnosti Booking.com použiť na letiskové taxíky, atrakcie a lety?

Nie. Zľavové kódy spoločnosti Booking.com môžete použiť len na ubytovanie alebo prenájom auta prostredníctvom kódov/odkazov uvedených pri zapojení sa do propagačnej akcie prostredníctvom stránky **energizerholidays.com.**

Existuje požiadavka na minimálnu útratu pri využití zľavových kódov spoločnosti Booking.com?

Nie, zľavový kód môžete použiť na akékoľvek ubytovanie s označením Instant Reward alebo na akúkoľvek rezerváciu prenájmu auta, ku ktorej sa dostanete cez vyhradené odkazy.

Nenašli ste odpoveď, ktorú hľadáte?

Kontaktujte zákaznícke služby spoločnosti *Energizer®* na adrese support@energizerholidays.com.