

VANLIGE SPØRSMÅL

Hvor gammel må jeg være for å delta?

Kampanjen er kun åpen for personer over 18 år.

How do I enter the promotion? / How do I get my unique Booking.com offer codes?

Kjøp et *Energizer*® - produkt (batterier, batteriladere eller lommelykter) i kampanjeperioden (se kampanjeperioden for ditt land i **kampanjevilkår**). Behold kvitteringen, gå til energizerholidays.com og skriv inn strekkoden på pakken (på baksiden av produktemballasjen) ved siden av opplysningene dine (fornavn, etternavn, e-postadresse). Du vil da motta en e-post der du blir bedt om å bekrefte e-postadressen din. Når du har blitt verifisert vil du motta en ny e-post med to separate rabattkoder og lenker. En for 10 % rabatt på overnatting og en for 10 % rabatt på leiebil. Disse koblingene vil lede deg til en av to kampanjespesifikke Booking.com-sider, hvor du kan løse inn en av dine 10 % rabattkoder.

Kan jeg motta en rabattkode hvis jeg bestiller *Energizer*®-batterier, batteriladere eller lommelykter på nett?

Ja, det kan du. Når du mottar ditt *Energizer*®- produkt, vil du da kunne gå til energizerholidays.com og skrive inn detaljene dine (fornavn, etternavn, e-postadresse). Du vil da motta en e-post der du blir bedt om å bekrefte e-postadressen din. Når du har blitt verifisert vil du motta en ny e-post med to separate rabattkoder. En for 10 % rabatt på overnatting og en for 10 % rabatt på leiebil.

Hvor lenge varer kampanjen?

Vennligst referer til **kampanjevilkår** for både kampanjeperioden og innløsningsperioden.

Når kampanjen er avsluttet, vil du ikke kunne delta i kampanjen for å motta en rabattkode.

Hvilke *Energizer*®-produkter er inkludert i denne kampanjen?

Alle *Energizer*® batterier, batteriladere og lommelykter. Se **kampanjevilkår**.

Hvor finner jeg strekkoden?

Strekkoden står trykt på baksiden av pakken med *Energizer*® batterier, lommelykter eller batteriladere.

Hva gjør jeg hvis strekkoden ikke fungerer?

Hvis strekkoden ikke fungerer på nettstedet, kan du prøve å skrive den inn på nytt for å sikre at den er angitt riktig. Hvis du fortsatt har problemer, kan du kontakte Energizer kundeservice på support@energizerholidays.com

Kan jeg bruke samme strekkode flere ganger?

Du kan kun delta i kampanjen en gang per *Energizer*® - produkt du kjøper, og du kan kun motta én overnatting og én rabattkode for leiebil per kjøpte product.

Jeg har lagt inn strekkode, fornavn, etternavn og e-postadresse, men jeg har ikke mottatt en e-post med rabattkodene mine.

Ta kontakt med Energizers kundeservice på support@energizerholidays.com som vil hjelpe deg videre.

Hvor lang tid tar det før jeg mottar rabattkoden på e-post?

Etter å ha gått inn i kampanjen på nett og bekreftet e-posten din, vil du motta kodene dine umiddelbart.

Jeg har problemer med kampanjenettstedet til *Energizer*®. Hva kan jeg gjøre?

Prøv å starte enheten på nytt og oppdatere siden. Hvis du fortsatt har problemer, kan du kontakte *Energizer*® kundeservice på support@energizerholidays.com.

Mottar jeg separate rabattkoder for overnatting og leiebil?

Ja. Du vil motta én rabattkode for overnatting, og en egen rabattkode for leiebil.

Kan jeg bruke mer enn én rabattkode per bestilling?

Du kan kun bruke én rabattkode per bestilling. Du kan imidlertid kombinere rabattkodene dine med Genius-rabatter og -tilbud på nettstedet Booking.com.

Hva om jeg ikke er medlem i Booking.com?

Du trenger ikke være Booking.com-medlem for å bruke rabattkoden din på overnatting eller leiebil. Hvis du derimot er medlem i Booking.com, kan du kombinere rabattkodene dine med Genius-medlemsrabatter og -tilbud på Booking.com for ytterligere besparelser.

Når utløper rabattkodene mine?

Utløpsdatoen for rabatten din er oppgitt i kampanjevilkårene.

Må jeg bo i boligen innen innløsningsperioden som angitt i kampanjevilkårene?

Nei, du vil kunne bli etter innløsningsperioden. Se [kampanjevilkår](#) for siste oppholdsdato.

Må datoene for leiebilen min være innenfor innløsningsperioden som angitt i kampanjevilkårene?

Nei, disse datoene kan være etter innløsningsperioden. Se [kampanjevilkår](#) for siste leiebildatoer.

Kan jeg bruke rabattkoden min til en bestilling jeg allerede har gjort?

Nei, rabatter kan ikke brukes med tilbakevirkende kraft. Hvis du har flere spørsmål om rabattkodene dine vennligst se Booking.com sine kundevilkår for bruk eller ta kontakt med Booking.com kundeservice.

Jeg måtte avlyse oppholdet mitt — mister jeg Hotels.com-tilbudskoden?

Ja, rabattkoden for Booking.com kan kun brukes på én bestilling. Hvis du trenger å kansellere din overnatting, vil du ikke kunne bruke den samme Booking.com rabattkoden for å gjøre en ny bestilling. I stedet må du kjøpe et annet *Energizer*®-produkt og besøke energizerholidays.com innen kampanjeperioden for å få en ny kode. Kampanjeperioden finner du i [kampanjevilkår](#).

Jeg måtte avlyse leiebilen — mister jeg Hotels.com-tilbudskoden?

Ja, rabattkoden for Booking.com kan kun brukes på én bestilling. Hvis du trenger å kansellere leiebilen din vil du ikke kunne bruke den samme Booking.com rabattkoden for å gjøre en ny bestilling. I stedet må du kjøpe et annet *Energizer*®-produkt og besøke energizerholidays.com innen kampanjeperioden for å få en ny kode. Kampanjeperioden finner du i [kampanjevilkår](#).

Hvor gammel må jeg være for å kunne leie en bil?

Fleste selskap leier deg en bil hvis du er minst 21 år (og noen leier ut til yngre sjåførere). Men hvis du er under 25 år, kan det hende du fortsatt må betale en «ung sjåføravgift». Se leievilkårene for bilen du har valgt for å se om du er kvalifisert til å leie akkurat den bilen.

Grensene kan variere etter tjenesteleverandør, etter sted og etter biltype.

Må jeg bruke Booking.com-rabattkoder med en gang, eller kan jeg spare dem til senere?

Utløpsdatoen for rabatten din er oppgitt i [kampanjevilkårene](#).

Kan jeg bruke Booking.com-rabattkoder for flyplasstaxier, attraksjoner og flyreiser?

Nei. Dine Booking.com-rabattkoder kan kun brukes til enten overnatting eller leiebil, innløses via kodene/lenkene som er oppgitt når du har gått inn i kampanjen på energizerholidays.com

Er det noe krav til minstebeløp jeg må bruke for å kunne benytte meg av Booking.com-rabattkoder?

Nei, du kan bruke rabattkoden din mot ethvert overnattingssted som er merket med Instant Reward-merket eller for enhver leiebilbestilling som du får tilgang til via de dedikerte lenkene.

Finner du ikke svaret du leter etter?

Kontakt Energizer-kundeservice på support@energizerholidays.com