

Conditions générales complètes

Les présentes Conditions générales s'entendent entre vous et Energizer Trading Limited, une société sise à Sword House, Totteridge Road, HP13 6DG High Wycombe, Royaume-Uni (« l'Organisateur »). En cas de conflit ou d'incohérence avec toute autre communication de l'Organisateur (par exemple une publicité ou un document promotionnel), les présentes Conditions générales auront priorité. Plej Sp. z o.o., une société sise à ul. Sielecka 35 00-738 Warszawa, Pologne (« l'Agent administratif ») gèrera cette Promotion pour le compte de l'Organisateur. Les instructions relatives à la participation font partie intégrante des Conditions générales et, en participant, tous les participants sont réputés avoir accepté les Conditions générales et y être assujettis. Veuillez en conserver une copie à titre d'information.

1. Cette Promotion s'adresse aux résidents du Luxembourg âgés de 18 ans et plus, à l'exception des employés de l'Organisateur, de ses agents et de toute personne ayant un lien professionnel avec cette Promotion. Energizer ne sera pas responsable des participations de personnes n'ayant pas l'âge requis.
2. Il est obligatoire d'acheter un produit. **Veillez conserver un ticket de caisse détaillé indiquant une date et une heure d'achat antérieures à la participation, mais comprises dans la période promotionnelle, car il pourrait être demandé à des fins de validation et pour permettre à un client de demander son Cadeau.** Un accès à Internet et une adresse électronique valide sont requis.
3. **Période promotionnelle** : la participation est ouverte entre 00 h 01 BST le 1er octobre 2022 et 23 h 59 GMT le 31 janvier 2023.
4. **Instructions pour la participation** : Cette Promotion s'adresse exclusivement aux clients qui :
 - Achètent des piles, chargeurs de piles ou lampes de poche *Energizer*® durant la Période promotionnelle.
 - Se rendent sur le site energizerholidays.com (« le Site de la Promotion Energizer ») et tapent le code-barres de leur produit, ainsi que leur nom complet, leur adresse électronique et leur numéro de téléphone (s'il est demandé) afin de demander leur cadeau (« le Cadeau »). Si le client rencontre des difficultés sur le Site de la Promotion Energizer, veuillez contacter le service clients à l'adresse support@energizerholidays.com.
 - Les participants recevront un e-mail envoyé à l'adresse électronique utilisée pour participer, leur demandant de confirmer leur demande en cliquant sur un lien.
 - Une fois leur demande vérifiée, les participants recevront leur Cadeau par e-mail.
5. L'achat de produits *Energizer*® sous licence n'est pas admissible. Ces produits incluent les batteries automobiles/marines, les chargeurs USB et les chargeurs portables.
6. Une seule demande est autorisée par produit acheté, ainsi qu'un maximum de trois demandes de code de réduction par jour sur le Site de la Promotion Energizer. Un ticket de caisse détaillé,

pour chaque demande, doit indiquer la date et l'heure d'achat, qui doivent être antérieures à la date et à l'heure de la demande, mais comprises dans la Période promotionnelle.

7. **Le Cadeau** : Chaque participant dont la demande est valide recevra deux codes de réduction pour Booking.com :

- Un code de réduction leur permettant de profiter d'une remise de 10 % sur leur prochaine réservation d'hébergement (« l'Offre d'hébergement ») ; et
- Un code de réduction leur permettant de profiter d'une remise de 10 % sur leur prochaine location de voiture (« l'Offre de location de voiture »).

8. **Détails et conditions supplémentaires pour le Cadeau** :

- L'utilisation d'un Cadeau pour réserver un hébergement ou une location de voiture, le séjour dans un hébergement et l'utilisation d'une voiture louée peuvent être limités ou interdits par des conditions générales supplémentaires de Booking.com, de Rentalcars.com ou du fournisseur de cet hébergement ou de cette voiture, ou soumis à ces conditions générales.
- Offre d'hébergement :
 - i. Offre valide uniquement avec le lien prévu à cet effet. Les réservations effectuées directement sur Booking.com ne seront pas admissibles pour la promotion
 - ii. Le code d'accès ne peut être utilisé qu'une seule fois avec les réservations d'hébergement et est valide jusqu'au 31/03/2023.
 - iii. Le montant final de votre cadeau correspond à 10 % de la valeur de votre réservation. Ce montant peut exclure certaines taxes/commissions et est assujéti aux taux de change.
 - iv. Les hébergements non accompagnés de la mention « Instant Reward » ne sont pas admissibles pour cette promotion. Offre disponible uniquement lors de la réservation d'un logement accompagné de la mention « Instant Reward ».
 - v. Les réservations annulées ou pour lesquelles le client ne se présente pas ne sont pas admissibles pour la réduction.
 - vi. Votre récapitulatif indiquera le montant exact de la réduction dont vous profiterez sur votre réservation.
 - vii. Choisissez les logements « Paiement par réservation » lorsque vous sélectionnez l'option « Payer maintenant » et « Payer plus tard ».
 - viii. Les codes d'accès sont utilisés pour libérer les cadeaux et ne peuvent pas être appliqués rétroactivement après confirmation d'une réservation.
 - ix. Pour toute question sur l'offre, vous pouvez contacter le service clients de Booking.com à l'adresse www.booking.com/content/contact-us
- Offre sur la location de voiture :
 - i. Offre valide uniquement avec le lien et le code promotionnel prévus à cet effet. Les réservations effectuées directement sur Booking.com ou Rentalcars.com ne seront pas admissibles pour la promotion.

- ii. Offre valide uniquement si la réservation est prépayée en ligne. Les réservations réglées uniquement à l'arrivée ne seront pas admissibles pour la promotion.
- iii. La réduction est appliquée uniquement sur la location de voiture et exclut toutes les options supplémentaires (telles que l'assurance, le GPS, les sièges autos, etc.).
- iv. La promotion autorise une utilisation illimitée de locations de voiture jusqu'au 31/03/2023.

- Le séjour et la location de voiture doivent être effectués avant le 31/03/2024.

9. Les présentes Conditions générales ont été déposées chez Molitor Avocats à la Cour, sis au 8 Rue Sainte-Zithe, 2763 Luxembourg. Elles seront envoyées gratuitement sur simple demande déposée à l'adresse de l'Organisateur. Les frais de port, au taux normal, seront remboursés sur demande déposée à la même adresse.

10. L'Organisateur vise à organiser une promotion équitable et sécurisée et à prévenir les abus et les fraudes. Si votre participation n'est pas conforme aux présentes Conditions générales, vos demandes (et tout alias associé) seront exclues. Tout Cadeau octroyé peut être annulé et récupéré et l'Organisateur se réserve le droit de vous interdire de participer à des promotions ultérieures pendant une période d'au moins six mois. Pour cette raison, l'Organisateur se réserve le droit, à tout moment, de :

- Vérifier l'admissibilité des participants en demandant toute information qu'il juge raisonnablement nécessaire à cette fin. Le Cadeau peut être retenu jusqu'à ce que cette vérification soit achevée.
- Exclure les participations qui n'ont pas été faites directement par la personne participant à la Promotion.
- Exclure les participations faites à l'aide d'une adresse électronique anonyme, comme, entre autres, GuerillaMail, Dispostable ou Mailinator.
- Exclure les participations multiples faites par des particuliers, des associations commerciales, des associations de consommateurs ou des tierces parties, ainsi que les participations incomplètes et les participations faites à l'aide de macro-définitions ou autres moyens automatisés.
- Exclure les participations dépassant le nombre maximal autorisé, ainsi que celles faites à l'aide de techniques telles que les « scripts », la « force brute », les cartes SIM multiples pour les participations par SMS, les techniques dissimulant l'identité en manipulant les adresses IP, les techniques utilisant des alias ou des identités autres que celle du participant, ou tout autre moyen.
- Exclure les participants ayant falsifié le processus de demande de cadeau.

- Exclure les participations qui, de toute autre façon, ne respectent pas les exigences des présentes Conditions générales.
- Annuler, modifier ou suspendre la Promotion s'il s'avère qu'il n'est pas en mesure de la gérer comme prévu, pour des raisons incluant sans s'y limiter la falsification, l'intervention non autorisée, la fraude, la malhonnêteté, les pannes techniques ou tout autre motif que l'Organisateur ne peut pas contrôler et qui altèrent ou affectent la gestion, la sécurité, l'équité, l'intégrité ou la conduite de cette Promotion.

11. Les Cadeaux ne peuvent pas être transférés ou échangés et ne peuvent pas donner lieu à une valeur monétaire ou toute autre forme de rémunération. Si, pour quelque raison que ce soit, un Cadeau ou un élément d'un Cadeau n'est pas disponible, l'Organisateur se réserve le droit, à son entière discrétion, de remplacer ledit Cadeau ou ledit élément du Cadeau par un autre Cadeau ou élément de Cadeau d'une valeur égale ou supérieure.
12. Aucune responsabilité ne saurait être engagée pour les demandes perdues, retardées, altérées, endommagées, mal orientées ou incomplètes, ou qui ne peuvent pas être remises en raison d'une panne de livraison, d'une panne technique, d'une panne dans les systèmes, satellites, réseaux, serveurs, matériels informatiques ou logiciels, ou pour toute autre raison. La preuve d'envoi ne sera pas acceptée comme accusé de réception. L'Organisateur ne garantit pas un accès continu ou sécurisé au site energizerholidays.com.
13. La responsabilité de l'Organisateur et de ses agences et sociétés affiliées ne saurait être engagée en raison de pertes (incluant sans s'y limiter les pertes incidentes, particulières et indirectes, ainsi que les pertes de profits), dépenses ou dommages qui pourraient être encourus (qu'ils découlent ou non de la négligence de toute personne) dans le cadre de cette Promotion ou de l'acceptation du ou d'un Cadeau, à l'exception de toute responsabilité qui, en vertu de la loi, ne peut pas être exclue. Rien n'exclut la responsabilité de l'Organisateur en cas de décès ou de dommage personnel découlant de sa négligence.
14. La responsabilité de l'Organisateur ne saurait être engagée par des conditions générales supplémentaires de Booking.com, de Rentalcars.com ou du fournisseur d'un hébergement ou d'une voiture, ou pour toute limitation ou interdiction en vertu de ces conditions, pas plus que pour tout retard ou défaut d'observation de ses obligations pour des raisons qu'il ne peut pas raisonnablement contrôler, incluant sans s'y limiter les cas de force majeure, les épidémies, les pandémies, les conditions météorologiques défavorables, les incendies, les conflits du travail, les guerres, les actes terroristes, les hostilités, les troubles politiques, les émeutes, les agitations civiles, les fléaux ou toute autre catastrophe naturelle, ou toute autre circonstance.
15. Il n'est pas obligatoire de communiquer vos données à caractère personnel, mais cela est nécessaire pour participer à la Promotion. L'Organisateur est le responsable du traitement des données et a nommé l'Agent administratif comme sous-traitant des données. Vos données à

caractère personnel seront traitées en fonction des intérêts légitimes de l'Organisateur (a) pendant une période ne dépassant pas la période nécessaire pour mener la Promotion et (b) après la Promotion, uniquement pour se défendre contre d'éventuelles réclamations des participants, ou pour respecter ses obligations légales. En participant à la Promotion, vous recevrez des e-mails de la part de l'Agent administratif afin de confirmer votre demande et de vous fournir des informations sur la Promotion. Si vous avez droit à un Cadeau, l'Agent administratif utilisera vos données à caractère personnel afin qu'il vous soit livré. Vous avez le droit d'accéder à vos données à caractère personnel, de les rectifier, de les transférer et de les supprimer, ainsi que de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel ou de limiter ce traitement. L'Organisateur ne compte pas transférer vos données à caractère personnel dans des pays tiers. Pour en savoir plus sur vos droits et sur la façon dont vous pouvez les exercer, notamment en contactant l'Organisateur, veuillez consulter la politique de confidentialité de l'Organisateur, fournie sur le site www.energizergrouplegal.com. Pour utiliser un Cadeau, vous devez communiquer vos données à caractère personnel à Booking.com, à Rentalcars.com et au fournisseur des hébergements ou des locations de voiture que vous réservez ou utiliserez. L'Organisateur, l'Agent administratif et les autres personnes agissant selon leurs instructions ne communiqueront pas vos données à caractère personnel à Booking.com, à Rentalcars.com ou au fournisseur d'hébergements ou de locations de voiture. Vous pouvez leur communiquer vos données à caractère personnel directement. Veuillez lire les éventuelles politiques de confidentialité de Booking.com, de Rentalcars.com et du fournisseur des hébergements ou des locations de voiture que vous réservez ou utiliserez avant de leur communiquer vos données à caractère personnel. En communiquant vos données à caractère personnel à Booking.com, à Rentalcars.com ou à un fournisseur d'hébergements ou de locations de voiture, vous acceptez que la responsabilité de l'Organisateur et de l'Agent administratif ne soit pas engagée pour le traitement de vos données à caractère personnel par Booking.com, Rentalcars.com ou ledit fournisseur ou pour leur compte.

16. Si certaines des présentes Conditions générales sont légalement réputées non valables, illégales ou non exécutoires, le reste des présentes Conditions générales ne peut être affecté et restera en vigueur.
17. En participant, les participants seront réputés accepter d'être assujettis aux présentes Conditions générales. Les décisions de l'Organisateur, de Booking.com, de Rentalcars.com et du fournisseur des hébergements ou des locations de voiture que vous réservez ou utiliserez sur toute question découlant de la Promotion ou liée à la Promotion seront définitives.
18. En cas d'incohérence entre les présentes Conditions générales et celles indiquées dans tout document publicitaire, les présentes Conditions générales auront priorité.
19. Les présentes Conditions générales sont régies par la loi du Luxembourg et leur interprétation et application seront soumises à la compétence exclusive des tribunaux du Luxembourg.
20. ©2022 Energizer. Energizer, le dessin du caractère Energizer et certains dessins graphiques sont des marques de commerce d'Energizer Brands, LLC et de ses filiales.