

## **FREQUENTLY ASKED QUESTIONS**

### **Quel âge dois-je avoir pour participer ?**

Cette promotion est réservée aux personnes âgées de 18 ans ou plus.

### **Comment puis-je participer à la promotion? / Comment puis-je obtenir mes codes promo uniques de Booking.com ?**

Achetez un produit *Energizer*® (piles, chargeurs de piles ou lampes de poche) pendant la période de promotion (vérifiez la période de promotion dans votre pays en consultant les **modalités de la campagne**). Conservez votre reçu, accédez au site Web **energizerholidays.com** et saisissez le code-barres présent sur l'emballage (au verso de l'emballage du produit) ainsi que vos coordonnées (prénom, nom, adresse e-mail). Vous recevrez alors un e-mail vous demandant de confirmer votre adresse de messagerie électronique. Une fois la vérification de votre profil effectuée, vous recevez un deuxième e-mail contenant deux codes de réduction distincts et des liens. Le premier vous permet de bénéficier d'une réduction de 10 % sur un hébergement et l'autre d'une réduction de 10 % sur la location d'une voiture. Ces liens vous dirigeront vers l'une des deux pages Booking.com spécifiques à la promotion, où vous pourrez utiliser l'un de vos codes donnant lieu à une réduction de 10 %.

### **Puis-je recevoir un code de réduction si je commande en ligne des piles, des chargeurs de piles ou des lampes torches *Energizer*®?**

Oui, c'est possible. Une fois que vous avez reçu votre produit *Energizer*®, vous pouvez vous rendre sur le site Web **energizerholidays.com** et entrer vos coordonnées (prénom, nom, adresse email). Vous recevrez alors un e-mail vous demandant de confirmer votre adresse de messagerie électronique. Une fois la vérification de votre profil effectuée, vous recevez un deuxième e-mail contenant deux codes de réduction distincts. Le premier vous permet de bénéficier d'une réduction de 10 % sur un hébergement et l'autre d'une réduction de 10 % sur la location d'une voiture.

### **Combien de temps dure la promotion ?**

Veillez consulter les **modalités de la campagne** pour connaître la durée de la promotion et la période de réclamation.

Une fois la promotion terminée, vous ne pourrez plus y participer pour recevoir un code de réduction.

### **Quels produits *Energizer*® sont couverts par cette promotion ?**

L'ensemble des piles, chargeurs de piles et lampes torches *Energizer*®. Consulter **les modalités de la campagne**.

### **Où puis-je trouver mon code-barres ?**

Le code-barres est imprimé au dos des emballages des batteries, lampes torches et chargeurs de pile *Energizer*®.

### **Que se passe-t-il si mon code-barres ne fonctionne pas ?**

Si le code-barres ne fonctionne pas sur le site Web, essayez de le saisir à nouveau pour vous assurer qu'il est correctement saisi. Si vous rencontrez toujours des problèmes, veuillez contacter le service clientèle d'*Energizer*® à l'adresse e-mail [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com).

### **Puis-je utiliser un code-barres plusieurs fois ?**

Vous ne pouvez participer à la promotion qu'une seule fois par produit *Energizer*® acheté et vous ne pouvez recevoir qu'un seul code de réduction pour un hébergement et la location d'une voiture par produit acheté.

### **J'ai saisi mon code-barres, mon prénom, mon nom et mon adresse e-mail, mais je n'ai pas reçu d'e-mail contenant mes codes de réduction.**

Veuillez contacter le service clientèle d'*Energizer* à l'adresse e-mail [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com); il pourra vous aider davantage.

### **Combien de temps faut-il pour recevoir mon code de réduction par e-mail?**

Après avoir participé à la promotion en ligne et confirmé votre e-mail, vous recevrez vos codes immédiatement.

### **Je rencontre des problèmes avec le site Web promotionnel d'*Energizer*®; que dois-je faire?**

Veuillez essayer de redémarrer votre appareil et d'actualiser la page. Si vous rencontrez toujours des problèmes, veuillez contacter le service clientèle d'*Energizer*® à l'adresse e-mail [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com).

### **Vais-je recevoir deux codes de réduction distincts pour un hébergement et une location de voiture?**

Oui. Vous recevrez un code de réduction pour un hébergement et un code de réduction séparé pour une location de voiture.

### **Puis-je utiliser plusieurs codes de réduction par réservation?**

Vous ne pouvez utiliser qu'un seul code de réduction par réservation. Vous pouvez cependant combiner vos codes de réduction avec des réductions et des offres Genius sur le site Web Booking.com.

### **Que signifie « Je ne suis pas membre Booking.com »?**

Vous n'avez pas besoin d'être membre de Booking.com pour utiliser votre code de réduction pour un hébergement ou la location d'une voiture. Cependant, si vous êtes membre de Booking.com, vous pouvez combiner vos codes de réduction avec les réductions et les offres dont bénéficient les membres Genius sur le site Web Booking.com, de manière à réaliser des économies supplémentaires.

### **Quand mes codes de réduction expirent-ils?**

La date d'expiration de votre réduction est indiquée dans les [\*\*modalités de la campagne\*\*](#).

**Dois-je rester dans le logement pendant la période de réclamation comme indiqué dans les modalités de la campagne?**

Non, vous pourrez rester après la période de réclamation. Consulter les modalités de la campagne pour connaître la date de séjour la plus tardive.

**Les dates de ma location de voiture doivent-elles tomber dans la période de réclamation comme indiqué dans les modalités de la campagne ?**

Non, ces dates peuvent tomber après la période de réclamation. Voir les modalités de la campagne pour connaître les dates de location de voiture les plus tardives.

**Puis-je utiliser mon code de réduction pour une réservation que j'ai déjà effectuée ?**

Non, les réductions ne peuvent pas être appliquées rétroactivement. Si vous avez d'autres questions concernant vos codes de réduction veuillez vous reporter aux conditions d'utilisation du service client de Booking.com ou contacter le service client de Booking.com.

**J'ai dû annuler ma réservation d'hébergement; est-ce que je perds mon code de réduction Booking.com ?**

Oui, le code de réduction Booking.com ne peut être utilisé que sur une seule réservation. Si vous devez annuler votre réservation d'hébergement, vous ne pourrez pas utiliser le même code de réduction Booking.com pour effectuer une autre réservation. Vous devrez donc acheter un autre produit *Energizer*<sup>®</sup> et accéder au site Web [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com) pendant la période de promotion afin d'obtenir un nouveau code. La période de promotion est indiquée dans les modalités de la campagne.

**J'ai dû annuler ma réservation de véhicule ; est-ce que je perds mon code de réduction Booking.com ?**

Oui, le code de réduction Booking.com ne peut être utilisé que sur une seule réservation. Si vous devez annuler votre réservation de véhicule, vous ne pourrez pas utiliser le même code de réduction Booking.com pour effectuer une autre réservation. Vous devrez donc acheter un autre produit *Energizer*<sup>®</sup> et accéder au site Web [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com) pendant la période de promotion afin d'obtenir un nouveau code. La période de promotion est indiquée dans les modalités de la campagne.

**Quel âge dois-je avoir pour pouvoir louer une voiture ?**

La plupart des entreprises vous loueront une voiture si vous avez au moins 21 ans (et certaines loueront à des conducteurs plus jeunes). Mais si vous avez moins de 25 ans, vous devrez peut-être encore payer des « frais de jeune conducteur ». Veuillez vous reporter aux modalités de location de la voiture que vous avez sélectionnée pour vérifier si vous pouvez prétendre à louer ce véhicule spécifique.

Les limites peuvent varier selon le fournisseur de services, l'emplacement et le type de voiture.

**Dois-je utiliser mes codes de réduction Booking.com immédiatement ou puis-je les conserver pour plus tard?**

La date d'expiration de votre réduction est indiquée dans les [modalités de la campagne](#).

**Puis-je utiliser mes codes de réduction Booking.com pour les taxis d'aéroport, les attractions et les vols ?**

Non. Vos codes de réduction Booking.com ne peuvent être utilisés que pour la location d'un hébergement ou d'une voiture. Ils peuvent être échangés uniquement via les codes/liens fournis une fois que vous avez participé à la promotion via le site Web [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com).

**Y a-t-il un montant minimum de dépenses pour utiliser mes codes de réduction Booking.com ?**

Non, vous pouvez utiliser votre code de réduction pour tout hébergement marqué du badge « Récompense instantanée » ou pour toute réservation de location de voiture accessible via les liens dédiés.

**Vous ne trouvez pas la réponse que vous cherchez ?**

Veillez contacter le service clientèle d'*Energizer*® à l'adresse e-mail [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com).