

FOIRE AUX QUESTIONS

Quel âge dois-je avoir pour participer?

Cette promotion est réservée aux personnes âgées de 18 ans ou plus.

Comment puis-je participer à la promotion? / Comment puis-je obtenir mon code promotionnel unique de Booking.com?

Achetez un produit *Energizer*® (piles, chargeurs de piles ou lampes de poche) pendant la période de la promotion (veuillez vous référer à la période de la promotion de votre pays dans les [conditions de la campagne](#)). Conservez votre reçu, visitez le site Web energizerholidays.com et entrez le code-barres figurant au verso de l'emballage du produit ainsi que vos coordonnées (nom, prénom, adresse courriel). Vous recevrez alors un courriel vous demandant de vérifier votre adresse courriel. Une fois la vérification effectuée, vous recevrez un deuxième courriel contenant votre code de réduction et un lien. Ce lien vous permettra d'accéder à la page Booking.com, où vous pourrez utiliser votre code de réduction de 10 %.

Puis-je recevoir un code de réduction si j'effectue une commande en ligne de piles, de chargeurs de piles ou de lampes de poche *Energizer*®?

Oui, vous pouvez. Lorsque vous recevez votre produit *Energizer*®, vous pourrez alors visiter le site Web energizerholidays.com et entrer vos coordonnées (prénom, nom, adresse courriel). Vous recevrez alors un courriel vous demandant de vérifier votre adresse courriel. Une fois la vérification effectuée, vous recevrez un deuxième courriel contenant votre code de réduction.

Quelle est la durée de la promotion?

Veuillez consulter les [conditions de la campagne](#) pour les périodes de la promotion et de l'échange.

Une fois la promotion terminée, vous ne pourrez plus participer à la promotion pour recevoir un code de réduction.

Quels produits *Energizer*® sont inclus dans cette promotion?

Tous les emballages de piles, de chargeurs de piles et de lampes de poche *Energizer*®. Consultez les [conditions de la campagne](#).

Où puis-je trouver mon code-barres?

Le code-barres est imprimé au dos des emballages de piles, de lampes de poche ou de chargeurs de piles *Energizer*®.

Que se passe-t-il si mon code-barres ne fonctionne pas?

Si le code-barres ne fonctionne pas sur le site Web, essayez de le saisir à nouveau pour vous assurer qu'il est correctement saisi. Si le problème persiste, veuillez communiquer avec le service client d'*Energizer*® à support@energizerholidays.com.

Puis-je utiliser un code-barres plus d'une fois?

Chaque produit *Energizer*[®] acheté vous permet de participer une seule fois à la promotion et de recevoir un seul code de réduction.

J'ai saisi mon code-barres, mon prénom, mon nom et mon adresse courriel, mais je n'ai pas reçu de courriel contenant mon code de réduction.

Veuillez communiquer avec le service client d'*Energizer*[®] à support@energizerholidays.com afin d'obtenir de l'assistance.

Combien de temps faudra-t-il pour que mon code de réduction soit envoyé à mon adresse courriel?

Après avoir entré la promotion en ligne et confirmé votre courriel, vous recevrez votre code immédiatement.

Je rencontre des problèmes avec le site Web promotionnel d'*Energizer*[®], que dois-je faire?

Veuillez essayer de redémarrer votre appareil et d'actualiser la page. Si le problème persiste, veuillez communiquer avec le service client d'*Energizer*[®] à support@energizerholidays.com.

Puis-je utiliser plus d'un code de réduction par réservation?

Vous ne pouvez utiliser qu'un code de réduction par réservation. Il est cependant possible de combiner vos codes de réduction avec des réductions et des offres Genius sur le site Web de Booking.com. .

Que faire si je ne suis pas membre de Booking.com?

Vous n'avez pas besoin d'être membre de Booking.com pour utiliser votre code de réduction sur l'hébergement ou la location de voiture. Cependant, si vous êtes membre de Booking.com, vous pouvez combiner vos codes de réduction avec les réductions et les offres des membres Genius sur le site Web de Booking.com pour réaliser des économies supplémentaires.

Quelle est la date d'expiration de mon code de réduction?

La date d'expiration de votre réduction est indiquée dans les [conditions de la campagne](#).

Dois-je rester dans mon hébergement pendant la période d'échange comme indiqué dans les [conditions de la campagne](#)?

Non, vous pourrez y rester après la période d'échange. Consultez les [conditions de la campagne](#) pour la dernière date de séjour.

Puis-je utiliser mon code de réduction pour une réservation que j'ai déjà effectuée?

Non, les réductions ne peuvent pas être appliquées rétroactivement. Si vous avez d'autres questions concernant votre code de réduction, veuillez consulter les conditions de service de Booking.com ou communiquez avec le service client de Booking.com.

J'ai dû annuler mon hébergement; est-ce que je perds mon code de réduction de Booking.com?

Oui, le code de réduction de Booking.com ne peut être utilisé que sur une seule réservation. Si vous devez annuler votre réservation d'hébergement, vous ne pourrez pas utiliser le même code de réduction de Booking.com pour effectuer une autre réservation. Au lieu de cela, vous devrez acheter un autre produit *Energizer*® et visiter energizerholidays.com pendant la période de la promotion afin d'obtenir un nouveau code. La période de la promotion est indiquée dans les [conditions de la campagne](#).

Dois-je utiliser mon code de réduction de Booking.com immédiatement ou puis-je le conserver pour plus tard?

La date d'expiration de votre réduction est indiquée dans les [conditions de la campagne](#).

Puis-je utiliser mes codes de réduction de Booking.com pour les taxis d'aéroport, les attractions et les vols?

Non. Votre code de réduction de Booking.com ne peut être utilisé que pour l'hébergement, au moyen du code et du lien fourni une fois que vous avez participé à la promotion sur le site Web energizerholidays.com.

Y a-t-il un montant minimum pour utiliser mon code de réduction de Booking.com?

Non, vous pouvez utiliser votre code de réduction pour tout hébergement doté du badge « Récompense instantanée ».

Vous ne trouvez pas la réponse que vous cherchez?

Veuillez communiquer avec le service client d'*Energizer*® à support@energizerholidays.com.