

Conditions générales complètes

Les présentes conditions générales sont établies entre vous et Energizer Trading Limited sis Sword House, Totteridge Road, High Wycombe, HP13 6DG Angleterre (le « Promoteur ») et prévalent en cas de conflit ou d'incohérence avec d'autres communications, telles que des documents publicitaires ou promotionnels du Promoteur. Plej Sp. z o.o. sise à ul. Sielecka 35 00-738 Varsovie (l'« Administrateur ») assurera la gestion de cette Promotion pour le compte du Promoteur. Les instructions de participation font partie des Conditions générales et du fait de leur participation, tous les participants sont considérés comme ayant accepté et étant liés par lesdites Conditions générales. Veuillez conserver un exemplaire pour votre information.

1. La Promotion visée dans le présent document est destinée à tous les résidents belges âgés de minimum 18 ans, à l'exception des employés du Promoteur, de ses agents et de quiconque ayant un lien professionnel avec cette Promotion. La responsabilité d'Energizer ne pourra pas être engagée en cas de participation de personnes mineures.
2. Un achat est nécessaire. **Veillez conserver un reçu détaillé indiquant la date et l'heure de l'achat avant de réclamer votre Cadeau, du moins pendant la période promotionnelle, car ce reçu peut être exigé pour la validation et pour permettre au consommateur de réclamer son Cadeau.** Un accès à Internet et une adresse e-mail valide sont nécessaires.
3. **Période promotionnelle** : vous pouvez participer du 1er octobre 2022 à 00 h 01 (heure CET) au 31 janvier 2023 à 23 h 59 (heure CET) inclus.
4. Instructions de participation : la présente Promotion est réservée aux clients qui :
 - achètent des piles, chargeurs de piles ou lampes de poche *Energizer*[®] pendant la période promotionnelle.
 - e rendent sur energizerholidays.com (le « Site Web des promotions Energizer »), saisissent le code-barres du produit, leur(s) nom(s) et prénom(s), leur adresse e-mail ainsi qu'un numéro de téléphone auquel ils sont joignables (le cas échéant) pour réclamer leur cadeau (le « cadeau »). Si le client rencontre un problème lors de l'utilisation du site Web promotionnel d'Energizer, il peut contacter le service client à l'adresse support@energizerholidays.com.
 - Les participants recevront un e-mail à l'adresse e-mail utilisée pour participer leur demandant de confirmer leur demande de Cadeau en cliquant sur un lien.
 - Après vérification, les participants recevront leur Cadeau par e-mail.
5. Les achats de produits *Energizer*[®] sous licence ne permettent pas de participer. Parmi ces produits, on relève les batteries automobiles/marines, les chargeurs USB et les batteries de secours.
6. Une seule participation par produit acheté est autorisée. Le nombre de codes de réduction est limité à 3 par jour sur le site promotionnel d'Energizer. Un reçu détaillé par demande doit indiquer l'heure et la date de l'achat, qui doivent être antérieurs à la date et à l'heure de la demande, mais se situer pendant la période promotionnelle.

7. **Le Cadeau** : chaque participant valide recevra deux codes de réduction pour Booking.com :

- 1 code de remise donnant droit à 10 % de réduction sur leur prochaine réservation d'hébergement (« Offre d'hébergement ») ;
- 1 code de remise donnant droit à 10 % de réduction sur leur prochaine location de voiture (« Offre de location de voiture ») ;

8. **Autres renseignements et conditions pour recevoir le Cadeau** :

- L'utilisation d'un Cadeau pour réserver un hébergement ou une location de voiture, le séjour dans un hébergement et l'utilisation d'une voiture de location peuvent chacun être limités ou interdits par, ou soumis à des conditions générales supplémentaires de Booking.com, Rentalcars.com ou du fournisseur dudit séjour ou de ladite location de voiture.
- Offre d'hébergement :
 - i. Offre valable uniquement via le lien dédié. Les réservations directes sur Booking.com ne permettent pas de bénéficier de la promotion
 - ii. Le code d'accès est valable une fois pour une réservation d'hébergement effectuée et est valable jusqu'au 31/03/2023.
 - iii. Le montant final de votre réduction est basé sur 10 % de la valeur de votre réservation. Ce montant peut exclure certaines taxes/frais et est soumis aux taux de conversion des devises.
 - iv. Les hébergements qui n'affichent pas le badge Instant Reward ne permettent pas de bénéficier de cette promotion. Offre uniquement disponible lors de la réservation d'un hébergement affichant le badge Instant Rewards.
 - v. Les réservations annulées ou pour lesquelles les clients ne se sont pas présentés ne donnent pas droit à la réduction.
 - vi. Le récapitulatif indiquera exactement le montant de la réduction que vous obtiendrez pour votre réservation.
 - vii. Choisissez les propriétés « Paiement par réservation » lorsque vous sélectionnez l'option « Payer maintenant » et « Payer plus tard ».
 - viii. Les codes d'accès sont utilisés pour débloquer les récompenses et ne peuvent pas être appliqués rétroactivement une fois la réservation confirmée.
 - ix. Pour toute question ou inquiétude concernant l'offre, vous pouvez contacter le service clientèle Booking.com :
<https://www.booking.com/content/contact-us.fr.html>
- Offre de location de voiture :
 - i. Offre valable uniquement par le biais du lien dédié et du code promotionnel. Les réservations directes sur Booking.com ou Rentalcars.com ne permettent pas de bénéficier de la promotion.

- ii. Offre valable uniquement si la réservation a été prépayée en ligne. Le paiement des réservations à l'arrivée ne permet pas de bénéficier de la promotion.
 - iii. La réduction s'applique uniquement pour la réservation de la voiture et exclut les éventuelles options (par exemple, assurance, GPS, siège auto, etc.).
 - iv. La promotion est illimitée pour les réservations de voitures effectuées jusqu'au 31/03/23.
 - Le séjour et la location de voiture doivent avoir été effectués avant le 31/03/24.
9. Les présentes Conditions générales ont été déposées auprès d'Enactis Gerechtsdeurwaarders (Flandre orientale), Margaretha Van Parmastraat 15, 9700 Oudenaarde. Tous les participants pourront en consulter un exemplaire en intégralité sur le site Web www.energizerholidays.com.
10. Le promoteur entend organiser une promotion équitable et sûre et à éviter les abus et les tricheries. Si vous participez en ne respectant pas les présentes Conditions générales, vos demandes (et tous vos pseudonymes associés) seront disqualifié(e)s. Tout Cadeau décerné peut être annulé et récupéré, et le Promoteur se réserve le droit de vous interdire de participer à de futures promotions pendant une période d'au moins six mois. De ce fait, le Promoteur se réserve le droit à tout moment de :
- vérifier l'éligibilité des participants en demandant les informations qu'il juge raisonnablement nécessaires à cette fin. Le Cadeau peut être mis en attente jusqu'à ce que la vérification soit terminée.
 - disqualifier les participations qui ne sont pas effectuées directement par la personne ayant participé à la Promotion.
 - disqualifier les participations effectuées par le biais de services de messagerie anonymes tels que, sans s'y limiter, GuerillaMail, Dispostable ou Mailinator.
 - disqualifier les participations groupées provenant de particuliers, d'entreprises commerciales, de groupes de consommateurs ou de tiers, les participations incomplètes et les participations soumises par le biais de macros ou d'autres méthodes automatisées.
 - disqualifier les participations dépassant le maximum autorisé, ou celles utilisant des techniques telles que le « script », la « force brute », plusieurs cartes SIM pour les saisies de texte, la dissimulation de l'identité par la manipulation des adresses IP, l'utilisation d'alias ou d'identités autres que leur identité personnelle ou tout autre moyen.
 - disqualifier les participants qui falsifient la procédure de demande.

- disqualifier les participations qui, d'une manière ou d'une autre, ne respectent pas les exigences des présentes Conditions générales.
- annuler, modifier ou suspendre la Promotion si elle ne peut pas se dérouler comme prévu pour des raisons notamment, mais sans s'y limiter, la falsification, l'intervention non autorisée, la fraude, la malhonnêteté, les défaillances techniques ou toute autre cause indépendante de la volonté du Promoteur qui corrompt ou affecte l'administration, la sécurité, l'équité, l'intégrité ou le bon déroulement de la présente Promotion.

11. Les Cadeaux ne peuvent pas être cédés ni échangés et ne peuvent pas être échangés contre une somme d'argent ou toute autre forme de compensation. Si, pour une raison quelconque, un Cadeau ou un élément d'un Cadeau n'est pas disponible, le Promoteur se réserve le droit, à sa seule discrétion, de remplacer le Cadeau ou une partie du Cadeau par une alternative d'une valeur égale ou supérieure.
12. Aucune responsabilité ne peut être assumée pour les demandes de Cadeau perdues, retardées, corrompues, endommagées, acheminées à un destinataire incorrect ou les demandes incomplètes ou ne pouvant pas être livrées pour toute livraison, dysfonctionnement technique, défaillance des systèmes, des satellites, des réseaux, des serveurs, du matériel informatique ou des logiciels de quelque sorte que ce soit ou pour toute autre raison. La preuve d'envoi ne sera pas acceptée comme preuve de réception. Le Promoteur ne garantit pas un accès sans interruption ou sécurisé à energizerholidays.com.
13. Le Promoteur et ses agences et sociétés associées ne sont pas responsables des pertes (y compris, mais sans s'y limiter, des pertes indirectes, spéciales ou consécutives ou pertes de profits), des dépenses ou des dommages subis (qu'ils résultent ou non de la négligence d'une personne) dans le cadre de cette promotion ou de l'acceptation ou de l'utilisation du Cadeau, à l'exception de toute responsabilité ne pouvant être exclue par la loi. Rien n'exclut la responsabilité du Promoteur en cas de décès ou de préjudice corporel résultant de sa négligence.
14. Le Promoteur ne saurait être tenu responsable de toute limitation ou interdiction par, ou des conditions générales supplémentaires de, Booking.com, Rentalcars.com ou de tout fournisseur de solutions d'hébergement ou de location de voiture, ni de tout retard ou manquement à ses obligations pour des motifs qui échappent à son contrôle raisonnable et qui résultent, sans s'y limiter, d'un cas de force majeure, d'une épidémie ou d'une pandémie mondiale ou régionale, de conditions météorologiques défavorables, d'un incendie, d'un conflit social, d'une guerre, d'une activité terroriste, d'hostilités, de troubles politiques, d'émeutes, de troubles civils, de fléaux ou d'autres calamités naturelles, ou de toute autre circonstance.
15. La fourniture de vos données personnelles se fait sur une base volontaire, mais est nécessaire pour pouvoir participer à la promotion. Le Promoteur est le responsable du traitement des données et l'Administrateur est le sous-traitant. Vos données personnelles seront traitées sur la base des intérêts légitimes du Promoteur (a) pendant une durée n'excédant pas celle

nécessaire à la réalisation de la Promotion et (b) après la Promotion, uniquement en vue de se prémunir contre d'éventuelles réclamations de participants ou pour se conformer aux obligations légales liées à la promotion. En participant à la Promotion, vous recevrez des e-mails de l'Administrateur pour confirmer votre demande de Cadeau et concernant la Promotion. Si vous avez droit à un Cadeau, l'Administrateur utilisera vos données personnelles pour vous le faire parvenir. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de transfert et de suppression de vos données personnelles, ainsi que d'un droit vous permettant de vous opposer ou de limiter le traitement de vos données personnelles. Le Promoteur n'a pas l'intention de transférer vos données personnelles à des pays tiers. Pour en savoir plus sur vos droits et sur la manière de les exercer, y compris en contactant le Promoteur, veuillez consulter la politique de confidentialité du Promoteur, disponible à l'adresse suivante : www.energizergroupelegal.com Pour utiliser un Cadeau, vous devez communiquer vos données personnelles à Booking.com, Rentalcars.com et au fournisseur de tout hébergement ou location de voitures que vous réservez ou utiliserez. Le Promoteur et l'Administrateur, ainsi que toutes les autres personnes agissant sur leurs instructions, ne fourniront aucune de vos données personnelles à Booking.com, Rentalcars.com ni à quelque fournisseur d'hébergement ou de location de voitures que ce soit. Vous pouvez leur communiquer vos données personnelles directement. Préalablement à la communication de vos données personnelles à Booking.com, Rentalcars.com ou au fournisseur de tout hébergement ou location de voitures que vous réservez ou utiliserez, veuillez lire leur politique de confidentialité respective. En communiquant vos données personnelles à Booking.com, Rentalcars.com ou à tout fournisseur d'hébergement ou de location de voitures, vous acceptez que le Promoteur et l'Administrateur ne soient pas responsables du traitement de vos données personnelles par ou au nom de Booking.com, Rentalcars.com ou de tout fournisseur d'hébergement ou de location de voitures.

16. Si une ou plusieurs parties des présentes Conditions générales sont jugées nulles, non autorisées ou inapplicables d'un point de vue juridique, les autres parties ne seront pas affectées et resteront pleinement en vigueur.
17. Toute personne participante sera considérée comme ayant accepté d'être liée par les présentes Conditions générales et que les décisions du Promoteur, Booking.com, Rentalcars.com et des fournisseurs d'hébergement et de location de voitures que vous réservez ou utiliserez sur toute question liée à la Promotion ou en découlant sont définitives.
18. En cas de divergence entre les présentes Conditions générales et celles figurant dans tout matériel promotionnel, les présentes Conditions générales prévalent.
19. Les présentes Conditions générales sont régies par le droit belge et leur interprétation et leur application seront soumises à la compétence exclusive des tribunaux de Belgique.
20. ©2022 Energizer. Energizer, the Energizer Character design, and certain graphic designs are trademarks of Energizer Brands, LLC and related subsidiaries.