Conditions générales complètes

Les présentes Conditions générales régissent les relations entre vous et Energizer Trading Limited, dont le siège est situé à Sword House, Totteridge Road, High Wycombe, HP13 6DG, Angleterre (l'«Organisateur»). Elles prévalent en cas de conflit ou d'incohérence avec d'autres informations, figurant par exemple sur des documents publicitaires ou promotionnels du Promoteur. Plej Sp. z o.o. ul., dont le siège est situé à Sielecka, 35 00-738, Varsovie (l'«Administrateur») administrera cette Opération au nom de l'Organisateur. Les règles de participation font partie des Conditions générales, et en participant, tous les participants sont présumés accepter les Conditions générales et sont tenus de les respecter. Veuillez en conserver une copie à titre d'information.

1. Cette Opération est ouverte aux résidents de Suisse âgés de 18 ans ou plus, à l'exclusion des employés de l'Organisateur, de ses agents et de toute personne professionnellement associée à celle-ci. Energizer ne saurait être tenu responsable en cas de participation de personnes mineures.
2. L'achat est obligatoire. **Veillez conserver un reçu détaillé indiquant l'heure et la date d'achat avant de demander à bénéficier de l'offre, mais pendant la période de validité de l'offre, car ce reçu pourra être demandé pour valider la demande et pour qu'un consommateur puisse réclamer son cadeau.** Un accès Internet et une adresse e-mail valide sont nécessaires.
3. **Période de validité de l'Opération:** Participez entre le 1er octobre 2022 à 00h01 BST et le 31 janvier 2023 à 23h59 GMT inclus.
4. **Consignes de participation:** Cette Opération est réservée aux clients qui:
 - achètent une batterie, une lampe torche ou un chargeur de batterie *Energizer*[®] durant la période de validité de l'Opération;
 - se rendent sur le site energizerholidays.com (le «Site Web promotionnel d'Energizer») et saisissent le code-barres du produit, leur nom complet, leur adresse électronique, leur adresse et leur numéro de téléphone (si cela leur est demandé) pour demander leur cadeau («le cadeau»). Si le client rencontre des problèmes lors de l'utilisation du Site Web promotionnel d'Energizer, il doit contacter le service client à l'adresse support@energizerholidays.com.
 - Les participants recevront un courriel envoyé à l'adresse utilisée pour participer, leur demandant de vérifier leur demande en cliquant sur un lien.
 - Une fois la vérification effectuée, les participants recevront leur cadeau par e-mail.
5. Les achats de produits *Energizer*[®] sous licence ne peuvent pas donner lieu à participation. Cela comprend les batteries automobiles/marines, les chargeurs USB et les batteries externes.
6. Pour chaque produit acheté, une demande maximum peut être déposée, avec un maximum de 3 demandes sur le Site Web promotionnel Energizer par jour. Pour chaque demande, un reçu détaillé doit indiquer l'heure et la date d'achat, qui doivent être antérieures à la date et à l'heure de la demande, tout en étant comprises dans la période de validité de l'Opération.

7. **Le cadeau:** Chaque personne dont la demande aura été validée recevra deux codes de réduction valables sur Booking.com:
- 1 x code de réduction lui donnant droit à 10 % de réduction sur sa prochaine réservation d'hébergement (« Offre d'Hébergement ») ; et
 - 1 x code de réduction lui donnant droit à 10 % de réduction sur la location de voiture (« Offre de location de voiture »).

8. **Détails et Conditions:**

- L'utilisation d'un Cadeau pour réserver un hébergement ou une location de voiture, le séjour dans un hébergement et l'utilisation d'une voiture louée peuvent être limités ou interdits par des conditions générales supplémentaires de Booking.com, de Rentalcars.com ou du fournisseur de ce séjour ou de cette location de voiture, ou être ou soumis à ces conditions.
- Offre d'hébergement:
 - i. Offre valable uniquement via le lien dédié. Les réservations directes sur Booking.com ne peuvent bénéficier de la réduction.
 - ii. Le code d'accès est utilisable une seule fois sur les réservations d'hébergement effectuées et est valable jusqu'au 31/03/2023.
 - iii. Le montant final de la réduction est égal à 10 % de la valeur de la réservation. Ce montant peut exclure certaines taxes/frais et est soumis aux taux de conversion des devises.
 - iv. Les hébergements qui ne présentent pas le badge Instant Reward ne sont pas éligibles à cette offre. L'offre s'applique uniquement lors de la réservation d'un hébergement présentant un badge Instant Rewards.
 - v. Les réservations annulées et «non-présentations» ne sont pas éligibles à la réduction.
 - vi. Votre récapitulatif de prix indiquera exactement le montant de la réduction dont vous bénéficiez.
 - vii. Choisissez les hébergements « Paiement par Booking » lorsque vous sélectionnez l'option « Payer maintenant » et « Payer plus tard ».
 - viii. Les codes d'accès sont utilisés pour débloquent les réductions et ne peuvent pas être appliqués rétroactivement après la confirmation d'une réservation.
 - ix. Pour toute question concernant l'offre, vous pouvez contacter le service client de Booking.com à l'adresse suivante:
www.booking.com/content/contact-us.html
- Offre de location de voitures:
 - i. Offre valable uniquement via le lien dédié et le code promotionnel. Les réservations directes sur Booking.com ou Rentalcars.com ne peuvent bénéficier de la réduction.
 - ii. Offre valable uniquement si la réservation est prépayée en ligne. Les réservations avec paiement à l'arrivée ne sont pas éligibles à la réduction.

- iii. La réduction s'applique uniquement à la location de la voiture, à l'exclusion de tout supplément optionnel (par exemple, assurance, GPS, siège auto, etc.).
- iv. La réduction peut s'appliquer à un nombre illimité de réservations de voitures effectuées jusqu'au 31/03/23.

- Le séjour et la location de voiture doivent avoir lieu avant le 31/03/24.

9. L'Organisateur cherche à organiser une Opération spéciale équitable et sécurisée et à prévenir les abus et les tricheries. Si votre participation n'est pas conforme aux présentes Conditions générales, vos demandes (et celles de tout alias qui vous est associé) seront disqualifiées. Toute réduction accordée peut être annulée et récupérable, et l'Organisateur se réserve le droit de vous interdire de participer à de futures opérations pendant une période d'au moins six mois. Pour cette raison, l'Organisateur se réserve le droit à tout moment de:

- Vérifier l'éligibilité des participants en demandant les informations qu'il juge raisonnablement nécessaires à cette fin. Le cadeau peut être retenu jusqu'à ce que la vérification soit terminée.
- disqualifier les inscriptions qui ne sont pas faites directement par la personne participant à l'Opération.
- disqualifier les inscriptions effectuées en utilisant des services de messagerie électronique anonymes tels que, mais sans s'y limiter, GuerillaMail, Dispostable ou Mailinator.
- disqualifier les inscriptions groupées d'individus, de commerçants, de groupes de consommateurs ou de tiers, les inscriptions incomplètes et les inscriptions soumises par des macros ou d'autres moyens automatisés.
- disqualifier les inscriptions au-delà du maximum autorisé, ou celles utilisant des techniques telles que le «script», la «force brute», plusieurs cartes SIM pour les entrées de texte, le masquage de l'identité en manipulant les adresses IP, l'utilisation d'alias ou d'identités autres que la leur ou tout autre moyen.
- disqualifier les participants qui falsifient le processus de demande.
- disqualifier les participations qui, d'une autre manière, ne répondent pas aux exigences des présentes Conditions générales.
- annuler, modifier ou suspendre l'Opération si elle ne peut pas se dérouler comme prévu pour des raisons incluant, sans s'y limiter, la falsification, l'intervention non autorisée, la fraude, la malhonnêteté, les défaillances techniques ou toute autre cause indépendante de la volonté de l'Organisateur susceptible de corrompre ou

d'affecter l'administration, la sécurité, l'équité, l'intégrité ou la bonne conduite de cette Opération.

10. Les réductions ne sont ni transférables ni échangeables et ne peuvent être échangées contre une valeur monétaire ou toute autre forme de compensation. Si, pour une raison quelconque, une réduction ou tout élément d'une réduction n'est pas disponible, l'Organisateur se réserve le droit, à sa seule discrétion, de remplacer cette réduction ou cet élément par un autre de valeur égale ou supérieure.
11. Aucune responsabilité ne peut être endossée pour les demandes perdues, retardées, corrompues, endommagées, mal acheminées ou incomplètes ou qui ne peuvent être livrées pour cause d'échec de livraison, de dysfonctionnement technique, de problème de système, satellite, réseau, serveur, matériel informatique ou logiciel de toute nature ou pour toute autre raison. Une preuve d'envoi ne sera pas acceptée comme preuve de réception. L'Organisateur ne garantit pas un accès continu ou sécurisé à energizerholidays.com.
12. L'Organisateur, ses agences et sociétés associées ne sont pas responsables des pertes (y compris, sans s'y limiter, les pertes ou pertes de bénéficiaires indirectes, spéciales ou consécutives), des dépenses ou des dommages subis (qu'ils résultent ou non de la négligence d'une personne) dans le cadre de cette Opération ou de l'acceptation ou de l'utilisation d'un cadeau, à l'exception de toute responsabilité ne pouvant être exclue par la loi. En aucun cas la responsabilité de l'Organisateur ne pourra être exclue en cas de décès ou de blessures résultant de sa négligence.
13. L'Organisateur ne pourra être tenu responsable de toute limitation, interdiction ou condition générale supplémentaire de Booking.com, de Rentalcars.com ou de tout fournisseur d'hébergements ou de locations de voiture, pas plus que de tout retard ou manquement à ses obligations résultant de causes qui ne sauraient lui être raisonnablement imputées, notamment (mais sans s'y limiter) en cas de force majeure, d'épidémie ou de pandémie mondiale ou régionale, de conditions météorologiques défavorables, d'incendie, de conflit industriel, de guerre, d'activités terroristes, d'hostilités, de troubles politiques, d'émeutes, de troubles civils, de catastrophe ou d'autres calamités naturelles, ou toute autre circonstance.
14. La fourniture de vos données personnelles est volontaire, mais obligatoire, pour participer à la Opération. L'Organisateur contrôle les données et a nommé l'Administrateur pour qu'il traite les données. Vos données personnelles seront traitées sur la base des intérêts légitimes du Promoteur (a) pendant la durée nécessaire pour mener l'Opération et (b) après la Promotion, uniquement pour se défendre contre d'éventuelles réclamations des participants, ou pour se conformer aux obligations légales, en lien avec l'Opération. En participant à la Promotion, vous recevrez des e-mails de l'Administrateur confirmant votre demande et concernant l'Opération. Si vous avez droit à une réduction, l'administrateur utilisera vos données personnelles pour le livrer. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de transfert et de suppression de vos données personnelles et d'opposition ou de limitation du traitement de vos données

personnelles. L'Organisateur n'a pas l'intention de transférer vos données personnelles vers des pays tiers. Pour en savoir plus sur vos droits et la manière de les exercer, y compris en contactant le Promoteur, veuillez consulter la politique de confidentialité du Promoteur, disponible sur www.energizergroupelegal.com. Pour utiliser un Cadeau, vous devez communiquer vos données personnelles à Booking.com, à Rentalcars.com et au fournisseur de tout hébergement ou toute location de voiture que vous réservez ou utiliserez. Le Promoteur et l'Administrateur, ainsi que toutes les autres personnes agissant sur leurs instructions, ne communiqueront aucune de vos données personnelles à Booking.com, à Rentalcars.com ou à tout fournisseur d'hébergement ou de locations de voiture. Vous pouvez leur communiquer vos données personnelles directement. Veuillez lire les politiques de confidentialité de Booking.com, de Rentalcars.com et du fournisseur de tout hébergement ou toute location de voiture que vous réservez ou utiliserez avant de leur communiquer vos données personnelles. En communiquant vos données personnelles à Booking.com, à Rentalcars.com ou à tout fournisseur d'hébergements ou de locations de voiture, vous acceptez que le Promoteur et l'Administrateur ne soient pas responsables du traitement de vos données personnelles par ou pour le compte de Booking.com, de Rentalcars.com ou de tout fournisseur d'hébergements ou de locations de voiture.

15. Si une ou plusieurs parties de ces conditions générales sont légalement jugées non valides, interdites ou inapplicables, le reste ne sera pas affecté et restera pleinement en vigueur.
16. Par leur participation, les participants sont réputés avoir accepté d'être liés par les présentes Conditions générales, les décisions de l'Organisateur, de Booking.com, de Rentalcars.com et des fournisseurs d'hébergements et de locations de voiture que vous réservez ou utiliserez sur toute question découlant de l'Opération ou liée à celle-ci étant définitives.
17. En cas de divergence entre ces Conditions générales et celles figurant sur tout matériel promotionnel, les présentes Conditions générales prévaudront.
18. Les présentes Conditions générales sont régies par la loi suisse et leur interprétation et leur application seront soumises à la compétence exclusive des tribunaux suisses.
19. ©2022 Energizer. Energizer, the Energizer Character design, and certain graphic designs are trademarks of Energizer Brands, LLC and related subsidiaries.